

Smernica o prepravnom poriadku diaľkovej, medzinárodnej pravidelnej autobusovej dopravy (DAL a MAL) a osobitnej pravidelnej autobusovej dopravy

Čl. 1

Rozsah autobusovej dopravy

1. Dopravca vykonáva pravidelnú autobusovú dopravu podľa platného cestovného poriadku v zmysle § 13 Zákona NR SR č. 168/1996 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.
2. Diaľková pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke medzi dvoma alebo viacerými obcami Slovenskej republiky. Vzdialenosť autobusovej linky od východiskovej zastávky po cieľovú zastávku presahuje 100 km.
3. Medzinárodná pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke, kde začiatok, alebo koniec cesty je na území iného štátu, alebo časť cesty prechádza územím iného štátu. Takáto doprava je vykonávaná na základe medzinárodnej dohody medzi dopravcami týchto štátov ak sa jedná o prepravu medzi nečlenskými krajinami Európskeho spoločenstva, alebo na základe platných právnych predpisov EÚ, ak sa jedná o prepravu medzi krajinami Európskeho spoločenstva.
4. Osobitná pravidelná autobusová doprava je najmä preprava zamestnancov zmluvného dopravcu, preprava žiakov škôl, preprava cestujúcich leteckého dopravcu na letisko a z letiska, ak sa vykonáva na autobusovej linke.
5. Na medzinárodných autobusových linkách platia prepravné a tarifné podmienky dohodnuté medzi dopravcami štátov zúčastňujúcich sa na vykonávaní prepravy cestujúcich a batožín.

Čl. 2

Podmienky potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim

1. Prepravná zmluva medzi dopravcom a cestujúcim vzniká:
 - a) zakúpením cestovného lístka v predpredaji,
 - b) okamihom nastúpenia do autobusu, ak si cestovný lístok zakupuje buď v hotovosti, alebo formou čipovej karty pri nastúpení,
 - c) zaplatením dovozného za batožinu, resp. autobusovú zásielku.
2. Cestujúci môže vykonať úhradu za cestovné a dovozné za batožinu okrem platby v hotovosti aj použitím elektronickej čipovej karty vydané dopravcom, alebo formou bankomatovej karty alebo priamo z účtu ak je cestovný lístok zakúpený formou internetového predaja.
3. Uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a stanovenom časovom intervale podľa cestovného poriadku s prihliadnutím na okolnosti. To isté platí aj v prípade batožiny a autobusových zásielok.
4. Forma prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim v osobitnej pravidelnej autobusovej doprave určí zmluva medzi dopravcom a objednávateľom takejto prepravy.

Čl. 3

Vykonávanie pravidelnej dopravy

1. Dopravca je oprávnený zaviesť na autobusových linkách prevádzku kde je cestujúci povinný niektoré úkony spojené s platením cestovného, prípadne so zaobstarávaním cestovného lístka urobiť sám.
2. Pravidelnú medzinárodnú autobusovú dopravu je oprávnený vykonávať dopravca na základe dopravnej licencie udelené Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií SR, alebo dopravnej licencie vydané príslušným úradom členskej krajiny Európskeho spoločenstva.

Čl. 4

Povinnosti dopravcu

1. Dopravca, ktorý má dopravnú licenciu pre pravidelnú cestnú dopravu, je povinný:
 - a) vykonávať cestnú dopravu podľa vlastného prepravného poriadku,
 - b) vykonávať prepravu ak sú splnené podmienky prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky najmä technický stav, obsaditeľnosť, alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
 - c) vykonávať pravidelnú diaľkovú a medzinárodnú prepravu v súlade s dopravnou licenciou po celý čas ich platnosti,
 - d) zaevidovať cestujúceho, ak ide o použitie elektronického média,
 - e) prepravovať cestujúcich podľa tarify a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné a dovozné v autobuse, cestovný a batožinový lístok. V prípade, že bol cestovný lístok vydaný v predpredaji, skontrolovať takýto cestovný lístok a ak je vydaný na predmetnú

- linku prepraviť takýchto cestujúcich do cieľovej zastávky uvedenej na tomto cestovnom lístku,
- f) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim,
 - g) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny,
 - h) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
 - i) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne a zrakovo postihnutých osôb,
 - j) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi (ďalej len "nácestná zastávka") u autobusov vybavených elektronickým zariadením na označenie smeru jazdy vozidla údajmi o cieľovej zastávke a nasledujúcej nácestnej zastávke,
 - k) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti na stanovištiach, ktoré dopravca zriadil alebo ktoré dopravca spravuje a podľa možnosti aj v autobusoch,
 - l) udržiavať zastávku, čakáreň a prístrešok pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich ktoré zriadil v prevádzkyschopnom stave a čistote,
 - m) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme a to najmenej 15 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
 - n) opatrenia vyplývajúce z ods. k), m) riešiť prostredníctvom web. stránky dopravcu tak, aby cestujúca verejnosť bola o tejto skutočnosti včas informovaná,
 - o) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebeh prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku, alebo na iný druh dopravy,
 - p) potvrdiť v cieľovej zastávke na požiadanie cestujúceho dĺžku meškania spoja ak spoj meškal viac ako 20 minút, v diaľkovej vnútroštátnej doprave a ak spoj meškal viac ako 2 hodiny v medzinárodnej diaľkovej doprave a ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu.
2. Dopravca má prepravnú povinnosť voči každému cestujúcemu (s výnimkou čl. 8 tohto poriadku), ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke, a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.
3. Dopravca je povinný prednostne prijať na prepravu cestujúceho s miestenkou a cestujúceho, pre ktorého je vyhradené miesto v autobuse. V každom autobuse musia byť pre osoby telesne a zrakovo postihnuté vyhradené dve miesta na sedenie, ktoré musia byť zreteľne označené. Miestenky na tieto miesta pri spojoch kde je možnosť zabezpečiť si miesto na sedenie sa predávajú len osobám, pre ktoré sú vyhradené, a ktoré svoj nárok preukážu.

Čl. 5

Povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci je povinný:
- a) správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu,
 - b) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, revízora alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - c) mať pri sebe všetky potrebné doklady určené na bezproblémové vybavenie, resp. bezproblémovú kontrolu v inom štáte,
 - d) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
 - e) zaplatiť cestovné a na výzvu vodiča alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom. Zaplatiť úhradu podľa § 14 ods. 3 zákona NR SR č. 168/96 Z. z. v znení neskorších predpisov, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom, resp. ak o jeho zakúpení v elektronickej pokladni nie je žiadny záznam, ako aj ďalšie úhrady podľa tarify za poškodenie a znečistenie autobusu,

- f) zaplatiť dovoznú pri preprave batožiny, ktorá podlieha poplatku a na výzvu vodiča, alebo revízora sa preukázať platným batožinovým lístkom a zaplatiť úhradu, ak pri kontrole nemôže predložiť platný batožinový lístok,
 - g) V prípade nepredloženia platného cestovného lístka je cestujúci povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru, za účelom vymáhania cestovného a úhrady, ak sa pri kontrole odmietne preukázať osobnými údajmi revízorovi.
2. Cestujúci, ktorý z hrubej nedbanlivosti, alebo v opitosti alebo po užití omamných a psychotropných látok znečistil alebo inak poškodil autobus a iné zariadenie dopravcu, a ktorý aj napriek upozorneniu člena osádky autobusu, revízora, dispečera alebo iného oprávneného pracovníka pokračuje v uvedenom konaní, alebo v inom konaní, ktorým ohrozuje bezpečnosť alebo narušuje plynulosť prepravy, čím sa dopúšťa priestupku, je povinný zaplatiť pokutu 6,64 EUR a uhradiť spôsobenú škodu.
3. Cestujúci sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohrozovať bezpečnosť a plynulosť dopravy, poriadok v autobuse, alebo pôsobiť rušivo na osádku vozidla pri výkone služby alebo spôsobiť škodu cestujúcim.
- Cestujúcim nie je dovolené najmä:
- a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
 - b) spievať, písať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji v autobuse, púšťať reprodukovajúcu hudbu a reč,
 - c) otvárať dvere, vykláňať sa z vozidla, vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
 - d) bezdôvodne uvádzať do činnosti záchranné zariadenie v autobuse,
 - e) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
 - f) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič alebo iný zodpovedný pracovník vyhlásil za plne obsadené,
 - g) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a obsadzovať miesto na sedenie, ktoré je určené pre ďalšieho člena osádky,
 - h) odkladať batožinu na sedadlá.

Čl. 6

Práva cestujúcich

1. Cestujúci má právo na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu určitým spojom autobusovej linky len vtedy, ak má platnú miestenku, alebo ak vozidlo nie je plne obsadené a má naň cestovný lístok do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.
2. Deti do dovŕšenia šiestich rokov môžu byť prepravované len ak sú sprevádzané osobou staršou ako 10 rokov na diaľkových autobusových linkách a 15 rokov na medzinárodných autobusových linkách. Osobou sprevádzajúcou dieťa do 6 rokov nesmie byť službukonajúci vodič. Cestujúci po nastúpení do vozidla a zaplacení cestovného majú právo obložiť po jednom mieste pre seba a ďalšieho cestujúceho, ktorý ide s ním z tej istej zastávky. Za obložené sa považuje miesto, na ktoré položí časť odevu, alebo iný vhodný predmet. Kto obloží miesto neoprávnené, musí ho ihneď uvoľniť. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto bez toho aby ho obložil, stráca naň právo. Toto ustanovenie sa netýka miesta na ktoré bola vydaná miestenka.
3. Cestujúci môže zaujať miesto na sedenie na ktoré bola vydaná inému cestujúcemu miestenka z nácestnej zastávky a ktoré je patrične označené. Pri príchode do tejto nácestnej zastávky je však povinný uvoľniť miesto cestujúcemu, ktorý sa preukáže platnou miestenkou na toto miesto.
4. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a ak to umožňujú prepravné podmienky aj cestovnej batožiny a domácich zvierat tým istým autobusom, ak cestovným poriadkom nie je určené inak.
5. Cestujúci má právo požadovať od osádky autobusu, alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok prepravy. Ak sa preprava na spoji preruší a cestujúci pokračuje v ceste spojom iného dopravcu, môže si uplatniť nárok na vrátenie cestovného z miesta prerušenia cesty do cieľa cesty, od pôvodného dopravcu.
6. Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku, samotná doba čakania prekročí 3 hodiny pri medzinárodných autobusových linkách a 2 hodiny pri vnútroštátnych diaľkových autobusových linkách a meškanie spoja vzniklo z viny dopravcu, cestujúci s platným CL má nárok na vrátenie zaplateného cestovného na linke. Ak sa preprava na spoji preruší, alebo zastaví pri medzinárodných autobusových linkách o viac ako 3 hodiny a pri vnútroštátnych diaľkových autobusových linkách o viac ako 2 hodiny, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, ktoré prevádzkuje dopravca.
7. Oprávnenie podľa odseku 6 môže cestujúci využiť len v deň, na ktorý bol cestovný lístok vydaný. Ak sa cestujúci nemôže prepraviť do cieľovej zastávky v tento istý deň, je povinný si vyžiadať o tom písomné potvrdenie dopravcu (vodiča), ktoré ho oprávňuje na bezplatnú prepravu ešte nasledujúci deň, resp. nasledujúcim spojom dopravcu.

8. Cestujúci, ktorý sa pri znemožnení dokončenia začatej cesty prepravil späť do východiskovej zastávky podľa odseku 6 a 7 má právo len na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa cestujúci v takom prípade neprepraví do východiskovej zastávky, má právo na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným za prejdený úsek medzi východiskovou zastávkou a zastávkou, kde sa cesta znemožnila, prípadne poslednou prejdenou zastávkou.
9. Ak sa preprava cestujúceho z viny dopravcu vôbec neuskutočnila má právo na vrátenie cestovného, resp. dovozného za batožinu.
10. Oneskorená doprava, strata prípoja, vynechanie niektorých dopravných spojov nie je dôvodom pre nárok na náhradu škody.
11. Ak sa preprava cestujúceho vôbec neuskutočnila nemá právo na vrátenie cestovného. resp. dovozného za batožinu.

Čl. 7

Prednostné práva cestujúcich

1. Prednostné právo nástupu do autobusu majú cestujúci:
 - a) so zakúpenou platnou miestenkou pre príslušný spoj,
 - b) osoby telesne alebo zrakovo postihnuté,
 - c) sprievodcovia postihnutých osôb, pričom sprievodcom zrakovo postihnutej osoby môže byť aj cvičený pes,
 - d) osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu aj s invalidným vozíkom.
2. Dopravca je oprávnený umožniť prednostný nástup do autobusu cestujúcim do vzdialenejších zastávok za predpokladu, že autobus bude na danej nástupnej zastávke preplnený.
3. Na vyhradené miesto na sedenie majú nárok telesne alebo zrakovo postihnuté osoby, sprievodca týchto osôb nárok na obsadenie vyhradeného miesta nemá.
4. Cestujúci svoje prednostné práva uplatňujú preukázaním sa príslušným preukazom. Ostatní cestujúci sú povinní na vyzvanie vodiča alebo osoby uplatňujúcej nárok na vyhradené miesto toto miesto uvoľniť.
5. Osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu musia byť sprevádzané inou osobou.
6. V diaľkovej a medzinárodnej autobusovej doprave je vyhradené:
 - pre osoby zrakovo postihnuté doprevádzané vodičom psom sedadlo č. 1 a 2,
 - pre osoby čiastočne pohybovo imobilné sedadlo č.4,
 - pre osoby zdravotne ťažko postihnuté /držiteľov preukazu ZŤP a ZŤP-S/ sedadlo č. 11 a 12.Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria tohto ods. je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil aj iné miesto na sedenie.
7. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné, bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

Čl. 8

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora, dispečera dávať cestujúcemu pokyny a príkazy na zaistenie ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
2. Do vozidla nemajú prístup alebo z prepravy sa môžu vylúčiť osoby pod vplyvom alkoholu, osoby pod vplyvom omamných látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevu, zápach alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

Dopravca je oprávnený z dopravy vylúčiť:

 - a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, dovozné, ako aj tarifné úhrady, resp. pokuty, a ktorí pri kontrole odmietnu preukázať svoju totožnosť,
 - b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré po upozornení oprávneného pracovníka nezachovávajú ustanovenia prepravného poriadku.
 - c) osoby, ktoré nemajú pri sebe platné cestovné doklady, resp. platné povolenia na vstup do krajiny do ktorej autobusová linka smeruje, alebo cez ktorú autobusová linka prechádza.
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty môže byť spravidla uskutočnené na autobusovej zastávke, vo výnimočných prípadoch keď je ohrozená bezpečnosť osádky vozidla a bezpečnosť cestujúcich aj mimo autobusovej zastávky. Pri vylúčení treba mať na zreteli ohrozenie zdravia alebo bezpečnosti osoby vylučovanej z prepravy.

Čl. 9

Podmienky zachovania plynulosti a bezpečnosti prepravy zo strany osádky vozidla a cestujúcich

1. Dopravca v záujme bezpečnosti a plynulosti uskutočňovanej prepravy musí zachovať nasledovné:
 - a) vodič je povinný pristaviť vozidlo na stanovište v čase určenom dopravcom tak, aby

- vybavovaním cestujúcich cestovnými lístkami nedochádzalo k meškaniu spoja z východiskovej zastávky,
- b) vodič je povinný dodržiavať bezpečnostné prestávky v čase vymedzenom cestovným poriadkom. Pri meškani spoja nie je dovolené skracovať bezpečnostnú prestávku kvôli zmenšeniu meškania,
 - c) vodič na diaľkovej a medzinárodnej linke je povinný oznamovať názov zastávky ešte pred zastavením vozidla, ako aj čas zdržania na jednotlivých zastávkach. Vyhlásený čas zdržania nesmie byť zo strany vodiča skracovaný,
 - d) vodič počas prepravy sa musí správať tak, aby neohrozoval bezpečnosť premávky a preto vodičovi je zakázané najmä fajčiť v autobuse a prihovárať sa počas jazdy cestujúcim, ako aj ďalšiemu členovi osádky,
 - e) pokiaľ je vozidlo vybavené rozhlasovým a televíznym zariadením, vodič musí dbať aby jeho uvedenie do činnosti nebolo na ťarchu cestujúcim.

Čl. 10

Osobitné ustanovenia pre osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu

1. Pre osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu platia ustanovenia tohto prepravného poriadku primerane, pokiaľ v ňom nie je stanovené inak.
2. Dopravca je povinný každý autobus na osobitnej pravidelne autobusovej linke označiť tabuľou s nápisom "ZMLUVNÁ DOPRAVA" s uvedením mena (názvu) objednávateľa dopravy.
3. V osobitnej pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb nadobudnutím právoplatnosti zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy. Dopravca môže zahájiť tento druh dopravy po schválení dopravnej licencie príslušným správnym orgánom.
4. Od zmluvy o preprave osôb v osobitnej pravidelnej autobusovej doprave je možné odstúpiť za podmienok stanovených v písomne uzavretej zmluve, resp. za podmienok príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
5. S cestujúcim sa prepravuje iba príručná batožina.
6. Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.
7. Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vozidla v poradi v akom na zastávku prišli.
8. Cestujúci môže nastúpiť do vozidla a z neho vystúpiť len na zastávke, stanovenej v dopravnej licencii a ak vozidlo nie je v pohybe.
9. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn vodiča z vozidla vystúpiť.
10. Cestujúcim nie je dovolené najmä:
 - a) naskakovať a vyskakovať za jazdy, otvárať vonkajšie dvere, vykláňať sa z vozidiel a zdržiavať sa na stúpadlách,
 - b) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - c) zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a vo vozidlách a v priestore, kde bránia vodičovi vo výhlade z vozidla,
 - d) dávať alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku,
 - e) prihovárať sa počas jazdy vodičovi,
 - f) fajčiť vo vozidlách,
 - g) nechať stáť alebo kľačať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu cestujúcim,
 - h) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
 - i) odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
 - j) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji, púšťať reprodukovánú hudbu a reč vo vozidle.
11. Z dôvodu overenia oprávnenosti zúčastniť sa osobitnej pravidelnej autobusovej prepravy, je cestujúci na vyzvanie oprávnenej osoby povinný preukázať svoju totožnosť a doklad, že je zamestnancom objednávateľa prepravy, alebo žiakom školy, pre ktorú je preprava vykonávaná. V prípade prepravy cestujúceho na letisko, v rámci prepravy vykonávanej pre leteckého dopravcu, sa cestujúci musí preukázať platnou letenkou na deň, v ktorý sa letecký spoj a autobusová preprava vykonáva.
12. Cestujúci, ktorý sa nepreukáže uvedenými dokladmi, bude z prepravy vylúčený.

13. Neuskutočnenie prepravy z viny dopravcu alebo z príčin nezavinených dopravcom je riešené v zmluve o vykonávaní osobitnej prepravy.

Čl. 11

Preprava batožín

1. Cestujúci má právo vziať so sebou ako príručnú batožinu veci alebo predmety, ktoré môže podľa potreby držať v ruke alebo na lone. Jeden cestujúci môže prepravovať najviac dve príručné batožiny. Príručné batožiny, ktoré presahujú rozmery 30x40x60 cm (aspoň v jednom rozmere viac o 10 cm), alebo tvaru valca, ktorého rozmery presahujú 150 cm dĺžky alebo priemer 20 cm alebo tvaru dosky, ktorej rozmery presahujú 80x100 cm (aspoň jeden rozmer) sa považujú za cestovnú batožinu a podliehajú tarífnému poplatku. Cestovná batožina môže mať maximálne rozmery 60x90x40 cm a maximálnu hmotnosť 25 kg. Batožina s väčšími rozmermi a hmotnosťou sa neprepravuje.
2. Počet, hmotnosť a rozmer batožín pripustených na prepravu dopravca zverejňuje v cestovnom poriadku príslušnej linky.
3. Cestujúci má právo vziať so sebou cestovnú batožinu ako sú:
 - a) veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť do batožinového priestoru alebo na poličky pre batožiny vo vozidle,
 - b) živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené v čl. 13.
1. Cestujúcim sa nedovoľuje brať so sebou:
 - a) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecnými právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy a taktiež tarífou dopravcu,
 - b) veci ľahko zápalné a výbuchom nebezpečné (napr. benzín, kyslíkové bomby),
 - c) nabité strelné zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, na prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - d) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, alebo poškodiť prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - e) veci, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - f) batožiny, ktorých celková váha presahuje 50 kg a batožina, ktorej hodnota presahuje 331,94 EUR,
 - g) cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, peniaze a osobné doklady,
 - h) veci alebo tovar, ktorého množstvo alebo druh je v krajine kde linka smeruje, alebo cez ktorú linka prechádza je prepravovať zakázané alebo neprípustné,
 - c) cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, peniaze a osobné doklady.
4. Cestujúci môže pri jednom spoji prepraviť najviac dve cestovné batožiny. Mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.
5. Cestujúci je povinný upozorniť vodiča (osádku vozidla) na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu a ak vyžaduje aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo, alebo aby sa ukladala v určitej polohe.
6. Cestovná batožina je prepravovaná spravidla v batožinovom priestore. Vo výnimočných prípadoch so súhlasom vodiča je možné batožinu prepravovať v priestore pre cestujúcich.
7. Zodpovednosť za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore nesie dopravca, preto má aj právo označovať batožinu číselným označením, ktorého jeden diel obdrží cestujúci a pri vyberaní batožiny musí ho vrátiť vodičovi, resp. sa príslušným číslom preukázať pri preberaní batožiny.
8. Dopravca zodpovedá za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore a za jej obsah do hodnoty 331,94 EUR.
9. Vodič má právo:
 - a) požadovať od cestujúceho označenie batožiny svojou adresou,
 - b) pri nepreukázaní číselným značením odmietnuť jej výdaj, batožina môže byť vydaná až po spísaní záznamu a identifikácii jej obsahu. Záznam musí obsahovať presnú adresu cestujúceho a musí byť podpísaný cestujúcim a službukonajúcou osádkou vozidla,
 - c) počas prepravy umožniť prístup cestujúcemu k batožine iba za prítomnosti člena osádky vozidla,
 - d) nakladanie a vykladanie batožín umožniť iba za prítomnosti člena osádky vozidla, ktorý je za jej naloženie a vyloženie zodpovedný,
 - e) požadovať od cestujúceho zaplatať dovozného za batožinu prijatú na prepravu ihneď po jej prijatí. Výška dovozného je stanovená tarífou.
10. Príručnú batožinu prípadne aj cestovnú batožinu umiestnenú vo vozidle musí cestujúci uložiť tak aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby osádke vozidla, neobmedzovala nástup a výstup cestujúcich, prípadne priestor pre stojacich cestujúcich.

11. Dohľad nad príručnou a cestovnou batožinou umiestnenou vo vozidle a tým zodpovednosť v prípade jej odcudzenia prislúcha v plnej miere cestujúcemu.
12. Váha a miera batožín je dopravcom zisťovaná podľa prevádzkových možností dopravcu odhadom, meraním a vážení.
13. Pri kontrole cestovných lístkov cestujúci, ktorý prepravuje cestovnú batožinu je povinný predložiť vodičovi alebo kontrolórovi doklad o zaplatení dovozného. Ak sa týmto dokladom cestujúci nevie preukázať je povinný zaplatiť úhradu - 10 násobok základného dovozného.
14. Na požiadanie člena osádky vozidla cestujúci je povinný poskytnúť primeranú pomoc pri nakladaní batožiny do batožinového priestoru resp. pri jej vykladaní.

Čl. 12

Vylúčenie batožiny z prepravy

1. Dopravca je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu cestujúceho alebo jeho domáce zvierá ak sú prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky najmä preplnenosť batožinového priestoru a obsaditeľnosť autobusu.
2. Dopravca je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu, ktorej obsah alebo množstvo nedovoľujú prepravovať právne normy príslušnej krajiny cez ktorú príslušná linka na svojej ceste prechádza alebo v krajine kde príslušná linka ukončí svoju cestu.

Čl. 13

Veci a živé zvieratá, ktorých preprava je dovolená za osobitných podmienok

1. V diaľkovej a medzinárodnej doprave je preprava elektrických akumulátorov vylúčená.
2. Ako cestovnú batožinu môže cestujúci vziať so sebou do vozidla štvorkolesový detský kočík, pokiaľ to dovoľuje obsadenie vozidla. Do batožinového priestoru možno uložiť detský kočík len vtedy, pokiaľ sa dá sklopiť.
3. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane sú povinné vodičovi alebo kontrolórovi na ich požiadanie preukázať sa písomným oprávnením alebo zbrojným pasom a môžu vziať so sebou zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách a v podobných obaloch.
4. V diaľkovej a medzinárodnej doprave preprava zvierat a schránok so zvieratami nie je dovolená. Na spojoch do ČR je povolená preprava psov doprevádzajúcich slepcov, ale len na vnútroštátnom úseku jednotlivej krajiny.
5. Preprava plynových fliaš, horľavín a vykurovacej nafty je zakázaná.

Čl. 14

Preskúvanie batožín

1. Ak vodič alebo kontrolór má pochybnosti o tom či veci, ktoré cestujúci vzal so sebou ako batožinu vyhovujú predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
2. Ak cestujúci odmietne preskúvanie batožiny alebo ak sa pri preskúvaní zistí, že obsah batožiny je z prepravy vylúčený, je povinný tieto batožiny odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn vodiča alebo revízora, odstránenie batožiny zabezpečia oni. V takom prípade môže vodič alebo revízor cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
3. Cestujúci, ktorý vzal so sebou do vozidla nebezpečné veci z prepravy vylúčené, alebo nabitú strelnú zbraň, čím sa dopustil priestupku, je povinný zaplatiť za každú takúto batožinu pokutu 6,64 EUR.
4. Pokiaľ sa k podozrivej batožine nehlási žiaden cestujúci, vodič alebo revízor preskúma batožinu za prítomnosti nestranného svedka, ktorý nesmie byť zamestnancom dopravcu.

Čl. 15

Preprava autobusových zásielok

1. Pri pravidelnej vnútroštátnej verejnej preprave fyzických osôb sa môžu prijať na prepravu zásielky, s ktorými sa osoby podávajúce ich na prepravu neprepravujú (autobusové zásielky).
2. Dopravca vykonáva na DAL prepravu autobusových zásielok na základe uzavretej písomnej dohody medzi dopravcom a právnickou osobou, alebo fyzickou osobou v ktorej sú dohodnuté prepravné a tarifné podmienky. Úhradu za prepravu autobusových zásielok určí dopravca
3. Autobusové zásielky musia vyhovovať podmienkam ustanoveným v Čl.12 pre prijatie vecí ako batožiny s odchýlkou, že celková váha súčasne podávaných zásielok nie je obmedzená. Na prepravu sa prijímajú, len pokiaľ je miesto vo vozidle a ak ich preprava neohrozuje bezpečnosť prevádzky. Každý kus autobusovej zásielky musí byť riadne označený adresou prijímateľa i

- odosielateľa a zastávkou určenia podľa cestovného poriadku a považuje sa za samostatnú zásielku.
4. Autobusové zásielky sa prepravujú len zo zastávok a len do zastávok autobusovej linky, podľa platného cestovného poriadku. Dopravca môže vylúčiť prepravu na niektorých tratiach alebo spojoch, alebo ju obmedziť, najmä čo do váhy a rozmerov zásielok.
 5. Prepravná zmluva vzniká prevzatím autobusovej zásielky na prepravu a jej zaplatením.
 6. Dokladom o prevzatí autobusovej zásielky na prepravu a o splnení prepravnej zmluvy je prepravný doklad, na ktorom je uvedená nástupná a výstupná zastávka, druh zásielky podľa tarify, cena za prepravu zásielky, dátum, čas, DPH. Za prepravný doklad sa považuje písaný cestovný lístok, z ktorého originál si ponecháva odosielateľ, kópiu vodič autobusu a osoba preberajúca zásielku na nej potvrdzuje jej prevzatie.
 7. Dovozné sa platí v hotovosti pri odovzdaní zásielky na prepravu. Sadzby dovozného určuje tarifa. Odosielateľ pri preberaní prepravného dokladu je povinný presvedčiť sa, či výška dovozného v ňom uvedená zodpovedá sume, ktorú zaplatil.
 8. Odosielateľ je povinný zabezpečiť prevzatie zásielky prijímateľom v zastávke určenia priamo pri vozidle, a to ihneď pri jeho príchode. Dopravca vydá autobusovú zásielku v zastávke určenia osobe, ktorá sa o jej vydanie pri vozidle prihlásila. Dopravca nie je povinný skúmať oprávnenosť prijímateľa na odber zásielky. Prijímateľ je povinný na vyzvanie dopravcu preukázať svoju totožnosť občianskym preukazom a dopravca je povinný údaje totožnosti zaznamenať na sprievodnom doklade.
 9. Autobusové zásielky, ktoré sa podľa predchádzajúcich ustanovení neodobrali, je dopravca oprávnený vydať polícii najskôr po uplynutí piatich kalendárnych dní. Neodobraté zásielky sa uschovávajú v sídle dopravcu a to u dispečera spolu s prepravným dokladom.
 10. Za balenie a obsah autobusových zásielok zodpovedá odosielateľ.
 11. Preprava autobusových zásielok je u medzinárodnej dopravy vylúčená.

Čl. 16

Postup pri nájdení zabudnutej príručnej batožiny a iných vecí

1. Za zabudnuté veci počas prepravy určitým spojom dopravca nenesie zodpovednosť.
2. Pokiaľ osádka vozidla po ukončení spoja v cieľovej zastávke nájde v autobuse zabudnutú vec, je povinná túto odovzdať zodpovednému pracovníkovi dopravcu, ktorý ju zaeviduje a uskladní. Za obsah nájdenej batožiny dopravca nezodpovedá.
3. V prípade, že sa majiteľ k zabudnutej veci prihlási o jej vydanie do troch dní, táto sa mu vydá bez poplatku za skladovanie. Po lehote troch dní má dopravca právo účtovať poplatok za skladovanie, a to 1,- EUR za každý začatý deň.
4. Dopravca má právo žiadať od majiteľa zabudnutej veci, ktorý si ju žiada, alebo osoby splnomocnenej k tomu jej majiteľom popis veci, prípadne jej obsahu a až po spoločnom preskúmaní veci alebo jej obsahu sa táto vydá majiteľovi. Pri odovzdávaní nájdenej veci je majiteľ povinný preukázať sa preukazom totožnosti, ktorého číslo dopravcu spolu s adresou poznamená v príslušnej evidencii.
5. Pokiaľ dopravcovi je známa adresa majiteľa zabudnutej veci, upovedomí ho o nájdení zabudnutej veci v autobuse, alebo inom zariadení dopravcu na jeho náklady, ktoré majiteľ veci je povinný uhradiť pri jej prevzatí.
6. Ak si vlastník veci nevyzdvihne, odovzdá ich dopravca podľa ustanovenia §135 odst. 1 Občianskeho zákonníka príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy.

Čl. 17

Cestovné

1. Cestujúci, ktorý nemá podľa tarify alebo osobitných predpisov právo na bezplatnú alebo zľavnenú prepravu, je povinný zaplatiť cestovné za jednotlivú cestu do cieľovej zastávky. Doklad na bezplatnú alebo zľavnenú prepravu v určitom časovom období, je povinný predložiť bez vyzvania najneskoršie pri vstupe do autobusu.
2. Výšku cestovného, rozsah a podrobné podmienky na priznanie nároku na zľavu cestovného určuje tarifa, ktorú zostavuje a zverejňuje dopravca.

Čl. 18

Preukazy na zľavu cestovného

1. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci osobitným preukazom, alebo čipovou kartou, ktorá oprávňuje cestujúceho využívať príslušnú zľavu.
2. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok na poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady. Pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť. Ak cestujúci hrubo a opätovne porušil

ustanovenia prepravného poriadku alebo tarify na získanie zľavy z cestovného a ustanovenie o používaní preukazu na zľavu cestovného, dopravca môže odmietnuť potvrdenie preukazu až na obdobie jedného roka.

3. Žiadateľ o preukaz na zľavu, alebo čipovú kartu, ktorá oprávňuje cestujúceho využívať príslušnú zľavu z cestovného je povinný predložiť dopravcovi žiadosť vyplnenú podľa predtlačenej potvrdenú príslušnou organizáciou (napr. školou).
4. Dobu platnosti preukazu na zľavu alebo čipovú kartu určuje tarifa alebo dopravca. Doba platnosti musí byť vyznačená na preukaze alebo v prípade čipovej karty sa musí dať zistiť po kontakte s elektronickou pokladňou, alebo musí byť vyznačená čitateľne na čipovej karte.
5. Neplatnosť preukazu na zľavu určuje tarifa alebo dopravca.

Čl. 19

Cestovné a batožinové lístky, základné podmienky a ich použitie

1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok. Cestovný lístok musí obsahovať obchodné meno dopravcu, druh cestovného lístka, čas platnosti, prevádzkový rozsah platnosti (jednotlivú linku, úsek linky a pod.), výšku cestovného, sadzbu dane z pridanej hodnoty a výšku dane z pridanej hodnoty.
2. Podobné údaje musí obsahovať aj batožinový lístok.
3. Jednorázový lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu spojom, pre ktorý mu ho vydal vodič alebo iný člen osádky autobusu, alebo bol vydaný v predpredaji cestovných lístkov, resp. bol zakúpený formou internetového predaja mimo autobusu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.
4. Cestujúci nesmie postúpiť cestovný a batožinový lístok inej osobe po nástupe do vozidla alebo ak cestovný lístok znie na jeho meno. Na cestovný lístok pre jednotlivú cestu, zakúpený mimo vozidla, musí cestujúci nastúpiť do vozidla na spoj, pre ktorý bol vydaný.
5. Jednorázový cestovný lístok je neplatný:
 - a) ak je tak poškodený a pošpinený, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje,
 - b) ak cestujúci nedodrжал podmienky určené pre jeho použitie,
 - c) ak identifikačné údaje na cestovnom lístku nesúhlasia so skutočnými identifikačnými údajmi.
6. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného.
7. Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok počas celej doby prepravy i v okamihu vystupovania z vozidla. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastúpení do vozidla, je povinný ho ihneď bez vyzvania predložiť k nahliadnutiu, ak ide o zľavnený lístok predložiť zároveň preukaz na zľavu cestovného vybaveného fotografiou. Ak cestujúci používa čipovú kartu alebo elektronickú peňaženku je povinný sám urobiť úkony na zaobstaranie si lístka vrátane jeho odobratia z pokladne.
8. Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom ďalej za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok na ďalšiu cestu a to najneskôr pred odchodom spoja zo zastávky, do ktorej má kúpený cestovný lístok.
9. Vo vozidlách alebo spojoch kde je vylúčená preprava stojacich cestujúcich vodič alebo ďalší člen osádky vozidla vydá cestovný lístok pre ďalšiu cestu len ak je voľné miesto na sedenie.
10. Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja príslušnej linky.
11. Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného alebo dovozného. Cestujúci je povinný pri preberaní cestovného lístka sa presvedčiť, či nástupná a výstupná zastávka a zaplatené cestovné zodpovedajú údajom vyznačeným na cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie ohľad.

Čl. 20

Miestenky

1. Dopravca cestovným poriadkom určí pri ktorých spojoch je potrebné alebo možné vopred si zabezpečiť miestenky. Cenu miestenky určuje tarifa.
2. Miestenky sa predávajú spolu s cestovným lístkom vo vybraných miestach určených na predpredaj cestovných lístkov. V autobuse sa miestenky nevydávajú. Cestujúci si môže zakúpiť miestenku v čase určenom dopravcom príslušného spoja z východiskovej zastávky resp. u vybraných liniek aj z nácestnej zastávky.
3. Cestujúci so zakúpenou miestenkou musí vo východiskovej zastávke zaujať svoje miesto najneskôr 5 minút pred odchodom spoja a autobusu, na ktorý má zakúpenú miestenku, pokiaľ to linka podľa cestovného poriadku povoľuje. Na nácestných zastávkach musí cestujúci zaujať miesto na základe miestenky hneď po nastúpení. Ak cestujúci v stanovenom čase nezaujme svoje miesto, stráca naň právo a môže ho obsadiť cestujúci bez zakúpenej miestenky.
4. Ak sa cestujúcemu s platnou miestenkou nezabezpečilo vo vozidle miesto na sedenie, pri

- dodržaní podmienok ods. 3 vráti mu dopravca sumu prijatú za miestenku.
5. Ak sa cestujúci vzdá cesty, hoci vyhradené miesto bolo voľné, alebo ak preruší cestu, suma zaplatená za miestenku sa mu nevracia.
 6. Cestujúci s miestenkou má prednostné právo nástupu do autobusu.
 7. Dopravca je povinný miesta na sedenie označiť číslom.
 8. Ak sa má prepraviť cestujúci, ktorý je mladší ako 12 rokov, alebo cestujúci, ktorý berie so sebou do vozidla štvorkolesový detský kočík, musí túto skutočnosť oznámiť pri zakupovaní alebo rezervovaní miestenky.
 9. Pri strate cestovného lístka s miestenkou sa náhrada neposkytuje.

Čl. 21

Kontrola cestovných lístkov

1. Cestujúci je povinný na vyzvanie vodiča alebo revízora kedykoľvek počas prepravy, alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť k nahliadnutiu cestovný lístok, batožinový lístok a preukaz na zľavu cestovného. Cestujúci, ktorý sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom je povinný v zmysle § 14 ods. 3 zákona NR SR č. 168/96 Z. z. v znení neskorších predpisov zaplatiť cestovné z východzej do cieľovej zastávky a do dvadsaťnásobok plného cestovného z východzej zastávky do miesta kontroly.
2. Ak vodič alebo revízor zistí že cestujúci sa preukazuje neplatným cestovným lístkom alebo neplatným preukazom na zľavu cestovného, môže okrem uloženia úhrady podľa ods. 1 ich odobrať. Ak ide o menej závažný nedostatok časového cestovného lístka alebo preukazu na zľavu cestovného, vodič alebo revízor takýto cestovný lístok môže cestujúcemu ponechať, prípadne po preskúmaní nedostatku vrátiť a uložiť odstránenie nedostatku. Ak cestujúci odoprie alebo nemôže zaplatiť sumu podľa ods. 1, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru za účelom vymáhania cestovného a úhrady, ak sa pri kontrole odmietne preukázať osobnými údajmi.
3. Ak cestujúci odoprie alebo nemôže zaplatiť sumu podľa ods. 1, stráca právo na ďalšiu prepravu a môže sa na najbližšej zastávke k miestu kontroly z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie požadovaných súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť. Pri vymáhaní cestovného a úhrady sa táto uplatňuje iba za precestovaný úsek.
4. Revízor pri vykonávaní kontroly cestovných lístkov sa preukazuje cestujúcim kontrolným odznakom alebo kontrolným preukazom (napr. príslušný pracovník úradu samosprávneho kraja poverený vykonaním odborného dozoru). Pokiaľ sa nimi revízor cestujúcemu nepreukáže, tento môže odoprieť preukázať sa cestovným lístkom a podrobiť sa kontrole. Povinnosť revízora preukázať sa má aj voči osádke vozidla.

Čl. 22

Postup osádky vozidla, dispečera a iných pri dopravnej nehode, požari autobusu a náhleho ochorenia cestujúceho počas prepravy

1. Pokiaľ dôjde k dopravnej nehode vodič autobusu je povinný postarať sa (v medziach svojich schopností) aby možné následky nehody boli obmedzené na čo najnižšiu mieru a nemohlo dôjsť k prípadnému ďalšiemu ohrozeniu osôb.
Vodič je povinný najmä:
 - a) vykonávať vhodné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti cestnej premávky na mieste nehody,
 - b) poskytnúť podľa svojich schopností a možností prvú pomoc zraneným osobám a okamžite privolať zdravotnícku pomoc,
 - c) vykonať naliehavé opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti a zdravia cestujúcich a ochrany ich batožín,
 - d) oznámiť ihneď dopravnú nehodu najbližšej stanici policajného zboru a zodpovednému pracovníkovi dopravcu,
 - e) zodpovedný pracovník dopravcu sa bezodkladne postará o náhradnú prepravu cestujúcich do cieľovej zastávky spoja, ako aj ich batožín a zariadi ďalšie opatrenia pre čo najrýchlejšie odstránenie následkov dopravnej nehody.
2. V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho je vodič autobusu povinný v medziach svojich schopností poskytnúť prvú pomoc a dopraviť ho do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na ošetrovanie po trase vykonávanej linky.
3. Pokiaľ dôjde počas prepravy na autobusovej linke k mimoriadnej udalosti pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo osádky autobusu (živelná pohroma) tak, že spoj sa po trase určenej cestovným poriadkom nedá vykonať, dopravca pokiaľ to prevádzkové pomery umožňujú,

dopraví cestujúcich inou najbližšou trasou do ich cieľových zastávok. V prípade že v preprave na autobusovej linke sa dôsledkom mimoriadnej udalosti nedá pokračovať ani odklonením sa od trasy, cestujúci majú nárok sa bezplatne vrátiť späť do východiskovej zastávky spoja.

Čl. 23

Reklamácia a sťažnosť

1. Reklamácia slúži na uplatnenie práva na správnu cenu cestovného a dovozného. Sťažnosť slúži na vyjadrenie nesúhlasu so spôsobom vykonania dopravnej služby.
2. Práva, ktoré má cestujúci z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim, alebo na veciach, ktoré mal pri sebe v čase dopravnej nehody. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného.
3. Reklamáciu je možné podať len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku.
4. Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu najneskoršie do šiestich mesiacov:
 - a) ak ide o odosielateľa autobusovej zásielky, odo dňa prevzatia zásielky na prepravu, a ak ide o prijímateľa odo dňa vydania zásielky,
 - b) od udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch.
5. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote platí, že reklamácia sa riadne podala.
6. Sťažnosť môže cestujúci podať písomne aj ústne. Je potrebné popísať okolnosti, za akých došlo k predmetu sťažnosti, na ktorý sa sťažuje. Zároveň je potrebné dokladovať, že bol účastníkom prepravy (cestovný lístok)
7. O preverení anonymných sťažností a sťažnosti podpísaných nečitateľne rozhoduje dopravca.

Táto Smernica o prepravnom poriadku diaľkovej, medzinárodnej pravidelnej autobusovej dopravy (DAL a MAL) a osobitnej pravidelnej autobusovej dopravy nadobúda účinnosť 01.05.2010 .

PhDr. Jozef Kičura
generálny riaditeľ, v.r.

Názov súboru: Prepr poriadok - DAL a MAL na zverejnenie
Adresár: C:\Documents and Settings\Dodo\Local Settings\Temporary Internet
Files\Content.Outlook\U6021MWI
Šablóna: C:\Documents and Settings\Dodo\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dotm
Názov: Slovenská autobusová doprava Prešov, akciová spoločnosť
Vec:
Autor: AnnaS
Kľúčové slová:
Komentáre:
Dátum vytvorenia: 4.5.2010 14:53:00
Číslo zmeny: 3
Naposledy uložené: 4.5.2010 15:00:00
Naposledy uložil: AnnaS
Celkový čas úprav: 8 min.
Posledná tlač: 7.5.2010 7:54:00
Ako posledná kompletná tlač
Počet strán: 11
Počet slov: 6 447
Počet znakov: 37 954 (približne)