

Smernica o prepravnom poriadku prímestskej pravidelnej autobusovej dopravy (PAD)

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. Účel

SAD Prešov, a.s. (ďalej len „dopravca“) vydáva podľa § 4 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, vyhlášky Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR č. 124/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, výmeru Ministerstva financií SR č. 01/R/2003 v znení opatrenia MF SR č. 01/R/2004 a platnej zmluvy o službách medzi dopravcom a Prešovským samosprávnym krajom tento prepravný poriadok prímestskej autobusovej dopravy.

1. Dopravca vykonáva autobusovú dopravu v rozsahu: pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, mestská, prímestská, diaľková, vnútroštátna a medzinárodná. Podmienky prepravy upravujú osobitné prepravné poriadky pre jednotlivé druhy dopravy.
2. Tento prepravný poriadok platí pre spoje prímestských autobusových liniek, ktoré vykonáva dopravca.
3. Prepravný poriadok prímestskej autobusovej dopravy (ďalej len „prepravý poriadok PAD“) podrobne upravuje vzťahy, ktoré vznikajú pri vykonávaní hromadnej prepravy osôb na prímestských autobusových linkách medzi prevádzateľom prepravy, t. j. SAD Prešov, a.s. a jej účastníkmi, okrem cenových vzťahov, ktoré upravuje tarifnými podmienkami Úradu Prešovského samosprávneho kraja (Príloha č.1).
4. Tento prepravý poriadok podrobne upravuje rozsah práv a povinností dopravcu a cestujúcich, zodpovednosť pri preprave osôb medzi dopravcom a osobami zúčastnenými na preprave, tarifu a reklamačný poriadok.
5. Tento prepravý poriadok upravuje najmä sadzby cestovného a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat a s prepravou autobusových zásielok, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len tarifné podmienky).
6. Dopravca podľa tohto prepravného poriadku je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove oddiel Sa, vl. č. 10234/P pod obchodným menom SAD Prešov, a.s., Košická 2, 080 69 Prešov.

7.

1.2. Termíny a definície

Prímestská linka	- je autobusová linka, na ktorej má preprava charakter prímestskej dopravy a jej dĺžka od východiskovej zastávky po cieľovú zastávku nepresahuje 100 km. Prímestská linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 4.
Dopravca	- je prevádzkovateľ pravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platné povolenie na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydané v súlade s príslušnými predpismi SR.
Preprava	- je premiestňovanie osôb, ich batožiny a autobusových zásielok.
Prevádzková povinnosť	- je povinnosť dopravcu prevádzkovať pravidelnú dopravu na autobusovej linke v súlade s udelenou dopravnou licenciou a so zmluvou o službách po celý čas ich platnosti.
Prepravná povinnosť	- je povinnosť dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku. Táto povinnosť neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, ak cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu, alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.
Cestovný poriadok	- obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na ne a odchodov z nich, prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, o cestovnom, príplatkoch a zľavách z neho a o iných úhradách a službách súvisiacich s prepravou cestujúcich.
Cestovný lístok	- je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok Dopravca vydáva ako listinný doklad.
Tarifa PAD	- upravuje sadzby základného cestovného a príplatkov k nim, sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom, ceny za prepravu cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat

prepravovaných spolu s cestujúcim, ceny za prepravu autobusových zásielok, sadzby sankčnej úhrady a podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.

Dopravná karta

Oprávnená osoba:

- bezkontaktná elektronická čipová karta.
- pracovník dopravnej kontroly SAD Prešov, a.s.,
- pracovník dopravnej kontroly podnikov a firiem združených v ZAD,
- zamestnanec SAD Prešov, a.s.,
- pracovník dopravnej kontroly firmy poverenej kontrolou prepravných podmienok SAD Prešov, a.s.
- držiteľ preukazu „karta revízora“,
- pracovník Úradu Prešovského samosprávneho kraja - odboru dopravy,
- pracovník kontroly Ministerstva dopravy

1.3. Skratky

- OpT** - odbor pre techniku
- MK** - manažér kvality
- Odd. ISaT** - oddelenie pre informačné systémy a technológie
- OpE** - odbor pre ekonomiku
- PAL** - prímestská autobusová linka
- PAD** - prímestská autobusová doprava
- CL** - cestovný lístok
- OKR** - oddelenie krízového riadenia
- EMCard:** - firma zaoberajúca sa programom na zúčtovanie cestovného medzi jednotlivými dopravcami pri vzájomnom uznávaní čipových kariet.
- EMBase:** - program firmy EMLCard, ktorý slúži na rozúčtovanie cestovného medzi jednotlivými dopravcami, ktorí sú členmi tohto programu.
- ŤZP:** - ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá je držiteľom preukazu „ťažko zdravotne postihnutá osoba“.
- ŤZP-S:** - ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá má oprávnenie byť sprevádzaná sprievodcom a je držiteľom preukazu ŤZP-S.
- ÚPSK:** - Úrad prešovského samosprávneho kraja.
- CP:** - cestovný poriadok.
- ISIC:** - medzinárodný preukaz študenta dennej formy štúdia.

2. PREPRAVA OSÔB A BATOŽÍN

Čl. 1

Rozsah autobusovej dopravy

1. Dopravca vykonáva pravidelnú autobusovú dopravu podľa platného cestovného poriadku v zmysle § 15 Zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.
2. Prímestská pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke medzi dvoma alebo viacerými obcami Slovenskej republiky. Vzdialenosť autobusovej linky od východiskovej zastávky po cieľovú zastávku nepresahuje 100 km.

Čl. 2

Všeobecné povinnosti dopravcu

1. Dopravca je povinný:
 - a) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
 - b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom,
 - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel, na starostlivosť o osádky vozidiel a o cestujúcich v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení podľa § 5 ods. 1, alebo o licencií Spoločenstva podľa § 5 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
 - e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
 - f) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.

Čl. 3

Základné povinnosti dopravcu

1. Dopravca v pravidelnej doprave je povinný:
 - a) prevádzkovať pravidelnú dopravu na autobusovej linke v súlade s udelenou dopravnou licenciou a so zmluvou o službách vo verejnom záujme (ďalej len „zmluva o službách“) po celý čas ich platnosti (ďalej len „prevádzková povinnosť“),
 - b) prepravovať cestujúcich podľa tarify (ďalej len „tarifná povinnosť“) a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného, alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium,
 - c) uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku (ďalej len „prepravná povinnosť“). Táto povinnosť neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, ak cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu, alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty, bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky,
 - d) starať sa o bezpečnosť a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny, postarať sa o zdravie cestujúcich, zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
 - e) vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých a zrakovo postihnutých osôb,
 - f) pre ŤZP a ŤZP-S sa v každom vozidle musia vyhradiť a zreteľne označiť najmenej dve miesta na sedenie,
 - g) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi (ďalej len "nácestná zastávka") a číslom linky,
 - h) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarifných podmienok PAD, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a v autobusoch,
 - ch) zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a zverejnenie údajov o odchode jednotlivých spojov zo zastávok PAD a trvale ich udržiavať,
 - i) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene cestovného poriadku a tarifných podmienkach, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, v dostatočnom predstihu, najneskôr 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo známe zmeny, inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
 - j) zabezpečiť, aby osádka autobusu, alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo iný druh dopravy,
2. Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba poskytnutia prvej pomoci, zamestnanec dopravcu je povinný túto poskytnúť podľa svojich možností a schopností.

Čl. 4

Práva cestujúcich

1. Cestujúci má právo na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu spojom autobusovej linky, na ktorý má cestovný lístok, do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.
2. Deti do dovŕšenia šiestich rokov môžu byť prepravované na prímestských linkách len ak sú sprevádzané osobou staršou ako 6 rokov. Osobou sprevádzajúcou dieťa do 6 rokov nesmie byť službukonajúci vodič.
3. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a živého spoločenského zvieratá v tom istom autobuse, ak cestovným poriadkom nie je určené inak.
4. Cestujúci má právo požadovať od osádky autobusu a od dispečera potrebné cestovné informácie o podmienkach prepravy. Ak sa preprava na spoji preruší a cestujúci pokračuje v ceste spojom iného dopravcu, môže si uplatniť nárok na vrátenie cestovného z miesta prerušenia cesty do cieľa cesty, od pôvodného dopravcu.
5. Ak sa niektorý spoj zruší, alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky alebo iným spojom inej autobusovej linky toho

istého dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného.

6. Oprávnenie podľa odseku 5 môže cestujúci využiť len v deň, na ktorý bol cestovný lístok vydaný. Ak sa cestujúci nemôže do cieľovej prípadne späť do východiskovej zastávky prepraviť v tento deň, je povinný si vyžiadať o tom písomné potvrdenie dopravcu, ktoré ho oprávňuje na bezplatnú prepravu ešte nasledujúci deň.
7. Cestujúci, ktorý sa pri znemožnení dokončenia začatej cesty prepravil späť do východiskovej zastávky podľa odseku 5 a 6 má právo len na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa cestujúci v takom prípade neprepraví do východiskovej zastávky, má právo na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným za prejdený úsek medzi východiskovou zastávkou a zastávkou, kde sa cesta znemožnila, prípadne poslednou prejdenou zastávkou.
8. Ak sa preprava cestujúceho z viny dopravcu vôbec neuskutočnila má právo na vrátenie cestovného, resp. dovozného za batožinu.
9. Oneskorená doprava, strata prípoja, vynechanie niektorých dopravných spojov nie je dôvodom pre nárok na náhradu škody.

Čl. 5

Povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci je povinný:
 - a) správať sa tak, aby neohrozil bezpečnosť prepravy, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodil autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečistil autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu,
 - b) poslúchnuť pokyn alebo príkaz člena osádky autobusu alebo iného oprávneného zamestnanca dopravcu na zaistenie bezpečnosti cestujúcich a bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - c) nastúpiť do autobusu a vystúpiť z neho na zastávke, keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastúpiť alebo vystúpiť mimo zastávky možno len na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
 - d) zaplatiť cestovné a na výzvu vodiča, iného člena osádky autobusu alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom,
 - e) zaplatiť dovozný poplatok pri preprave batožiny, ktorá podlieha poplatku a na výzvu vodiča, iného člena osádky autobusu alebo revízora sa preukázať platným batožinovým lístkom a zaplatiť úhradu, ak pri kontrole nemôže predložiť platný batožinový lístok.
2. Ak sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke cestujúci nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu alebo revízorovi na jeho výzvu platným cestovným lístkom, je povinný na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify; inak je povinný poskytnúť identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého, zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi.
3. Cestujúci, ktorý svojim konaním znečistil alebo inak poškodil autobus alebo iné zariadenie dopravcu, a ktorý aj napriek upozorneniu člena osádky autobusu, revízora, dispečera alebo iného oprávneného pracovníka pokračuje v uvedenom konaní, alebo v inom konaní, ktorým ohrozuje bezpečnosť alebo narušuje plynulosť prepravy, čím sa dopúšťa priestupku, je povinný zaplatiť paušálnu náhradu za vyčistenie autobusu vo výške 10,- € a uhradiť spôsobenú škodu.
4. Cestujúci sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohrozovať bezpečnosť a plynulosť dopravy, poriadok v autobuse, alebo pôsobiť rušivo na osádku vozidla pri výkone služby alebo spôsobíť škodu cestujúcim.

Cestujúcim nie je dovolené najmä:

 - a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
 - b) spievať, písať, hlučne sa správať, hrať na hudobnom nástroji v autobuse, púšťať reprodukovajúcu hudbu a reč,
 - c) otvárať dvere, vykláňať sa z vozidla, vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
 - d) bezdôvodne uvádzať do činnosti záchranné zariadenie v autobuse,
 - e) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
 - f) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič alebo iný zodpovedný pracovník vyhlásil za plne obsadené,
 - g) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a obsadzovať miesto na sedenie, ktoré je určené pre ďalšieho člena osádky,
 - h) odkladať batožinu na sedadlá.

5. Cestujúci, ktorí vo vozidle stoja, sú povinní sa za jazdy držať rukoväte, madla alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacemu, a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhle zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej miere zabránené úrazom. Ak sú sedadlá vozidla vybavené bezpečnostnými pásmi, cestujúci sú povinní ich použiť v súlade s príslušnými predpismi.

Čl. 6

Prednostné práva cestujúcich

1. Prednostné právo nástupu do autobusu majú cestujúci:
 - a) osoby telesne alebo zrakovo postihnuté,
 - b) sprievodcovia postihnutých osôb, sprievodcom zrakovo postihnutej osoby môže byť aj pes so špeciálnym výcvikom,
 - c) osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu aj s invalidným vozíkom,
2. Na vyhradené miesto na sedenie majú nárok telesne alebo zrakovo postihnuté osoby, nie však sprievodcovia týchto osôb.
3. Cestujúci svoje prednostné práva uplatňujú bez vyzvania, preukázaním sa príslušným preukazom. Cestujúci sú povinní na vyzvanie vodiča, alebo osoby uplatňujúcej nárok na vyhradené miesto, toto miesto uvoľniť.
4. Osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu musia byť sprevádzané inou osobou. Dopravca nepreberá zodpovednosť za tieto osoby.
5. V prímestskej autobusovej doprave je vyhradené:
 - pre osoby zrakovo postihnuté, doprevádzané vodičom psom, sedadlo č. 1 a 2,
 - pre osoby čiastočne pohybovo imobilné sedadlo č.4,
 - pre osoby zdravotne ťažko postihnuté (držiteľov preukazu ZŤP a ZŤP-S) sedadlo č.11 a 12.Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria tohto odstavca je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil aj iné miesto na sedenie.
6. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

Čl. 7

Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

1. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného za vykonanie prepravy, vo výške v súlade s príslušnou tarifikou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku.
2. Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
 - a) cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom alebo platným preukazom na osobitné cestovné,
 - b) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - c) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo dopravcu,
 - d) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo zvieratá, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
 - e) cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu, návykových alebo psychotropných látok,
 - f) cestujúci svojím hlasovým prejavom, pískaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - g) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
 - h) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku.
4. V prípadoch podľa bodu 3. je dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 7.3. vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.
5. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho čakajúceho na prepravu na zastávke aj v prípade, že povolená kapacita vozidla je už naplnená.

6. Dopravca je oprávnený prostredníctvom poverených osôb - revízorov, ktoré svoje poverenie preukazujú preukazom, kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s týmto prepravným poriadkom, resp. sa nepreukázal platným cestovným lístkom alebo platným preukazom na uplatnenie osobitného cestovného pri kontrole cestovných lístkov, má dopravca právo požadovať od cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady vo výške 30,- EUR.

Čl. 8

Podmienky zachovania plynulosti a bezpečnosti prepravy zo strany osádky vozidla a cestujúcich

Dopravca v záujme bezpečnosti a plynulosti uskutočňovanej prepravy musí zachovať nasledovné:

1. vodič je povinný pristaviť vozidlo na stanovište v čase určenom dopravcom tak, aby vybavovaním cestujúcich cestovnými lístkami nedochádzalo k meškaniu spoja z východiskovej zastávky,
2. vodič je povinný dodržiavať bezpečnostné prestávky v čase vymedzenom cestovným poriadkom. Pri meškaní spoja nie je dovolené skracovať meškание na úkor bezpečnostnej prestávky,
3. vodič sa počas prepravy musí správať tak, aby neohrozoval bezpečnosť premávky a preto je vodičovi zakázané najmä fajčiť počas jazdy a prihovárať sa cestujúcim, telefonovať,
4. pokiaľ je vozidlo vybavené rozhlasovým (televíznym) zariadením, vodič musí dbať, aby jeho uvedenie do činnosti nebolo na ťarchu cestujúcim.

Čl. 9

Preprava batožín

1. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj na prepravu cestovnej batožiny a živého spoločenského zvieratá.
2. Vodič vozidla určí či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina.
3. Batožina, ktorá presahuje rozmery 30x40x60 cm (aspoň v jednom rozmere o viac ako 10 cm), alebo tvaru valca 150 cm dĺžky a priemeru 20 cm, tvaru dosky 10 x 80 x100 cm je cestovná batožina a podlieha tarifnému poplatku.
4. Cestovnú batožinu možno umiestniť v priestore pre cestujúcich, ak ju vzhľadom na jej objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných cestujúcich.
5. Batožina, ktorá nepresahuje rozmery podľa bodu 3 je príručná batožina a nepodlieha tarifnému poplatku.
6. Jeden cestujúci môže prepravovať najviac dve príručné batožiny. Šperky, ceniny, peniaze, elektroniku a osobné doklady smie cestujúci prepravovať len v príručnej batožine.
7. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla cestujúcemu počas prepravy na batožine prepravovanej spoločne s ním, alebo na veci, ktorú mal pri sebe, len ak škoda bola vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku.
8. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu živé spoločenské zviera, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené v čl. 11.
9. Cestujúcim sa nedovoľuje brať so sebou:
 - a) vecí, ktorých preprava je zakázaná všeobecnými právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy a taktiež prepravným poriadkom dopravcu,
 - b) veci ľahko zápalné a výbuchom nebezpečné (napr. benzín, kyslíkové bomby),
 - c) nabité strelné zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, na prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - d) vecí, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, alebo poškodiť prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - e) vecí, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - f) batožinu, ktorej celková váha presahuje 50 kg,
 - g) cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, peniaze, elektroniku a osobné doklady,
 - h) predmet, rozmer ktorého je väčší ako 50x60x80 cm alebo predmet dlhší ako 300 cm pri priemere väčšom ako 20 cm, a ak ide o predmet tvaru dosky, ak je väčší ako 50 x100 x150 cm; na detské kočky sa toto ustanovenie nevzťahuje.
10. Cestujúci môže pri jednom spoji prepraviť najviac štyri cestovné batožiny, mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.
11. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od prevzatia na prepravu až do jej vydania. Dopravca za škodu nezodpovedá, ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou

batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť. Pri strate alebo zničení batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za dovozné. Okrem toho je dopravca povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil v súvislosti s prepravou stratenej alebo zničenej batožiny. Pri poškodení alebo čiastočnej strate batožiny dopravca uhradza sumu, o ktorú bola batožina znehodnotená. Právo na náhradu škody musí cestujúci uplatniť u dopravcu do šiestich mesiacov od vydania batožiny cestujúcemu, alebo ak k vydaniu batožiny nedošlo, do šiestich mesiacov od prevzatia batožiny na prepravu, inak právo zanikne.

12. Váha a miera batožín je dopravcom zisťovaná podľa prevádzkových možností dopravcu odhadom, meraním a vážením. Ak nie je k dispozícii meraadlo, rozhodujúci je odhad vodiča.
13. Pri kontrole cestovných lístkov cestujúci, ktorý prepravuje cestovnú batožinu je povinný predložiť vodičovi alebo revízorovi doklad o zaplatení dovozného. Ak sa týmto dokladom cestujúci nevie preukázať, je povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 30,- €.

Čl. 10

Vylúčenie batožiny z prepravy

1. Vodič, iný oprávnený člen osádky autobusu a revízor sú oprávnení vylúčiť z prepravy cestovnú batožinu, príručnú batožinu alebo živé spoločenské zvierá, ak sú prekážkou bezpečnej prepravy alebo pokojnej a pohodlnej prepravy, najmä ak obťažujú cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť autobusu.

Čl. 11

Veci a živé spoločenské zvieratá, ktorých preprava je dovolená za osobitných podmienok

1. Elektrické akumulátory možno brať so sebou ako batožinu len vtedy, ak sú odplynovacie otvory zabezpečené zakrútenou zátkou tak, aby z nich kvapalina nemohla vystreknúť. Ak sú nabité, kontakty musia byť zabezpečené tak, aby nenastal skrat. Elektrické akumulátory nesmú byť zvonku znečistené alebo postriekané kyselinou a musia byť prepravované buď v batožinovom priestore alebo na podlahe vozidla. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou do vozidla detský kočík, ak to dovoľuje obsadenie vozidla na linke. Do batožinového priestoru možno uložiť detský kočík len vtedy, ak sa dá sklopiť. Vo vozidle sa smie prepravovať iba jeden detský kočík. Pokiaľ autobusový spoj nie je obsadený a ani nie je predpoklad jeho obsadenia, vodič môže povoliť prepravu dvoch kočíkov. Dopravca môže odmietnuť prepravu detských kočíkov na prímestských linkách počas nasadenia autobusu turistického alebo luxusného prevedenia na prepravu. Pripúšťajú sa iba kočíky s dieťaťom. Pokiaľ to prevádzkové pomery na autobusovej linke dovoľujú, tak aj kočíky prázdne. Cestujúci s detským kočíkom môže nastúpiť do autobusu len s vedomím vodiča.
2. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou zbraň do autobusu a zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách a v podobných obaloch.
3. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé spoločenské zvieratá, ak ich preprava nie je cestujúcim na ľarchu a ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným pevným dnom. Pre prepravu schránky so zvieratám platia ustanovenia o preprave batožín.
4. Bez schránky možno vziať do vozidla len psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke, nie je špinavý a agresívny. V jednom vozidle sa smie prepravovať iba jeden pes bez schránky. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže vodič prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenia tohto odseku sa nevzťahujú na psov sprevádzajúcich slepcov.
5. V prímestskej doprave je preprava plynových fliaš a vykurovacej nafty zakázaná.

Čl.12

Preskúmanie batožín

1. Ak oprávnený pracovník má pochybnosti o tom či veci, ktoré cestujúci vzal so sebou ako batožinu, vyhovujú predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
2. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa jej preskúmaním zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnený pracovník. V takomto prípade môže oprávnený pracovník cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného (oprávnení pracovníci sú vodič, iný oprávnený člen osádky autobusu, revízor, dispečer, oprávnený zamestnanec dopravcu).

Čl. 13

Preprava autobusových zásielok

1. Dopravca vykonáva v prímestskej doprave prepravu autobusových zásielok na základe uzavretej písomnej dohody medzi dopravcom a právnickou osobou, v ktorej sú dohodnuté prepravné a tarifné podmienky. Úhradu za prepravu autobusových zásielok určí dopravca.
2. Pri pravidelnej vnútroštátnej verejnej preprave fyzických osôb sa môžu prijať na prepravu zásielky, s ktorými sa osoby podávajúce ich na prepravu neprepravujú (autobusové zásielky).
3. Autobusové zásielky musia vyhovovať podmienkam ustanoveným v Čl.10 pre prijatie vecí ako batožiny s odchýlkou, že celková váha súčasne podávaných zásielok nie je obmedzená. Na prepravu sa prijímajú len ak je miesto vo vozidle a ak ich preprava neohrozuje bezpečnosť prevádzky. Každý kus autobusovej zásielky musí byť riadne označený adresou prijímateľa i odosielateľa a zastávkou určenia podľa cestovného poriadku. Za prevzatie autobusovej zásielky prijímateľom zodpovedá v plnom rozsahu jej odosielateľ.
4. Autobusové zásielky sa prepravujú len zo zastávok a len do zastávok autobusovej linky podľa platného cestovného poriadku. Dopravca môže vylúčiť prepravu na niektorých trasách alebo spojoch, alebo ju obmedziť najmä čo do váhy a rozmerov zásielok.
5. Preprava autobusových zásielok sa neobjednáva. Prepravná zmluva je uzatvorená prevzatím autobusovej zásielky na prepravu a zaplatením úhrady.
6. Dokladom o uzatvorení prepravnej zmluvy je prepravný doklad z el. pokladne, na ktorom je uvedená nástupná a výstupná zastávka, druh zásielky podľa tarify, cena za prepravu zásielky, dátum, čas, DPH.
7. V prípade nevyzdvihnutia autobusovej zásielky na určenej zastávke prijímateľom, je dopravca oprávnený autobusovú zásielku uložiť vo svojom sídle alebo v mieste na tom určenom. Odosielateľ je povinný vyzdvihnúť si autobusovú zásielku najneskôr do 30 dní odo dňa jej uloženia. Po uplynutí lehoty 30 dní je odosielateľ povinný zaplatiť poplatok za uskladnenie vo výške 1,- € za každý začatý deň. Ak si odosielateľ v lehote 6 mesiacov zásielku nevyzdvihne, je dopravca oprávnený nevyzdvihnutú zásielku predajť. Ak dopravca pozná adresu odosielateľa a ak ide o vec väčšej hodnoty, je dopravca povinný o zamýšľanom predaji odosielateľa vopred upovedomiť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie zásielky. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej zásielky, dopravca vyplatí odosielateľovi výťažok predaja po odpočítaní poplatku za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí odosielateľ uplatniť u dopravcu.

Čl. 14

Postup pri nájdení zabudnutej príručnej batožiny a iných vecí

1. Za zabudnuté veci počas prepravy určitým spojom dopravca nenesie zodpovednosť.
2. Pokiaľ osádka vozidla po ukončení spoja v cieľovej zastávke nájde v autobuse zabudnutú vec, je povinná túto odovzdať zodpovednému pracovníkovi dopravcu, ktorý ju zaeviduje a uskladní. Za obsah nájdenej batožiny dopravca nezodpovedá.
3. V prípade, že sa vlastník zabudnutej veci prihlási o jej vydanie do troch dní, táto sa mu vydá bez poplatku za uskladnenie. Po uplynutí lehoty 3 dní má dopravca právo účtovať poplatok za uskladnenie vo výške 1,- € za každý začatý deň.
4. Dopravca má právo žiadať od vlastníka zabudnutej veci, ktorý si ju žiada, alebo osoby splnomocnenej k tomu jej majiteľom popis veci, prípadne jej obsahu a až po spoločnom preskúmaní veci alebo jej obsahu sa táto vydá vlastníkovi. Pri odovzdávaní nájdenej veci je vlastník povinný preukázať sa preukazom totožnosti, ktorého číslo dopravca spolu s adresou poznamenaná v príslušnej evidencii.
5. Pokiaľ dopravcovi je známa adresa vlastníka zabudnutej veci, upovedomí ho o nájdení zabudnutej veci v autobuse, alebo inom zariadení dopravcu na jeho náklady, ktoré vlastník veci je povinný uhradiť pri jej prevzatí.
6. Ak si vlastník veci nevyzdvihne, odovzdá ich dopravca podľa ustanovenia §135 ods. 1 Občianskeho zákonníka príslušnému štátnemu orgánu, ktorým je miestne príslušný obvodný úrad v sídle kraja, v ktorého územnom obvode sa zabudnutá vec nachádza. Ak sa vlastník veci neprihlási u príslušného štátneho orgánu do jedného roka po tom, čo mu bola zabudnutá vec odovzdaná, pripadá nájdená vec do vlastníctva štátu.

Čl. 15

Cestovné

1. Cestujúci je povinný za jednotlivú cestu alebo za právo cestovať v určitom časovom období zaplatiť cestovné určené tarifnými podmienkami (Príloha č. 1). Ak cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.

2. Cestovné za jednotlivú cestu zaplatí cestujúci bez vyzvania ihneď po nastúpení do autobusu. Cestovné je možné uhradiť len finančnou hotovosťou, alebo dopravnou kartou (čipovou elektronickou). Ak cestujúci platí vodičovi, treba aby prispieval k plynulému vybaveniu cestujúcich platením cestovného odpočítanou finančnou hotovosťou. Odpočítanú finančnú hotovosť je cestujúci povinný pripraviť pred nástupom do autobusu.
3. Cestujúci, ktorý nevyužije svoje právo cestovať získané zaplatením cestovného, nemá právo na vrátenie zaplatenej sumy.

Čl. 16

Preukazy na preukázanie osobitného cestovného

1. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci osobitným preukazom, alebo dopravnou kartou, ktorá oprávňuje cestujúceho využívať osobitné cestovné.
2. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok na poskytnutie osobitného cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady. Pokiaľ sa právo na osobitné cestovné nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie osobitného cestovného odoprieť. Ak cestujúci hrubo a opätovne porušil ustanovenia prepravného poriadku upravujúce podmienky na získanie osobitného cestovného alebo ustanovenie o používaní osobitného cestovného, dopravca môže odmietnuť potvrdenie preukazu až na obdobie jedného roka.
3. Žiadateľ o preukaz alebo dopravnú kartu, ktorá oprávňuje cestujúceho využívať osobitné cestovné, je povinný predložiť dopravcovi žiadosť vyplnenú podľa predtlača a potvrdenú príslušnou organizáciou (napr. školou).
4. Dobu platnosti preukazu na osobitné cestovné alebo dopravnú kartu určuje dopravca. Doba platnosti musí byť vyznačená na preukaze alebo v prípade dopravnej karty sa musí dať zistiť po kontakte s elektronickou pokladňou.
5. Neplatnosť dokladu na preukázanie osobitného cestovného určuje dopravca.
6. Vek dieťaťa od 5 do 15 rokov je potrebné preukázať preukazom s fotografiou alebo dopravnou kartou s fotografiou.

Čl. 17

Cestovné a batožinové lístky, základné podmienky a ich použitie

1. Potvrdenie o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah (jednotlivú linku, úsek linky a pod.), sumu zaplateného cestovného, sadzbu dane z pridanej hodnoty a výšku dane z pridanej hodnoty.
2. Podobné údaje musí obsahovať aj batožinový lístok.
3. Cestovné lístky sú jednorazové. Jednorazový lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu spojom, pre ktorý mu ho vydal vodič, iný člen osádky autobusu alebo výdajňa cestovných lístkov mimo autobusu, do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.
4. Cestujúci nesmie postúpiť cestovný a batožinový lístok inej osobe len čo nastúpil do vozidla alebo ak cestovný lístok znie na jeho meno. Na cestovný lístok pre jednotlivú cestu, zakúpený mimo vozidla, musí cestujúci nastúpiť do vozidla na spoj, pre ktorý bol vydaný.
5. Jednorazový cestovný lístok je neplatný:
 - a) ak je poškodený a pošpinený tak, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje,
 - b) ak cestujúci nedodrжал podmienky určené pre jeho použitie.
6. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným dokladom na preukázanie osobitného cestovného.
7. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy a bezprostredne pri vystupovaní z autobusu. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastúpení do vozidla, je povinný ho ihneď bez vyzvania predložiť k nahliadnutiu. Ak ide o zľavnený lístok, cestujúci je povinný predložiť zároveň doklad na preukázanie osobitného cestovného.
8. Ak cestujúci používa dopravnú kartu, je povinný sám urobiť úkony na zaobstaranie si lístka a to priložením dopravnej karty ku snímaciemu zariadeniu na elektronickej pokladni, v prípade potreby aj v súčinnosti s pokynmi vodiča.
9. Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom na následnú zastávku, než do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok na ďalšiu cestu a to najneskôr pred odchodom spoja z tejto zastávky.
10. Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja príslušnej linky.
11. Výška cestovného alebo dovozného vyznačená na cestovnom lístku alebo batožinovom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného alebo dovozného. Cestujúci je povinný pri

preberaní cestovného lístka a batožinového lístka presvedčiť sa, či nástupná a výstupná zastávka a zaplatené cestovné alebo dovozné zodpovedajú údajom vyznačeným na cestovnom lístku alebo batožinovom lístku. Na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie ohľad.

Čl. 18

Kontrola cestovných lístkov

1. Cestujúci je povinný na výzvu vodiča alebo revízora kedykoľvek počas prepravy v autobuse, alebo bezprostredne po vystúpení z neho, na zastávke, predložiť k nahliadnutiu platný cestovný lístok, platný batožinový lístok a platný doklad na preukázanie osobitného cestovného. Cestujúci, ktorý sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je v zmysle §14 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave povinný na mieste zaplatiť cestovné z východzej do cieľovej zastávky a sankčnú úhradu. V zmysle §17 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave sankčná úhrada pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom v prímestskej pravidelnej autobusovej doprave je 30,- €.
2. Ak cestujúci odoprie alebo nemôže zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa ods. 1 na mieste a zároveň sa odmietne preukázať identifikačnými údajmi na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu podľa čl. 5 odst. 1 písm. f), je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru za účelom vymáhania cestovného a sankčnej úhrady.
3. Ak vodič alebo revízor zistí, že cestujúci sa preukazuje neplatným cestovným lístkom alebo neplatným dokladom na preukázanie osobitného cestovného, je oprávnený okrem uloženia sankčnej úhrady podľa ods. 1 ich odobrať. Ak ide o menej závažný nedostatok časového cestovného lístka alebo dokladu na preukázanie osobitného cestovného, vodič alebo revízor je oprávnený takýto cestovný lístok cestujúcemu ponechať, prípadne po preskúmaní nedostatku vrátiť a uložiť odstránenie nedostatku.
4. Ak cestujúci odoprie alebo nemôže zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa ods. 1 na mieste, stráca právo na ďalšiu prepravu a môže sa na najbližšej zastávke k miestu kontroly z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie požadovaných súm cestovného a sankčnej úhrady nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu cestovného a sankčnej úhrady dopravcovi zaplatiť. Pri vymáhaní cestovného a sankčnej úhrady sa táto uplatňuje iba za precestovaný úsek.
5. Revízor pri vykonávaní kontroly cestovných lístkov sa preukazuje cestujúcim kontrolným preukazom (napr.: príslušný pracovník úradu samosprávneho kraja poverený vykonaním odborného dozoru). Pokiaľ sa revízor cestujúcemu nepreukáže, tento je oprávnený odoprieť preukázať sa cestovným lístkom a podrobiť sa kontrole.

Čl. 19

Postup osádky vozidla, dispečera a iných pri dopravnej nehode, požari autobusu a náhleho ochorenia cestujúceho počas prepravy

1. Pokiaľ dôjde k dopravnej nehode je vodič autobusu povinný postarať sa (v medziach svojich schopností a možností) aby možné následky nehody boli obmedzené na čo najnižšiu mieru a nemohlo dôjsť k prípadnému ďalšiemu ohrozeniu osôb.
Vodič je povinný najmä:
 - a) urobiť vhodné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti cestnej premávky na mieste nehody,
 - b) poskytnúť podľa svojich schopností a možností prvú pomoc zraneným osobám a bezodkladne privolať záchrannú zdravotnú službu,
 - c) urobiť vhodné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a zdravia cestujúcich a ochrany ich batožín,
 - d) ohlásiť dopravnú nehodu Policajnému zboru a zodpovednému pracovníkovi dopravcu,
 - e) zodpovedný pracovník dopravcu sa bezodkladne postará o náhradnú prepravu cestujúcich ako aj ich batožín do cieľovej zastávky spoja a urobí ďalšie opatrenia pre čo najrýchlejšie odstránenie následkov dopravnej nehody.
2. V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho je vodič autobusu povinný v medziach svojich schopností a možností poskytnúť prvú pomoc a dopraviť ho do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na ošetrovanie alebo privolať záchrannú zdravotnú službu. Zároveň dôvody prípadnej zmeny cestovného poriadku vodič autobusu vysvetlí ostatným cestujúcim.
3. Pokiaľ dôjde počas prepravy na autobusovej linke k mimoriadnej udalosti, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo osádky autobusu (živelná pohroma) tak, že spoj sa po trase určenej cestovným poriadkom nedá vykonať, dopravca dopraví cestujúcich inou najbližšou trasou do ich cieľových zastávok, pokiaľ to prevádzkové pomery umožňujú. V prípade, že v preprave na autobusovej linke sa v dôsledku mimoriadnej udalosti nedá pokračovať ani odklonením sa od trasy, cestujúci majú nárok na bezplatné vykonanie prepravy späť do východiskovej zastávky spoja.

3. TARIFA

3.1. Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená v závislosti od tarifnej vzdialenosti, typu zľavy a charakteru prepravy (preprava osôb, batožín, zásielok, zvierat...).
2. Tarifná vzdialenosť je skutočne precestovaná vzdialenosť z nástupnej do výstupnej zastávky zaokrúhlená nahor a je určená v cestovnom poriadku autobusovej linky.
3. Maximálne cestovné je stanovené v Prílohe č.1 tarifných podmienok a podmienok regulácie cien vo vnútroštátnej autobusovej doprave osôb v zmluve o službách vo vnútroštátnej autobusovej doprave.
4. Druhy cestovného sú :
 - základné cestovné,
 - základné cestovné z dopravnej karty,
 - osobitné cestovné I.,
 - osobitné cestovné I. z dopravnej karty,
 - osobitné cestovné II.,
 - osobitné cestovné III.,
 - osobitné cestovné IV.,
 - bezplatné cestovné.
5. Základné cestovné je cena za prepravu osôb, ktoré si neuplatňujú nárok na cestovné podľa nasledujúcich bodov 6, 7, 8, 9, 10 a 11 (Príloha č. 1).
6. Základné cestovné z dopravnej karty je cena za prepravu osôb, ktoré si neuplatňujú nárok na cestovné podľa bodov 7, 8, 9, 10 a 11, pričom úhrada cestovného sa vykonáva dopravnou kartou (Príloha č. 1).
7. Osobitné cestovné I. – je cena za prepravu (Príloha č. 1):
 - a) detí do dovŕšenia 15. roku veku,
 - b) sprievodcu dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku,
 - c) žiakov a študentov do dovŕšenia 26. roku veku študujúcich:
 - na základných a stredných školách podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia,
 - na vysokých školách a fakultách podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
 - v zahraničí, ktorých štúdiom sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v Slovenskej republike,
 - d) ťažko zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,
 - e) sprievodcovia zdravotne ťažko postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S,
 - f) rodičov na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky,
 - g) živých spoločenských zvierat.
8. Osobitné cestovné I. z dopravnej karty (Príloha č. 1) – je cena za prepravu žiakov a študentov do dovŕšenia 26. roku veku študujúcich:
 - a) na základných a stredných školách podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia,
 - b) na vysokých školách a fakultách podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
 - c) v zahraničí, ktorých štúdiom sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v Slovenskej republike,prícom úhrada cestovného sa vykonáva dopravnou kartou.
9. Osobitné cestovné II. je cena za prepravu občanov nad 70 rokov veku za každých aj začatých 50 km (Príloha č. 1).
10. Osobitné cestovné III. je cena za prepravu osôb za každých aj začatých 50 km vo výške 0,05 € pre cestujúcich ktorými sú:
 - a) zamestnanci dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme,
 - b) bývalí zamestnanci dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme, ktorí v rámci organizačných zmien sú v pracovnom pomere v organizácií, ktorá dodávateľsky participuje na činnosti dopravných spoločností,
 - c) deti zamestnancov uvedených pod bodom 10 a), 10 b) a siroty po zamestnancoch uvedených pod bodom 11 b) a to až do doby skončenia stredoškolského štúdia alebo vysokoškolského štúdia, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku.
11. Osobitné cestovné IV., ktoré je zhodné s Osobitným cestovným I. z dopravnej karty je cena za prepravu pre cestujúcich, ktorými sú:
 - a) manželia/manželky zamestnancov, ktorí sú uvedení pod bodom 10 a) a 10 b),
 - b) vdovy a vdovci po zamestnancoch, ktorí sú uvedení pod bodom 10 a) a 10 b).

Osobitné cestovné I. podľa tohto bodu sa vzťahuje na všetkých cestujúcich (nie je obmedzené na občanov so štátnou príslušnosťou SR).

12. Bezplatne za evidenčné cestovné sa prepravujú:
 - a) vodiaci pes, ktorý je sprievodcom nevidiaceho,
 - b) poslanci NR SR s preukazom poslanca NR SR a sudcovia Ústavného súdu s preukazom sudcu ÚS SR.
 - c) invalidný vozík pre invalida, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP a ŤZP-S, detský kočík pre deti, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S
13. Sadzby základného cestovného a osobitného cestovného sú stanovené Tarifnými podmienkami (Príloha č. 1), ktoré sú prílohou tohto prepravného poriadku. Dopravca môže v odôvodnených prípadoch v určitých úsekoch spoja znížiť cenu cestovného v jednotlivých tarifných vzdialenostiach.
14. Cestovné sa vypočíta za určenú tarifnú vzdialenosť podľa príslušných tarifných podmienok. Pri predĺžení alebo skrátení pôvodnej linky z dôvodu vyhlásenia obchádzky, ktorá trvá viac ako 7 dní, vypočíta dopravca novú tarifnú vzdialenosť zodpovedajúcu skutočne používanej dopravnej ceste. Cestovné lístky zakúpené pred zmenou tarifnej vzdialenosti platia pre linku, na ktorú boli kúpené, po celú dobu ich platnosti. Prípadný rozdiel v cene cestovného lístka dopravca nevracia ani nevyberá.
15. Výšku poplatku za vydanie elektronickej dopravnej karty (elektronická peňaženka) a elektronickeho žiackeho preukazu dopravca stanoví v aktuálnom čase ich vydávania.
16. Viac lístkov možno kúpiť aj z elektronickej dopravnej karty (elektronická peňaženka). V prípade uplatnenia zľavy musí byť predložený preukaz na každú zľavu osobitne.
17. Ak má nástupná a cieľová zastávka v cestovnom poriadku rovnaké tarifné kilometre (zastávky sa nachádzajú v zjednotenom tarifnom pásme), cestovné sa vypočíta za najnižšiu tarifnú vzdialenosť podľa Prílohy č.1.

3.2. Dovozné

1. Dovozné je cena za prepravu batožín, psov, drobných domácich zvierat a autobusových zásielok (Príloha č. 1).
2. Sadzby dovozného sú stanovené tarifnými podmienkami dovozného (Príloha č. 1), ktoré sú prílohou prepravného poriadku. Dopravca môže v **odôvodnených** prípadoch v určitých úsekoch spoja znížiť cenu cestovného v jednotlivých tarifných vzdialenostiach.

3.3. Tarifné podmienky

3.3.1. Združovanie zľavneného cestovného

Ak cestujúci preukáže podľa tejto tarify nárok na osobitné cestovné z viacerých dôvodov, uzná sa mu iba jeden z nich a to podľa požiadavky cestujúceho.

3.3.2. Nárok na osobitné cestovné II.

1. Nárok na prepravu za osobitné cestovné II. majú občania, ktorí dosiahli 70 rokov veku,
2. Cena za prepravu za osobitné cestovné II. je 0,20 € za každých aj začatých 50 kilometrov cesty (Príloha č. 1).

3.3.3. Spôsob preukázania veku prepravovaného dieťaťa a veku občana po dovŕšení 70 rokov veku

Ak vodič usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa do dovŕšenia 6 rokov veku alebo občana po dovŕšení 70 rokov veku, na ktorých sa vzťahuje nárok na osobitné cestovné I. alebo osobitné cestovné II. nie je možné určiť z ich fyzického vzhľadu, tak platí pre:

1. Prepravované dieťa

Splnenie podmienky veku prepravovaného dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku preukazuje osoba od dovŕšenia 5. roku veku dieťaťa prostredníctvom preukazu SAD (vydaného spoločnosťou SAD Prešov, a.s.), ktorá príslušný nárok u dopravcu uplatňuje. Tento preukaz s fotografiou je neprenosný.

2. Prepravovaného občana po dovŕšení 70 rokov veku

Nárok na osobitné cestovné vznikne iba po predložení dokladu s fotografiou.

3.3.4. Druhy a platnosť osobitného cestovného I. pre žiakov a študentov.

1. Dopravca vydáva na jednotlivú cestu cestovné lístky za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov uvedené v Prílohe č. 1.
2. Cestovný lístok z tarifných podmienok osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov na jednotlivú cestu je platný iba spolu s platnou dopravnou kartou uvedenou v bode 3.3.5. Ak majiteľ cestovného lístka z tarifných podmienok osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov na jednotlivú cestu prepravu preruší, stáva sa jeho cestovný lístok neplatným. Cestovný lístok na jednotlivú cestu platí v ktorýkoľvek deň t. j. aj v dňoch pracovného pokoja a školských prázdnin.
3. Cestovný lístok z tarify osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov na jednotlivú cestu je možné kúpiť z ľubovoľnej zastávky a do ľubovoľnej zastávky na prímestských linkách do 100 km, ktoré

nemusia byť uvedené na žiackom preukaze. V prípade neoprávneného používania cestovného lístka z tarify osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov dopravca môže využívanie cestovného lístka z tarify osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov znemožniť a osobitné cestovné I. neposkytovať až na dobu jedného roka.

3.3.5. Podmienky na uplatnenie osobitného cestovného I. pre žiakov a študentov.

1. Na uplatnenie nároku na osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov sa používajú dopravné karty vydané SAD, preukazy vydané vysokou školou, študentské preukazy ISIC (len preukazy vydané výdajcom, ktorý je členom EMBase / EMLCard) a elektronické karty systému EMBase alebo EMLCard. Vzory preukazov sú znázornené v Prílohe č. 2.
2. Dopravné karty vydáva dopravca v pokladni SAD Prešov, a.s. v jednotnej (elektronickej) forme za stanovený manipulačný poplatok plus cenu samotnej dopravnej karty.
3. Na prepravu za osobitné cestovné I. na jednotlivú cestu má nárok žiak a študent iba vtedy, ak pri nastúpení do autobusu, na požiadanie oprávnenej osoby hocikedy počas prepravy a bezprostredne pri vystupovaní z autobusu preukáže, že je držiteľom platnej dopravnej karty vydané SAD alebo preukazu vydaného vysokou školou na území SR alebo študentského preukazu ISIC alebo elektronickej karty systému EMBase alebo EMLCard. Vzory preukazov sú znázornené v Prílohe 2.
4. Žiacky preukaz platí na čas, ktorý je na ňom vyznačený, a ktorý je nahraný v čipe karty.
5. Na žiackom preukaze musí byť umiestnená fotografia jeho držiteľa. Vizualne uvedenie doby platnosti preukazu nie je povinné, elektronicke nahratie platnosti je povinné. Pri nefunkčnosti dopravnej (čipovej) karty žiak stráca nárok na osobitné cestovné I. alebo osobitné cestovné I. z dopravnej karty.
6. Pokladňa SAD Prešov, a.s. po overení zhody údajov uvedených žiadateľom v žiadanke o poskytnutie osobitného cestovného, ktorá obsahuje potvrdenie o návšteve školy, vydá dopravnú kartu do 5 pracovných dní od prevzatia žiadosti.
7. Ak má dopravca pochybnosti o tom či sú splnené všetky podmienky na uplatnenie nároku na osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov, môže dopravca aj po vydaní žiackeho preukazu požadovať, aby jeho držiteľ preukázal svoj nárok na prepravu za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov vierohodnými dokladmi. Ak držiteľ preukazu svoj nárok nepreukáže, dopravca mu poskytovanie osobitného cestovného znemožní.
8. V prípadoch, ak žiak alebo študent hrubo alebo opakovane poruší ustanovenia Prepravného poriadku prímestskej dopravy pre získanie osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov, prípadne umožní zneužiť používanie preukazu na osobitné cestovné, dopravca mu môže odmietnuť poskytovanie osobitného cestovného až na dobu jedného roka. O odobratí nároku na osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov je dopravca povinný držiteľa preukazu na osobitné cestovné písomne vyznamenať s uvedením dôvodov.
9. Držiteľ platného preukazu je povinný ohlásiť stratu, alebo odcudzenie osobne, alebo doporučeným listom dopravcovi, ktorý preukaz vydal. Ďalšie používanie strateného preukazu znemožní dopravca zablokovaním elektronickej formou. Na požiadanie dopravca vydá náhradný preukaz po uhradení stanovených poplatkov.
10. Žiacke preukazy vydané SAD, preukazy vydané vysokou školou, alebo elektronicke karty systému EMBase alebo EMLCard sú uznané ako doklad oprávňujúci nárok na prepravu za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov len v prípade, ak elektronicke reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse tzn. potvrdzujú platnosť. Dpravca nezodpovedá za funkčnosť a kvalitu ním nevydávaných kariet.
11. Študentské preukazy ISIC sú uznané ako doklad oprávňujúci nárok na prepravu za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov, alebo za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov z dopravnej karty. Ich uznanie sa realizuje podľa nasledovného postupu:
 - 1) V prvom rade sa kontroluje **ELEKTRONICKÁ PLATNOSŤ** (či elektronicke reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse) preukazu priložením preukazu k čítaciemu zariadeniu. Po priložení k čítaciemu zariadeniu môžu nastať 3 situácie:
 - a) **preukaz bude platný** - držiteľ bude mať nárok na prepravu za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov, alebo za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov z dopravnej karty,
 - b) **preukaz bude neplatný/bude vyhlasovať chybu** - v tomto prípade je možné skontrolovať vizualnu platnosť preukazu (viď bod 2) ako doplnujúci faktor pre uznanie nároku na prepravu za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov,
 - c) **preukaz nebude vôbec reagovať**.
 - 2) Ak karta elektronicke nereagovala, kontroluje sa **VIZUÁLNA PLATNOSŤ** preukazu, ktorú potvrdzuje známka na príslušný školský rok, nalepená na zadnej strane preukazu. Ak je na preukaze nalepená aktuálna známka (dátum platnosti), držiteľ bude mať nárok na prepravu za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov.

Na zadnej strane preukazu môžu byť nalepené len nasledovné 2 typy známok:



- 3) V prípade, že preukaz nebude platný ani ELEKTORNICKY ani VIZUÁLNE, jeho držiteľ nemá nárok na prepravu za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov, alebo za osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov z dopravnej karty. V takom prípade si cestujúci musí zakúpiť cestovný lístok v hodnote základného cestovného.

3.3.6. Neplatnosť preukazu na preukázanie nároku na uplatnenie osobitného cestovného I. pre žiakov a študentov

1. Ak zaniknú podmienky uvedené v bode 3.3.5., na základe ktorých bol žiacky preukaz jeho držiteľovi vydaný, stáva sa žiacky preukaz neplatným.
2. Neplatný je tiež preukaz:
 - a) ktorého platnosť skončila uplynutím času, na ktorý bol vydaný, ktorý je poškodený, znečistený alebo inak znehodnotený tak, že niektoré údaje na ňom vyznačené nie je možné spoľahlivo zistiť,
 - b) na ktorom bola fotografia držiteľa neoprávnenne vymenená,
 - c) na ktorom nie je fotografia držiteľa,
 - d) v ktorom sú údaje škrtané, prepisované alebo menené iným spôsobom,
 - e) ktorý bol vydaný na základe nepravdivých údajov,
 - f) ktorý obsahuje údaje nezodpovedajúce skutočnosti,
 - g) na ktorom sú údaje nečitateľné,
 - h) ktorý nie je riadne vyplnený alebo riadne potvrdený,
 - i) ak elektronická pokladňa v autobuse nedokáže prečítať údaje z karty (nárok na zľavu, platnosť) a na karte nie sú vyznačené iné údaje platnosti (nie je nalepená platná známka),
 - j) ak bolo ukončené vzdelávanie skôr ako je platnosť preukazu.
3. Používanie neplatného žiackeho preukazu dopravca znemožní elektronickou formou.
4. Cestujúci, ktorý sa preukáže neplatným žiackym preukazom, je cestujúcim bez platného cestovného lístka. Dopravca voči nemu postupuje podľa príslušných ustanovení tohto prepravného poriadku.
5. Žiacky preukaz je dopravca oprávnený zadržať v prípade poškodzovania zariadenia v autobuse a na stanici dopravcu.
6. Žiak alebo študent nemá nárok na vrátenie základného cestovného, ktoré zaplatil z dôvodu nepreukázania sa platným preukazom a to ani vtedy, ak sa ním preukáže dodatočne.

3.3.7. Podmienky na uplatnenie osobitné cestovné I. pre osoby ťažko zdravotne postihnuté a ich sprievodcov, rozsah nároku

1. Držitelia preukazov ŽZP a ŽZP-S budú prepravení za osobitné cestovné I. aj keď nebudú sprevádzaní ďalšou osobou. V prípade mimoriadnych udalostí (havária autobusu, požiar, živelná pohroma, porucha) dopravca neručí za zaistenie bezpečnosti, odbornej pomoci, manipulácie a prenosu týchto osôb. Pomoc týmto osobám bude poskytnutá vodičom len v rámci jeho schopností a možností v danej situácii. Držiteľ preukazu ŽZP-S bez sprievodcu cestuje na vlastnú zodpovednosť a riziko.
2. Sprievodca držiteľa preukazu ŽZP-S a ŽZP-P môže využiť prepravu za osobitné cestovné I. len v prípade, že je uplatnený nárok na osobitné cestovné I. z dôvodu ŽZP a ŽZP-S tzn., že sprevádza držiteľa preukazu ŽZP-S alebo ŽZP-P. Samostatne si nárok na osobitné cestovné I. nemôže uplatniť. Nástupná a cieľová zastávka u držiteľa ŽZP-S a jeho sprievodcu musí byť zhodná.

3.3.8. Podmienky na uplatnenie osobitného cestovného I. pre rodičov cestujúcich na návštevu zdravotne postihnutých detí umiestnených v ústavoch alebo školách na území Slovenskej republiky

1. Osobitné cestovné I. sa poskytuje rodičom (súdom stanoveným opatrovníkom) alebo zákonným zástupcom (ďalej len „rodičom“) na návštevu svojho dieťaťa, telesne, mentálne alebo zmyslovo

postihnutého alebo chronicky chorého, umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach alebo školách na území Slovenskej republiky.

2. Osobitné cestovné I. sa pre rodičov poskytuje podľa prílohy č.1 „Tarifné podmienky“.
3. Nárok na Osobitné cestovné I. rodič preukazuje preukazom vystaveným ústavom, alebo školou, na ktorom je potvrdený nárok na zľavu spolu s preukazom svojej totožnosti (občiansky preukaz, identifikačná karta, pas).
4. Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na zľavu preukázať každý z rodičov svojim preukazom.
5. Preukaz je platný iba ak je vyplnený perom alebo strojom a opatrený pečiatkou ústavu, v ktorom je dieťa umiestnené, ako aj podpisom osoby oprávnenej za ústav podpisovať.
6. Pri spiatočnej ceste z ústavu, v ktorom rodič navštívil dieťa, má nárok na zľavu najneskôr v deň nasledujúci po uskutočnení návštevy a za podmienky, že jeho návšteva je v preukaze potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou ústavu.

3.3.9. Dovozné

1. Dovozné je cena za prepravu batožín, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim a autobusových zásielok.
2. Dovozné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov a tarifnej vzdialenosti za každý jeden kus (zväzok) prepravovaného predmetu alebo zvierata, pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc. Sadzby dovozného sú stanovené v Prílohe č. 2, okrem živých spoločenských zvierat, ktoré sú prepravované za zľavnené cestovné podľa Prílohy č.1.
3. Živé spoločenské zviera, okrem psa, musí byť v obale (schránke) a považuje sa za batožinu. Dovozné stanovené v cenníku je bez ohľadu na to, či je prepravovaný predmet alebo zviera umiestnené v batožinovom priestore alebo v priestore pre cestujúcich. Bezplatne sa prepravujú batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 30x40x60 cm (pripúšťa sa presahovanie v jednom rozmere o 10 cm), alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 20cm, alebo tvaru dosky do hrúbky 5 cm, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 25 kg.
4. Je zakázané prepravovať batožinu, ktorá môže ohroziť bezpečnosť cestujúcich alebo vodiča. Ide napr. o sklo, ostré predmety, kosy v nezloženom stave, nabité zbrane, horľaviny, výbušniny, prchavé a omamné látky, látky s prenikavým zápachom, kyseliny, žieraviny, drogy, jedovaté plazy, včely, a pod. Taktiež je zakázané prepravovať batožinu, ktorá môže znečistiť cestujúcich alebo autobus.

3.3.10. Niektoré ďalšie úhrady

1. Cestujúci, ktorý znečistí autobus, zaplatí dopravcovi paušálnu sumu náhrady za vyčistenie autobusu vo výške 10,- €
2. Cestujúci, ktorý poškodí autobus, uhradí dopravcovi spôsobenú škodu v plnej výške.

3.3.11. Vrátenie cestovného

1. Ak cestujúci z dôvodu zavineného prerušenia alebo nevykonania prepravy dopravcom SAD Prešov, a.s., žiada podľa príslušných ustanovení tohto prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy, alebo jej časti, pri čiastočnom použití prepravnej služby a predloží o splnení podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti neprecestovanú časť zaplateného cestovného a pri nezačatí cesty celé cestovné.
2. Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom, ktorý vykonáva dopravca. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného.

4. REKLAMAČNÝ PORIADOK

4.1. Všeobecné ustanovenia

Tento Reklamačný poriadok upravuje všetky právne vzťahy vznikajúce medzi cestujúcim, resp. iným odberateľom poskytovaných služieb (ďalej len „reklamujúci“) a spoločnosťou SAD Prešov, a.s. (ďalej len „doprovca“), na základe a v súvislosti s uplatňovaním reklamácií reklamujúcich voči dopravcovi, ktoré súvisia s kvalitou alebo správnosťou služieb a výrobkov (dopravná karta, preukaz SAD Prešov, a.s.), ktoré dopravca reklamujúcim poskytuje v rozsahu a kvalite garantovanom v zmluvách, cestovných poriadkoch, prepravnom poriadku alebo inými právnymi vzťahmi uzavretými medzi dopravcom a reklamujúcim, najmä postupy a lehoty vybavovania reklamácií, náležitosti reklamácie a všetky ostatné súvisiace právne vzťahy.

Na účely tohto prepravného poriadku sa reklamáciou rozumie reklamujúcim uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby výrobku alebo služieb poskytovaných dopravcom v lehotách určených týmto reklamačným poriadkom.

Na účely tohto prepravného poriadku sa reklamujúcim rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má postavenie spotrebiteľa podľa zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

4.2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií

4.2.1 Reklamujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu počas pracovnej doby osobne v prevádzke dopravcu, kde bola služba poskytnutá alebo kde bol výrobok /dopravná karta/ zakúpený alebo ju môže zaslať poštou, alebo elektronickou poštou na adresu sídla dopravcu.

Adresa sídla dopravcu:

SAD Prešov, a.s., Košická 2, 080 69 Prešov, e – mail: sadpo@sad-po.sk

4.2.2 Reklamujúci je povinný uplatniť práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku spôsobom uvedeným v bode 4.3 bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 mesiacov odo dňa, kedy mal reklamujúci možnosť dozvedieť sa o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie, alebo odo dňa, kedy mal možnosť chybu zistiť, pokiaľ sa reklamujúci s dopravcom nedohodli inak; to neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, nárokov na náhradu škody na batožine prepravovanej spoločne s reklamujúcim alebo na veci, ktorú mal reklamujúci pri sebe, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a v prípade reklamácií dopravných kariet, ktoré môže reklamujúci uplatniť u dopravcu najneskôr do 2 rokov odo dňa prevzatia dopravnej karty.

4.2.3 Ak reklamujúci v lehote podľa bodu 4.2.2 nevytkne dopravcovi túto zistenú skutočnosť, reklamujúcemu právo zo zodpovednosti za chyby zaniká.

4.2.4 Reklamujúci je povinný dopravcovi poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na objasnenie reklamovanej skutočnosti. Pokiaľ odmietne túto súčinnosť poskytnúť, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.

4.2.5 Pokiaľ nie je možné ihneď, v zložitom prípade najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie, dopravca je oprávnený v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie a odborne ju posúdiť, pričom celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Čas potrebný na opravu, resp. doplnenie náležitostí reklamácie reklamujúcim sa nezapočítava do lehoty potrebnej na rozhodnutie o vybavení reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má reklamujúci rovnaké práva ako pri neodstrániteľnej chybe, t.j. reklamujúci má právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu za nový výrobok.

4.2.6 V prípade reklamácie dopravnej karty (výrobku), ak dopravca reklamáciu neuzná do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, dopravca dopravnú kartu zasiela na vlastné náklady na odborné posúdenie. Dopravca je povinný na požiadanie orgánu dozoru zaslanie alebo výsledok odborného posúdenia preukázať.

4.2.7 Pri uplatnení reklamácie vydá dopravca reklamujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dopravca doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie reklamujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má reklamujúci možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

4.2.8 Dopravca o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Písomný doklad vydá dopravca reklamujúcemu aj vtedy, ak reklamáciou nevyhoví, resp. vyhoví len čiastočne. Dopravca nenesie zodpovednosť za to, že sa na reklamujúcim uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslaný písomný doklad doručiť.

4.2.9 Reklamáciu údajov na vydanom cestovnom lístku si reklamujúci môže uplatniť po vydaní cestovného lístka vodičom (do 2 minút) a následnom skontrolovaní lístka kupujúcim t.j. po overení správnosti údajov na vydanom cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu údajov uvedených na cestovnom lístku dopravca nebude brať zreteľ.

4.3. Náležitosti reklamácie

4.3.1 Reklamujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne. Reklamujúci je povinný v reklamacii určiť, zrozumiteľne, správne a presne uviesť reklamované skutočnosti, ktoré namieta a svoje tvrdenia aj vierohodným spôsobom preukázať predložením právne relevantných dokladov (dôkazov), ktoré je reklamujúci povinný obstarat' na vlastné náklady. Reklamujúci je ďalej povinný uviesť aj právo, ktoré týmto spôsobom voči dopravcovi uplatňuje a ktoré nie je oprávnený neskôr meniť bez súhlasu dopravcu.

Každá reklamácia musí obsahovať:

1. identifikačné údaje reklamujúceho, presnú poštovú adresu, na ktorú žiada zaslať vybavenie reklamácie, telefónne číslo, názov jeho peňažného ústavu s uvedením čísla účtu pre prípad, že mu bude vyplácaná finančná náhrada,
 2. predmet reklamácie,
 3. primerané zdôvodnenie a vymedzenie práva, ktoré týmto spôsobom voči dopravcovi uplatňuje,
 4. súpis dokladov priložených k reklamacii a fotokópie predmetných dokladov; medzi dokladmi musí byť predložený doklad o poskytnutí služby alebo nákupe výrobku (cestovný lístok, batožinový lístok, pokladničný blok),
 5. dátum podania reklamácie,
 6. podpis reklamujúceho (ak zápis v registri takúto formu podpisovania vyžaduje); tento údaj sa v prípade podania reklamácie elektronickou formou nevyžaduje.
- 4.3.2 Ak reklamáciu, z ktorej by vyplynuli možné finančné náhrady podáva jedna osoba v mene viacerých, je potrebné aby sa k reklamacii doložilo splnomocnenie, v ktorom osoby oprávňujú reklamujúceho, aby konal v ich mene.
- 4.3.3 Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4.3.1, dopravca vyzve reklamujúceho, aby reklamáciu doplnil, resp. opravil v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní od doručenia výzvy na odstránenie nedostatkov. Pokým reklamujúci neodstráni nedostatky svojej reklamácie, dopravca nie je povinný sa jeho reklamáciou zaoberať a skúmať oprávnenosť reklamácie. Ak reklamujúci v lehote určenej dopravcom odstráni nedostatky svojej reklamácie, od tohto momentu začínajú plynúť lehoty uvedené v bode 4.2.5. V prípade, že si reklamujúci nespĺní povinnosť podľa bodu 4.3.1, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie je povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.

4.4. Neoprávnenosť, zamietnutie reklamácie

4.4.1 Neoprávnenou reklamáciou sa v zmysle tohto prepravného poriadku pri preprave rozumie reklamácia reklamujúceho, ktorý v čase udalosti:

- porušil predpisy dopravcu alebo zákony SR, tranzitných alebo cieľových štátov,
- bol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- nedostatky dopravcom poskytovanej služby si zaviniť sám,
- ohrozoval cestujúcich vo vozidle,
- fajčil, príp. požíval alkoholické nápoje v priestoroch vozidla,
- poškodzoval vozidlo,
- prepravoval vo svojej batožine veci/zvieratá, ktoré sú zakázané alebo odmietol preskúmanie batožiny,
- prepravoval vo vozidle batožinu, na ktorej pre jej závadnosť resp. osobitnú povahu vznikla škoda a reklamujúci na tieto skutočnosti dopredu neupozornil,
- bol pre akékoľvek opodstatnené dôvody vylúčený z prepravy,
- nerešpektoval pokyny oprávnenej osoby dopravcu.

Pri reklamacii dopravnej karty sa reklamácia považuje za neoprávnenú:

- ak používanie dopravnej karty vykazuje porušenie podmienok používania t.j.
 - dopravná karta sa nesmie ohýbať, lámať, čistiť, nesmie byť mechanicky poškodená,
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, elektrickým výbojom, silným magnetickým poľom, chemickými látkami,
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou,
- dopravná karta je nefunkčná po záručnej dobe.

4.4.2 Dopravca ma právo odmietnuť vybavenie reklamácie v prípade ak:

- nebola podaná oprávnenou osobou,
- reklamácia nebola podaná v čase a v súlade s týmto prepravným poriadkom,

- vo veci bolo začaté súdne, resp. rozhodcovské konanie, alebo vo veci príslušným orgánom už bolo právoplatne rozhodnuté,
- vada vznikla následkom živelnej pohromy,
- nákup tovaru alebo služby nebol preukázaný,
- reklamáciu na službu, tovar, reklamujúci uplatňuje po uplynutí lehôt stanovených v tomto reklamačnom poriadku.

4.4.3 Zamietnutie reklamácie oznámi dopravca reklamujúcemu písomne na adresu uvedenú v jeho písomnej reklamacii.

4.4.4 Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia §12 zákona a. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim SAD Prešov, a.s. je Slovenská obchodná inšpekcia.

Adresa na doručovanie: Ústredný inšpektorát SOI,
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS
Prievozská 32
Poštový priečinok 29
827 99 Bratislava

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: adr@soi.sk a ars@soi.sk, alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhrs.sk>. Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

4.5. Zodpovednosť za vady poskytnutých služieb a výrobkov

4.5.1 Dopravca zodpovedá reklamujúcemu za rozsah a kvalitu poskytovaných služieb podľa zmlúv, cestovných poriadkov, prepravného poriadku, resp. iných právnych predpisov vzťahujúcich sa na služby a tovary poskytované dopravcom.

4.5.2 Nároky z chyby poskytovaných služieb a výrobkov sú uvedené v tomto prepravnom poriadku dopravcu. Dopravca zodpovedá za chyby, ktoré má predaný výrobok pri prevzatí, alebo ktoré sa na tovare vyskytnú v záručnej dobe.

Nároky z vád poskytovaných výrobkov – reklamujúci má právo:

- požadovať odstránenie chýb dodaním náhradného bezchybného tovaru,
- požadovať odstránenie chýb opravou výrobku, ak sú chyby opraviteľné,
- požadovať primeranú zľavu z ceny výrobku,
- odstúpiť od zmluvy.

4.5.3 Uplatnený nárok nemôže reklamujúci meniť bez súhlasu dopravcu.

4.7. Záverečné ustanovenia reklamácie

Ostatné právne vzťahy medzi dopravcom a reklamujúcim výslovne neupravené týmto reklamačným poriadkom sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri vybavovaní a uplatňovaní reklamácie budú riešené v prvom rade mimosúdnu cestou. Ak napriek tomu nedôjde k dohode platí, že v prípade sporu je pre jeho rozhodnutie príslušný obchodný súd v sídle dopravcu.

Dopravca je oprávnený z dôvodu zmien vo svojej obchodnej politike alebo zmien právnych predpisov alebo vývoja právneho alebo podnikateľského prostredia meniť alebo dopĺňať tento reklamačný poriadok kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia. Dopravca zverejní prepravný poriadok na webovom sídle www.sad-po.sk a v priestoroch na autobusových staniaciach, prístupných verejnosti. Pri zmenách a doplnkoch dopravca zverejní prepravný poriadok v plnom znení.

Tento prepravný poriadok prímestskej autobusovej dopravy nadobúda účinnosť 01.04.2017

PhDr. Jozef Kičura, generálny riaditeľ, v.r.

Tarifné podmienky pre prímestskú dopravu

PLATNÉ OD 1.1.2014

Základné cestovné a osobitné cestovné I.

Tarifná vzdialenosť	Základné cestovné	Základné cestovné z dopravnej karty	Osobitné cestovné I.	Osobitné cestovné I. z dopravnej karty
km	€	€	€	€
do 4	0,50	0,44	0,30	0,26
5-7	0,60	0,52	0,35	0,31
8-10	0,75	0,66	0,45	0,40
11-13	0,90	0,82	0,55	0,50
14-17	1,10	0,99	0,65	0,60
18-20	1,30	1,19	0,75	0,71
21-25	1,50	1,40	0,85	0,82
26-30	1,70	1,61	0,95	0,93
31-35	1,90	1,82	1,10	1,07
36-40	2,10	2,03	1,25	1,21
41-45	2,35	2,26	1,40	1,35
46-50	2,60	2,50	1,55	1,50
51-55	2,85	2,75	1,70	1,65
56-60	3,10	3,00	1,85	1,80
61-70	3,40	3,30	2,05	1,98
71-80	3,80	3,69	2,30	2,22
81-90	4,30	4,20	2,60	2,52
91-100	4,85	4,73	2,90	2,82

Osobitné cestovné II. – osoby po dovŕšení 70. roku veku **0,20 €** za každých začatých 50 tarifných km.

Tarifné podmienky dovozného

Platné od 1.1.2014

tarifná vzdialenosť	0 - 25 km	26 - 50 km	51 - 100 km
bat. do 25 kg, sánky, lyže	0,15 €	0,20 €	0,35 €
bat. do 50 kg, kočík 1ks	0,20 €	0,30 €	0,35 €
bat. rozmerná, bicykel	0,35 €	0,50 €	0,70 €
zásielka do 500g	1,00 €	1,00 €	1,50 €
zásielka do 50kg	2,00 €	2,00 €	4,00 €

Vzor preukazov akceptovaných na spojoch SAD Prešov, a.s.

1. Preukazy SAD Prešov, a.s.



Všetky preukazy SAD Prešov, a.s. sú vo formáte čipovej karty.

Preukaz je zelenej farby, mení sa len označenie: „Žiak“, „Študent“.

Preukaz MHD Dôchodca je fialovej farby s označením „Dôchodca“.

Ak elektronická pokladňa v autobuse nedokáže prečítať údaje z karty (nárok na zľavu, platnosť) vydané dopravcom a na karte vyznačené nie sú je preukaz neplatný.

2. Preukazy ostatných spoločností SAD

Všetky preukazy SAD sú vo formáte čipovej karty. Vzor preukazuje rovnaký ako vzor karty SAD Prešov, a.s. rozdiel je len v znaku spoločnosti.

Ak elektronická pokladňa v autobuse nedokáže prečítať údaje z karty (nárok na zľavu, platnosť) vydané SAD a na karte vyznačené nie sú, je preukaz neplatný.

3. Preukaz ISIC



Všetky preukazy univerzít majú podobný tvar ako preukaz ISIC. Rozdiel môže byť len v pridaní rôznych znakov jednotlivých univerzít. Preukazy jednotlivých škôl sú akceptované len v prípade, že elektronicky reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse a preukazy ISIC sú akceptované elektronicky alebo vizuálnou kontrolou, prípadne s platnou známku.

predná strana



zadná strana



preukaz ISIC vydávaný vysokými školami

predná strana



zadná strana



preukaz ISIC vydávaný základnými a strednými školami

predná strana



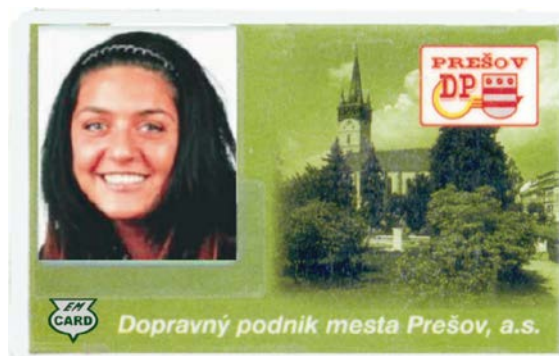
zadná strana



preukaz ISIC vydávaný na základe potvrdenia o návšteve školy



4. Preukazy MHD



Preukazy MHD sú akceptované len v prípade, že elektronicky reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse.

5. Preukaz občana s ťažkým zdravotným postihnutím ŽZP

Predná strana

Zadná strana

<p>POZNÁMKA CARD OF PERSON WITH DISABILITIES</p> <p>POUČENIE Stratu preukazu treba ohlásiť úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý ho vyhotovil. Držiteľ preukazu je povinný tomuto orgánu ohlásiť zmenu trvalého pobytu a priezviska. Preukaz je platný len s predloženým preukazom totožnosti. Zneužitie preukazu je trestné.</p>	<p>Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v</p> <p>PREUKAZ FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM</p> <p>Fotografia 30 x 40 mm</p> <p>* 217392</p> <p>Držiteľ:</p> <p>Dátum narodenia:</p> <p>Trvalý pobyt:</p> <p>V dňa</p> <p>Podpis držiteľa preukazu</p> <p>Odtlačok pečiatky úradu práce, sociálnych vecí a rodiny a podpis oprávnenej osoby</p>
--	--

6. Preukaz fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom ŽZP - S

<p>POZNÁMKA CARD OF PERSON WITH DISABILITIES</p> <p>POUČENIE Stratu preukazu treba hlásiť úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý ho vyhotovil. Držiteľ preukazu je povinný tomuto orgánu ohlásiť zmenu trvalého pobytu a priezviska. Preukaz je platný len s predloženým preukazom totožnosti. Zneužitie preukazu je trestné.</p>	<p>Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v</p> <p>PREUKAZ FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM SO SPRIEVODCOM</p> <p>Fotografia 30 x 40 mm</p> <p>* 307436</p> <p>Držiteľ:</p> <p>Dátum narodenia:</p> <p>Trvalý pobyt:</p> <p>V dňa</p> <p>Podpis držiteľa preukazu</p> <p>Odtlačok pečiatky úradu práce, sociálnych vecí a rodiny a podpis oprávnenej osoby</p>
---	---

7. Preukaz zamestnanca a rodinného príslušníka



Preukazy zamestnanca a rodinného príslušníka sú akceptované len v prípade, že elektronicky reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse.

8. Preukaz SAD na preukázanie veku

SAD

PREUKAZ
pre deti
od 6 do 15 rokov

FOTO

Platí do: _____

Meno a priezvisko: _____

Dátum narodenia: _____

Preukaz je určený len k preukázaniu veku podľa čl. 13 odst. 2 TOP

Hrubo orámovanú časť vyplni držiteľ!

TP 414/798

VZOR
NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

Údaje o spotrebiteľovi

meno a priezvisko:

bydlisko:

adresa na doručovanie:

emailová adresa:

telefonický kontakt:

Údaje o predávajúcom

obchodné meno/názov

miesto podnikania/sídlo:

identifikačné číslo:

emailová adresa:

webová stránka:

telefonický kontakt:

Detaily prípadu

dátum nákupu/podpisu zmluvy:

dátum dodania:

miesto nákupu:

cena tovaru alebo služby:

spôsob platby¹:

spôsob predaja²:

¹ Napríklad bankový prevod, hotovosť, šek, kreditná karta alebo debetná karta.

² Napríklad predajňa, elektronický obchod, iný predaj na diaľku (napr. ponukový katalóg, telefón), podomový predaj, predajná akcia, trh/veľtrh, aukcie alebo internetové aukcie.

dátum uplatnenia reklamácie:

dátum vybavenia reklamácie:

dátum uplatnenia žiadosti
spotrebiteľa o nápravu:

Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera)

Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Dátum

Podpis