

Smernica o prepravnom poriadku diaľkovej, medzinárodnej pravidelnej autobusovej dopravy (DAL a MAL) a osobitnej pravidelnej autobusovej dopravy

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. Účel

SAD Prešov, a.s. (ďalej len „dopravca“) vydáva podľa § 4 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, vyhlášky Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR č. 124/2012 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave tento prepravný poriadok diaľkovej, medzinárodnej pravidelnej autobusovej dopravy a osobitnej pravidelnej autobusovej dopravy.

1. Dopravca vykonáva autobusovú dopravu v rozsahu: pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, mestská, prímestská, diaľková, vnútroštátna, medzinárodná a osobitná doprava. Podmienky prepravy upravujú osobitné prepravné poriadky pre jednotlivé druhy dopravy.
2. Tento prepravný poriadok platí na pravidelných diaľkových, medzinárodných linkách a pri osobitnej doprave vykonávaných SAD Prešov, a.s. Diaľková linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 5. Medzinárodná linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 7 alebo 8.
3. Tento prepravný poriadok podrobne upravuje rozsah práv a povinností dopravcu a cestujúcich, zodpovednosť pri preprave osôb medzi dopravcom a osobami zúčastnenými na preprave, tarifu a reklamačný poriadok.
4. Tento prepravný poriadok upravuje aj sadzby cestovného a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat a s prepravou autobusových zásielok, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len tarifné podmienky).
5. Dopravca podľa tohto prepravného poriadku je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, oddiel Sa, vl. č. 10234/P, pod obchodným menom SAD Prešov, a.s., Košická 2, 080 69 Prešov.

1.2. Termíny a definície

Medzinárodná linka - je autobusová linka, na ktorej má preprava charakter medzinárodnej dopravy, kde začiatok, alebo koniec cesty je na území iného štátu, alebo časť cesty prechádza územím iného štátu. Medzinárodná linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 7 alebo 8.

Diaľková linka - je autobusová linka, na ktorej má preprava charakter diaľkovej dopravy a jej dĺžka od východiskovej zastávky po cieľovú zastávku presahuje 100 km. Diaľková linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 5.

Osobitná pravidelná autobusová doprava - je pravidelná doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich, najmä doprava zamestnancov do zamestnania a zo zamestnania a žiakov a študentov do vzdelávacích zariadení a späť, ktorá sa uskutočňuje na základe zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy po dohodnutej trase, s dohodnutými zastávkami, v dohodnutej periodicite.

Preprava - je premiestňovanie osôb, ich batožiny a autobusových zásielok.

Prevádzková povinnosť - je povinnosť prevádzkovať pravidelnú dopravu na autobusovej linke v súlade s udelenou dopravnou licenciou a so zmluvou o službách vo verejnom záujme po celý čas ich platnosti.

Prepravná povinnosť - je povinnosť uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.

Cestovný poriadok - obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na ne a odchodov z nich, prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, o cestovnom, príplatkoch a zľavách z neho a o iných úhradách a službách súvisiacich s prepravou cestujúcich.

Tarifa DAL a MAL - upravuje sadzby základného cestovného a príplatkov k nim, sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,

ceny za prepravu cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim, ceny za prepravu autobusových zásielok, sadzbu sankčnej úhrady a podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.

Zdravotne postihnutá osoba alebo **Osoba so zníženou pohyblivosťou** je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

1.3. Skratky

OpT:	odbor pre techniku
MK :	manažér kvality
odd. ISaT:	oddelenie pre informačné systémy a technológie
OpE:	odbor pre ekonomiku
DAL:	diaľková autobusová linka
DAD:	diaľková autobusová doprava
MAL:	medzinárodná autobusová linka
MAD:	medzinárodná autobusová doprava
OAD:	osobitná autobusová doprava
CL:	cestovný lístok
EMCard:	firma zaoberajúca sa programom na zúčtovanie cestovného medzi jednotlivými dopravcami pri vzájomnom uznávaní čipových kariet.
EMBase:	program firmy EMLCard, ktorý slúži na rozúčtovanie cestovného medzi jednotlivými dopravcami, ktorí sú členmi tohto programu.
ŤZP:	ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá je držiteľom preukazu „ťažko zdravotne postihnutá osoba“ – platí na území SR.
ŤZP-S:	ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá má oprávnenie byť sprevádzaná sprievodcom a je držiteľom preukazu ŤZP-S – platí na území SR.
ZTP:	ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá je držiteľom preukazu „zdravotne ťažko postihnutá osoba“ – platí na území ČR.
ZTP-P:	ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá má oprávnenie byť sprevádzaná sprievodcom a je držiteľom preukazu ZTP-P – platí na území ČR.
CP:	cestovný poriadok.
NEU 181	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady(EÚ)č. 181/2011
ISIC:	medzinárodný preukaz študenta dennej formy štúdia
000338/701704:	linka Bardejov, Bardejovské Kúpele – Poprad – Olomouc – Hradec Králové – Praha
707801:	linka Prešov – Vranov nad Topľou – Michalovce – Vyšné Nemecké – Užgorod
807818:	linka Michalovce - Prešov – Žilina – Brussel – London - Bradford

2. PREPRAVA OSÔB

Čl. 1

Rozsah autobusovej dopravy

1. Dopravca vykonáva pravidelnú autobusovú dopravu podľa platného cestovného poriadku v zmysle § 15 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.
2. Diaľková pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke medzi dvoma alebo viacerými obcami Slovenskej republiky. Vzdialenosť autobusovej linky od východiskovej zastávky po cieľovú zastávku presahuje 100 km.
3. Medzinárodná pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke, kde začiatok, alebo koniec cesty je na území iného štátu, alebo časť cesty prechádza územím iného štátu. Takáto doprava je vykonávaná na základe medzinárodnej dohody medzi dopravcami týchto štátov ak sa jedná o prepravu medzi nečlenskými krajinami Európskeho spoločenstva, alebo na základe platných právnych predpisov EÚ, ak sa jedná o prepravu medzi krajinami Európskeho spoločenstva.
4. Osobitná pravidelná autobusová doprava je pravidelná doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich, najmä doprava zamestnancov do zamestnania a zo zamestnania a žiakov a študentov do vzdelávacích zariadení a späť, ktorá sa uskutočňuje na základe zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami v dohodnutej periodicite.
5. Na medzinárodných autobusových linkách platia prepravné a tarifné podmienky dohodnuté medzi dopravcami štátov zúčastňujúcich sa na vykonávaní prepravy cestujúcich a batožín.

6. Vozidlá dopravcu nie sú bezbariérové.

Čl. 2

Podmienky potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim

1. Prepravná zmluva medzi dopravcom a cestujúcim vzniká:
 - a) zakúpením cestovného lístka v predpredaji,
 - b) okamihom nastúpenia do autobusu, ak si cestovný lístok zakupuje buď v hotovosti, alebo formou čipovej karty pri nastúpení,
 - c) zaplatením dovozného za batožinu, resp. autobusovú zásielku.
 - d) Zaplatením rezervovaného CL (objednaného)
2. Cestujúci môže vykonať úhradu za cestovné a dovozné za batožinu okrem platby v hotovosti aj použitím elektronickej čipovej karty vydananej dopravcom, alebo priamo z účtu, ak je cestovný lístok zakúpený formou internetového predaja alebo predaja cez telefonickú objednávku alebo predaja cez emailovú objednávku.
3. Uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a v stanovenom časovom intervale podľa cestovného poriadku, s prihliadnutím na okolnosti. To isté platí aj v prípade batožiny a autobusových zásielok.
4. Formu prepravy medzi dopravcom a cestujúcim v osobitnej pravidelnej autobusovej doprave určí zmluva medzi dopravcom a objednávateľom takejto prepravy.
5. V prípade špeciálnych potrieb cestujúceho sa dopravca riadi svojimi možnosťami a technickými obmedzeniami (v zmysle NEU 181).

Čl. 3

Vykonávanie pravidelnej dopravy

1. Dopravca je oprávnený zaviesť na autobusových linkách prevádzku, kde je cestujúci povinný niektoré úkony spojené s platením cestovného, prípadne so zaobstarávaním cestovného lístka urobiť sám.
2. Pravidelnú medzinárodnú autobusovú dopravu je oprávnený vykonávať dopravca na základe dopravnej licencie udelennej Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, alebo dopravnej licencie vydananej príslušným úradom členej krajiny Európskeho spoločenstva.

Čl. 4

Všeobecné a základné povinnosti dopravcu

1. Dopravca je povinný:
 - a) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
 - b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom,
 - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a o cestujúcich v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení podľa § 5 ods. 1 alebo o licencií Spoločenstva podľa § 5 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
 - e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
 - f) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielaťom a príjemcom vecí a tretím osobám.
2. Dopravca je ďalej povinný:
 - a) prevádzkovať pravidelnú dopravu na autobusovej linke v súlade s udelenou dopravnou licenciou po celý čas jej platnosti (ďalej len „prevádzková povinnosť“),
 - b) prepravovať cestujúcich podľa tarify (ďalej len „tarifná povinnosť“) a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného, alebo ho zaevidovať v elektronickej systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronickej médium,
 - c) uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku (ďalej len „prepravná povinnosť“); to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky. V prípade, že bol cestovný lístok vydaný v predpredaji, skontrolovať takýto cestovný lístok a ak je vydaný na predmetnú linku prepraviť takýchto cestujúcich do cieľovej zastávky uvedenej na tomto cestovnom lístku,
 - d) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny,

- e) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
 - f) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu zdravotne postihnutých osôb alebo osôb so zníženou pohyblivosťou (v zmysle NEU 181),
 - g) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej nástupnej zastávke a cieľovej výstupnej zastávke, prípadne aj údajmi o zastávkach medzi nimi (ďalej len "nácestná zastávka"), pri autobusoch vybavených elektronickým zariadením na označenie smeru jazdy vozidla údajmi o cieľovej zastávke a nasledujúcej nácestnej zastávke,
 - h) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti na stanovištiach, ktoré dopravca zriadil, alebo ktoré dopravca spravuje a podľa možnosti aj v autobusoch,
 - i) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, v dostatočnom predstihu, najneskôr 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo známe zmeny, inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
 - j) opatrenia vyplývajúce z ods. h) a i) riešiť prostredníctvom web. stránky dopravcu tak, aby cestujúca verejnosť bola o tejto skutočnosti včas informovaná,
 - k) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebeh prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku, alebo na iný druh dopravy,
 - l) potvrdiť v cieľovej zastávke na požiadanie cestujúceho dĺžku meškania spoja ak spoj meškal viac ako 20 minút, v diaľkovej vnútroštátnej doprave a ak spoj meškal viac ako 2 hodiny v medzinárodnej diaľkovej doprave a ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu.
3. Dopravca má prepravnú povinnosť voči každému cestujúcemu (s výnimkou čl. 9 tohto poriadku), ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke, a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke na trase autobusovej linky pripravený nastúpiť do autobusu.
4. Dopravca je povinný prednostne prijať na prepravu cestujúceho s miestenkou a cestujúceho, pre ktorého je vyhradené miesto v autobuse. V každom autobuse musia byť pre osoby zdravotne postihnuté vyhradené dve miesta na sedenie, ktoré musia byť zreteľne označené. Miestenky na tieto miesta pri spojoch kde je možnosť zabezpečiť si miesto na sedenie sa predávajú len osobám, pre ktoré sú vyhradené, a ktoré svoj nárok preukážu.
5. Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba poskytnutia prvej pomoci, zamestnanec dopravcu je povinný túto poskytnúť podľa svojich možností a schopností.

Čl. 5

Povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci je povinný:
- a) správať sa tak, aby neohrozil bezpečnosť prepravy, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodil autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečistil autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu,
 - b) poslúchnuť pokyn alebo príkaz člena osádky autobusu alebo iného oprávneného zamestnanca dopravcu na zaistenie bezpečnosti cestujúcich, bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - c) mať pri sebe všetky potrebné doklady určené na bezproblémové vybavenie, resp. bezproblémovú kontrolu v inom štáte,
 - d) nastúpiť do autobusu a vystúpiť z neho na zastávke, keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastúpiť alebo vystúpiť mimo zastávky možno len na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
 - e) zaplatiť cestovné a na výzvu vodiča, iného člena osádky autobusu alebo revízora preukázať sa platným cestovným lístkom. Zaplatiť dovoznú pri preprave batožiny, ktorá podlieha poplatku a na výzvu vodiča, iného člena osádky autobusu alebo revízora sa preukázať platným batožinovým lístkom a zaplatiť úhradu, ak pri kontrole nemôže predložiť platný batožinový lístok,
 - f) v prípade nepredloženia platného cestovného lístka je cestujúci povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru, za účelom vymáhania cestovného a úhrady, ak sa pri kontrole odmietne preukázať osobnými údajmi revízorovi.

2. Ak sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke cestujúci nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu alebo revízorovi na jeho výzvu platným cestovným lístkom, resp. ak o jeho zakúpení v elektronickej pokladni nie je žiadny záznam, je povinný na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify; inak je povinný poskytnúť identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého, zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi.
3. Cestujúci, ktorý svojim konaním znečistil alebo inak poškodil autobus a iné zariadenie dopravcu, a ktorý aj napriek upozorneniu člena osádky autobusu, revízora, dispečera alebo iného oprávneného pracovníka pokračuje v uvedenom konaní, alebo v inom konaní, ktorým ohrozuje bezpečnosť alebo narušuje plynulosť prepravy, čím sa dopúšťa priestupku, je povinný zaplatiť pokutu 30,- EUR a uhradiť spôsobenú škodu.
4. Cestujúci sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohrozovať bezpečnosť a plynulosť dopravy, poriadok v autobuse, alebo pôsobiť rušivo na osádku vozidla pri výkone služby alebo spôsobiť škodu cestujúcim.
Cestujúcim nie je dovolené najmä:
 - a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
 - b) spievať, písať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji v autobuse, púšťať reprodukovajúcu hudbu a reč,
 - c) otvárať dvere, vykláňať sa z vozidla, vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
 - d) bezdôvodne uvádzať do činnosti záchranné zariadenie v autobuse,
 - e) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
 - f) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič alebo iný zodpovedný pracovník vyhlásil za plne obsadené,
 - g) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a obsadzovať miesto na sedenie, ktoré je určené pre ďalšieho člena osádky,
 - h) odkladať batožinu na sedadlá.
5. Ak sú sedadlá vozidla vybavené bezpečnostnými pásmi, cestujúci sú povinní ich použiť v súlade s príslušnými predpismi.

Čl. 6

Práva cestujúcich

1. Cestujúci má právo na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu spojom autobusovej linky len vtedy, ak má platnú miestenku, alebo ak vozidlo nie je plne obsadené a má naň cestovný lístok do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.
2. Deti do dovŕšenia šiestich rokov môžu byť prepravované len ak sú sprevádzané osobou staršou ako 15 rokov na diaľkových autobusových linkách a 18 rokov na medzinárodných autobusových linkách. Osobou sprevádzajúcou dieťa do 6 rokov nesmie byť službukonajúci vodič. Cestujúci po nastúpení do vozidla a zaplacení cestovného majú právo obložiť po jednom mieste pre seba a ďalšieho cestujúceho, ktorý ide s ním z tej istej zastávky. Za obložené sa považuje miesto, na ktoré položí časť odevu, alebo iný vhodný predmet. Kto obloží miesto neoprávnené, musí ho ihneď uvoľniť. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto bez toho aby ho obložil, stráca naň právo. Toto ustanovenie sa netýka miesta na ktoré bola vydaná miestenka.
3. Cestujúci môže zaujať miesto na sedenie, na ktoré bola vydaná inému cestujúcemu miestenka z nácestnej zastávky a ktoré je patrične označené. Pri príchode do tejto nácestnej zastávky je však povinný uvoľniť miesto cestujúcemu, ktorý sa preukáže platnou miestenkou na toto miesto.
4. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a ak to umožňujú prepravné podmienky aj cestovnej batožiny a domácich zvierat tým istým autobusom, ak cestovným poriadkom nie je určené inak.
5. Cestujúci má právo požadovať od osádky autobusu, alebo od dispečera potrebné informácie, v primeranej forme, týkajúce sa podmienok prepravy. Ak sa preprava na spoji preruší a cestujúci pokračuje v ceste spojom iného dopravcu, môže si uplatniť nárok na vrátenie cestovného z miesta prerušenia cesty do cieľa cesty, od pôvodného dopravcu.

Čl. 7

Osobitné práva cestujúcich

1. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na diaľkovú dopravu, ak plánovaná vzdialenosť dopravy (dopravná trasa) je kratšia ako 250 km.
2. Ak dopravca odôvodnene očakáva zrušenie alebo meškanie odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice alebo zastávky o viac ako 120 minút, alebo ak sa prekročila kapacita

rezervácií miesteniek (cestovných lístkov) v systéme dopravcu, dopravca cestujúcim bezodkladne ponúkne na výber jednu z možností:

- a) pokračovanie cesty do dohodnutej výstupnej stanice, na ktorú má cestujúci zakúpený cestovný lístok, pri najbližšej nožnej príležitosti bez dodatočných príplatkov a za porovnateľných podmienok, alebo
 - b) náhrada ceny cestovného lístka a v odôvodnených prípadoch bezplatná doprava autobusom späť do nástupnej stanice cestujúceho pri najbližšej nožnej príležitosti;
3. Ak dopravca neponúkne cestujúcemu na výber možnosti uvedené v bode 2., cestujúci má právo na náhradu vo výške 50 % z ceny zakúpeného cestovného lístka, a to popri náhrade uvedenej v bode 2. písm. b). Dopravca túto sumu vyplatí cestujúcemu najneskôr do jedného mesiaca od predloženia žiadosti cestujúceho o náhradu. Žiadosť o náhradu je cestujúci povinný predložiť písomne vo výdajniach cestovných lístkov dopravcu, v informačných centrách dopravcu alebo prostredníctvom osoby - sprostredkovateľa, u ktorej si cestujúci zakúpil cestovný lístok.
 4. Ak sa pravidelná doprava zruší alebo pri odchode z autobusovej zastávky omešká o viac ako 120 minút, cestujúci má právo na pokračovanie alebo náhradu ceny cestovného lístka od dopravcu tak, ako sa uvádza v bode 2.
 5. Ak sa autobus stane počas výkonu prepravy nefunkčným, dopravca zabezpečí buď pokračovanie prepravy iným vozidlom z miesta, kde sa nachádza nefunkčné vozidlo, alebo dopravu z miesta nefunkčného vozidla na vhodné miesto na čakanie alebo autobusovú stanicu, odkiaľ možno pokračovať v ceste.
 6. Náhrada ustanovená v bode 2. písm. b) a v bode 3. sa vyplatí do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti cestujúceho o vyplatenie takejto náhrady dopravcovi. Vyplatená náhrada je vo výške celej ceny cestovného lístka, za ktorú bol tento zakúpený, za nevykonanú časť alebo časti cesty a za vykonanú časť alebo časti cesty len vtedy, ak už cesta nespĺňa svoj účel v súvislosti s pôvodným cestovným plánom cestujúceho. U cestujúcich s predplatenými alebo časovými cestovnými lístkami sa výška náhrady rovná pomernej časti plnej ceny takehoto lístka. Vyplatenie náhrady sa uskutoční na základe predloženého originálu CL, primárne v hotovosti, reps. inou formou výlučne so súhlasom cestujúceho.
 7. V prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy informuje dopravca, alebo správca autobusovej stanice cestujúcich, ktorí odchádzajú na cestu z dotknutých autobusových staníc, o vzniknutej situácii čo najskôr, a v každom prípade najneskôr 30 minút po plánovanom čase odchodu, ako aj o odhadovanom čase odchodu, hneď ako sú tieto informácie k dispozícii.
 8. Ak cestujúci zmeškajú podľa cestovného poriadku nadväzné dopravné spojenie z dôvodu zrušenia alebo meškania spoja pravidelnej dopravy, dopravca, alebo správca autobusovej stanice, vynaloží primerané úsilie na to, aby dotknutých cestujúcich informoval o alternatívnych spojeniach.
 9. Dopravca, prípadne správca autobusovej stanice, zabezpečí, aby zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou dostali povinné informácie stanovené v bodoch 7. a 8. v prístupných formátoch.
 10. Ak je to možné, a pokiaľ o to cestujúci požiadal a poskytol dopravcovi potrebné kontaktné údaje, informácie uvádzané v bodoch 7. a 8. sa poskytujú elektronickými prostriedkami všetkým cestujúcim vrátane tých, ktorí odchádzajú z autobusových zastávok, v časovom intervale uvedenom v bode 7.
 11. Pri ceste, ktorej plánovaná dĺžka je viac ako tri hodiny, dopravca v prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice, presahujúceho viac ako 90 minút, cestujúcemu bezplatne ponúkne:
 - a) menšie občerstvenie, jedlo alebo občerstvenie primerané času čakania alebo meškania, ak je k dispozícii v autobuse alebo na autobusovej stanici alebo ho možno primeraným spôsobom dodať,
 - b) hotelovú izbu alebo iné ubytovanie, ako aj pomoc pri zabezpečovaní dopravy medzi autobusovou stanicou a miestom ubytovania v prípadoch, ak sa cestujúci musí ubytovať na jednu alebo viac nocí. Celkové náklady na ubytovanie na každého cestujúceho sú maximálne 80 EUR za noc a maximálne 160 EUR celkovo (najviac dopravca uhradí dve noci), pričom táto suma nezahŕňa dopravu z autobusovej stanice na miesto ubytovania a späť. Cestujúci nemá nárok na hotelovú izbu alebo iné ubytovanie podľa tohto ustanovenia, ak zrušenie alebo meškание spoja zapríčinili závažné poveternostné podmienky alebo prírodné katastrofy, ktoré ohrozujú bezpečnú prevádzku autobusu.

Čl. 8

Prednostné a osobitné práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých osôb (osobitná skupina cestujúcich) – práva plynúce z NEU 181 účinné od 1.3.2013

1. Prednostné právo nástupu do autobusu majú cestujúci:
 - a) so zakúpenou platnou miestenkou pre príslušný spoj,
 - b) zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.
2. Zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou môžu svoj príchod a potrebu pomoci oznámiť vopred na telefónnom čísle: 0517560717, alebo emailom: info@sad-po.sk
3. Cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou majú právo na vyhradené miesto vo vozidle, sprievodca týchto osôb nárok na obsadenie vyhradeného miesta nemá.
4. Cestujúci svoje prednostné práva uplatňujú preukázaním sa príslušným preukazom. Ostatní cestujúci sú povinní na vyzvanie vodiča alebo osoby uplatňujúcej nárok na vyhradené miesto toto miesto uvoľniť.
5. Osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu musia byť sprevádzané inou osobou.
6. V diaľkovej a medzinárodnej autobusovej doprave je vyhradené:
 - pre osoby zrakovo postihnuté doprevádzané vodiacim psom sedadlo č. 1 a 2,
 - pre osoby čiastočne pohybovo imobilné sedadlo č.4,
 - pre osoby zdravotne ťažko postihnuté /držiteľov preukazu ZŤP a ZŤP-S/ sedadlo č. 11 a 12.Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria tohto ods. je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil aj iné miesto na sedenie.
7. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné, bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
8. Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú asistenčného psa, majú právo na prepravu spolu s asistenčným psom.
9. Asistenčný pes sa prepravuje bezplatne. Označenia psa so špeciálnym výcvikom známkou s uvedením vykonávanej činnosti (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes, v slovenčine a angličtine) ktorú pes nosí na viditeľnom mieste (napr. na obojku, alebo postroji), majú spĺňať požiadavky § 25 (1) zákona č. 447/2008 Z. z.
10. Ak nie je ďalej uvedené inak, dopravca nie je oprávnený odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo miestenkou, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky alebo rezervácie zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.
11. Dopravca môže odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:
 - i. aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom, alebo aby splnil zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi,
 - ii. ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra, vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc, fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.
12. V prípade odmietnutia podľa bodu 11 dopravca informuje dotknutú osobu o akejkoľvek prijateľnej alternatívnej doprave prevádzkovanvej dopravcom.
13. Ak sa zdravotne postihnutej osobe alebo osobe so zníženou pohyblivosťou odmietne nástup z dôvodov jej zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti napriek tomu, že je držiteľom rezervácie alebo má cestovný lístok a súčasne si splnila povinnosť oznámenia potreby pomoci najneskôr 36 hodín pred tým, ako je pomoc potrebná, ponúkne dopravca na výber medzi:
 - a) právom na náhradu cestovného a v relevantných prípadoch bezplatnou dopravou naspäť do prvého miesta odchodu stanoveného v prepravnej zmluve pri najbližšej novej príležitosti
 - b) a s výnimkou prípadov, ak to nebude uskutočniteľné, pokračovaním v ceste alebo presmerovaním trasy primeranými alternatívnymi dopravnými službami do miesta určenia uvedeného v prepravnej zmluve.
14. Ak Dopravca odmietne prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo miestenkou alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti na základe dôvodov uvedených v bode 11, táto osoba môže požiadať, aby ju sprevádzala iná osoba, ktorú si sama zvolí a ktorá je schopná poskytnúť pomoc, ktorú zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou vyžaduje, aby sa prestali uplatňovať dôvody uvedené v bode 11. Takáto sprevádzajúca osoba sa prepravuje bezplatne a podľa možností sa usadí vedľa zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.
15. Ak Dopravca uplatňuje bod 11., bezodkladne informuje zdravotne postihnutú osobu alebo osobu so zníženou pohyblivosťou o dôvodoch jeho uplatnenia a na základe jej žiadosti písomne informuje dotknutú osobu do piatich pracovných dní odo dňa požiadania.

Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

1. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného za vykonanie prepravy v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku.
2. Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
 - a) cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom alebo platným preukazom na osobitné cestovné,
 - b) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - c) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo dopravcu,
 - d) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo zvieratá, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
 - e) cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu, návykových alebo psychotropných látok,
 - f) cestujúci svojim hlasovým prejavom, pískaním, reprodukováním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - g) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
 - h) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku,
 - i) ak nemôže zaručiť bezpečnú prepravu cestujúceho v zmysle EU 181,
4. V prípadoch podľa bodu 3. je dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 3 tohto článku vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.
5. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita vozidla je už naplnená.
6. Dopravca je oprávnený prostredníctvom poverených osôb, ktoré svoje poverenie preukazujú preukazom s označením dopravcu – revízorov, kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s týmto prepravným poriadkom, resp. sa nepreukázal platným cestovným lístkom alebo platným preukazom na uplatnenie osobitného cestovného pri kontrole cestovných lístkov, má dopravca právo požadovať od cestujúceho uhradenie cestovného a sankčnej úhrady podľa čl. 22 ods. 1.

Čl. 10

Podmienky zachovania plynulosti a bezpečnosti prepravy zo strany osádky vozidla a cestujúcich

1. Dopravca v záujme bezpečnosti a plynulosti uskutočňovanej prepravy musí zachovať nasledovné:
 - a) vodič je povinný pristiaviť vozidlo na stanovište v čase určenom dopravcom tak, aby vybavovaním cestujúcich cestovnými lístkami nedochádzalo k meškaniu spoja z východiskovej zastávky,
 - b) vodič je povinný dodržiavať bezpečnostné prestávky v čase vymedzenom cestovným poriadkom. Pri meškaní spoja nie je dovolené skracovať bezpečnostnú prestávku kvôli zmenšeniu meškania,
 - c) vodič je povinný oznamovať názov zastávky ešte pred zastavením vozidla, ako aj čas zdržania na jednotlivých zastávkach. Vyhlásený čas zdržania nesmie byť zo strany vodiča skracovaný,
 - d) pokiaľ je vozidlo vybavené rozhlasovým a televíznym zariadením, vodič musí dbať aby jeho uvedenie do činnosti nebolo na ťarchu cestujúcim.

Čl. 11

Osobitné ustanovenia pre osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu

1. Pre osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu platia ustanovenia tohto prepravného poriadku primerane, pokiaľ v ňom nie je stanovené inak.

2. Autobusy používané na osobitnej pravidelnej autobusovej linke musia byť popri označení obchodným menom dopravcu označené vpredu a vzadu názvom cieľovej zastávky a nápisom označujúcim osobitnú pravidelnú dopravu, napríklad Školský autobus, Zmluvná preprava alebo obchodným menom objednávateľa prepravy.
3. Z osobitnej pravidelnej dopravy je vylúčená preprava autobusových zásielok, cestovnej batožiny a stojacich cestujúcich; to neplatí, ak ide o prepravu cestujúcich len na území obce.
4. Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.
5. Cestujúci musia sami zabezpečiť, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vozidla a na cieľovej zastávke včas vystúpili. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vozidla v poradí v akom na zastávku prišli.
6. Cestujúci môže nastúpiť do vozidla a z neho vystúpiť len na zastávke, stanovenej v dopravnej licencií a ak vozidlo nie je v pohybe.
7. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn vodiča z vozidla vystúpiť.
8. Cestujúcim nie je dovolené najmä:
 - a) naskakovať a vyskakovať za jazdy, otvárať vonkajšie dvere, vykláňať sa z vozidiel a zdržiavať sa na stúpadlách,
 - b) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - c) zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a vo vozidlách a v priestore, kde bránia vodičovi vo výhľade z vozidla,
 - d) dávať alebo napodobniť znamenia používané dopravcom na prevádzku,
 - e) prihovárať sa počas jazdy vodičovi,
 - f) fajčiť vo vozidlách,
 - g) nechať stáť alebo kľáčať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu cestujúcim a aby bola zachovaná bezpečnosť prepravy,
 - h) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
 - i) odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
 - j) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji, púšťať reprodukovajúcu hudbu a reč vo vozidle.
9. Z dôvodu overenia oprávnenosti zúčastniť sa osobitnej pravidelnej autobusovej prepravy, je cestujúci na vyzvanie oprávnenej osoby povinný preukázať svoju totožnosť a doklad, že je zamestnancom objednávateľa prepravy, alebo žiakom školy, pre ktorú je preprava vykonávaná. V prípade prepravy cestujúceho na letisko, v rámci prepravy vykonávanej pre leteckého dopravcu, sa cestujúci musí preukázať platnou letenkou na deň, v ktorý sa letecký spoj a autobusová preprava vykonáva.
10. Cestujúci, ktorý sa nepreukáže uvedenými dokladmi, bude z prepravy vylúčený.
11. Neuskutočnenie prepravy z viny dopravcu alebo z príčin nezavinených dopravcom je riešené v zmluve o vykonávaní osobitnej prepravy.

3. PREPRAVA BATOŽÍN A AUTOBUSOVÝCH ZÁSIELOK

Čl. 12

Preprava batožín

2. Vodič vozidla určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina.
3. Batožina, ktorá presahuje rozmery 30x40x60 cm (aspoň v jednom rozmere o viac ako 10 cm) alebo tvaru valca, ktorého rozmery presahujú 150 cm dĺžky alebo priemer 20 cm alebo tvaru dosky, ktorej rozmery presahujú 80x100 cm (aspoň jeden rozmer) je cestovná batožina a podlieha tarifnému poplatku. Cestovná batožina môže mať maximálne rozmery 60x90x40 cm a maximálnu hmotnosť 25 kg.
Batožina s väčšími rozmermi a hmotnosťou sa neprepravuje. To sa netýka pomôcok pre zdravotne postihnutých, vrátane invalidného vozíka.
4. Cestovnú batožinu možno umiestniť v priestore pre cestujúcich, ak ju vzhľadom na jej objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala bezpečnosť vodiča ani ostatných cestujúcich.
5. Batožina, ktorá nepresahuje rozmery podľa bodu 2 je príručná batožina a nepodlieha tarifnému poplatku.
6. Jeden cestujúci môže prepravovať najviac dve príručné batožiny.
7. Počet, hmotnosť a rozmer batožín pripustených na prepravu dopravca zverejňuje v cenníku príslušnej linky.

8. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla cestujúcemu počas prepravy na batožine prepravovanej spoločne s ním, alebo na veci, ktorú mal pri sebe, len ak škoda bola vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku.
9. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu živé spoločenské zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené v čl. 14.
10. Cestujúcim sa nedovoľuje brať so sebou:
 - a) vecí, ktorých preprava je zakázaná všeobecnými právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy a taktiež tarifou dopravcu,
 - b) vecí ľahko zápalné a výbuchom nebezpečné (napr. benzín, kyslíkové bomby),
 - c) nabitú strelnú zbraň, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, na prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - d) vecí, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, alebo poškodiť prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - e) vecí, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - f) batožiny, ktorých celková váha presahuje 50 kg a batožina, ktorej hodnota presahuje 1200,- EUR,
 - g) cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, peniaze, elektroniku a osobné doklady,
 - h) veci alebo tovar, ktorého množstvo alebo druh je v krajine, kde linka smeruje, alebo cez ktorú linka prechádza je prepravovať zakázané alebo neprípustné.
11. Cestujúci môže pri jednom spoji prepraviť najviac dve cestovné batožiny. Mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.
12. Cestujúci je povinný upozorniť vodiča (osádku vozidla) na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu a ak vyžaduje aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo, alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Týka sa to hlavne pomôcok pre zdravotne postihnuté osoby a invalidné vozíky.
13. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od prevzatia na prepravu až do jej vydania. Dopravca za škodu nezodpovedá, ak bola škoda spôsobená cestujúcim, chybou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť. Pri strate alebo zničení batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za dovozné. Okrem toho je dopravca povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil v súvislosti s prepravou stratenej alebo zničenej batožiny. Pri poškodení alebo čiastočnej strate batožiny dopravca uhrádza sumu, o ktorú bola batožina znehodnotená. Právo na náhradu škody musí cestujúci uplatniť písomne u dopravcu do šiestich mesiacov od vydania batožiny cestujúcemu, alebo ak k vydaniu batožiny nedošlo, do šiestich mesiacov od prevzatia batožiny na prepravu, inak právo zanikne.
14. Zodpovednosť za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore nesie dopravca podľa odseku 12, preto má aj právo označovať batožinu číselným označením, ktorého jeden diel obdrží cestujúci a pri vyberaní batožiny musí ho vrátiť vodičovi, resp. sa príslušným číslom preukázať pri preberaní batožiny. Dopravca zodpovedá za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore a za jej obsah do hodnoty 1200,- EUR.
15. Dopravca zodpovedá za stratu alebo poškodenie invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti, alebo asistenčných zariadení do výšky náhrady alebo opravy stratenej alebo poškodenej pomôcky alebo zariadenia.
16. Vodič má právo:
 - a) požadovať od cestujúceho označenie batožiny svojou adresou,
 - b) pri nepreukázaní číselným značením odmietnuť jej výdaj, batožina môže byť vydaná až po spísaní záznamu a identifikácii jej obsahu. Záznam musí obsahovať presnú adresu cestujúceho a musí byť podpísaný cestujúcim a službukonajúcou osádkou vozidla,
 - c) počas prepravy umožniť prístup cestujúcemu k batožine iba za prítomnosti člena osádky vozidla,
 - d) nakladanie a vykladanie batožín umožniť iba za prítomnosti člena osádky vozidla, ktorý je za jej naloženie a vyloženie zodpovedný,
 - e) požadovať od cestujúceho zaplatať dovozné za batožinu prijatú na prepravu ihneď po jej prijatí. Výška dovozného je stanovená tarifou.
17. Batožinu umiestnenú v priestore pre cestujúcich musí cestujúci uložiť tak aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby osádke vozidla, neobmedzovala nástup a výstup cestujúcich, prípadne priestor pre stojacich cestujúcich.
18. Dohľad nad príručnou a cestovnou batožinou umiestnenou vo vozidle a tým zodpovednosť v prípade jej odcudzenia prislúcha v plnej miere cestujúcemu.

19. Váha a miera batožín je dopravcom zisťovaná podľa prevádzkových možností dopravcu odhadom, meraním a vážením. Ak nie je k dispozícii meradlo, rozhodujúci je odhad vodiča.
20. Pri kontrole cestovných lístkov cestujúci, ktorý prepravuje cestovnú batožinu je povinný predložiť vodičovi alebo kontrolórovi doklad o zaplatení dovozného. Ak sa týmto dokladom cestujúci nevie preukázať je povinný zaplatiť sankčnú úhradu a to 20-násobok základného dovozného.
21. Na požiadanie člena osádky vozidla cestujúci je povinný poskytnúť primeranú pomoc pri nakladaní batožiny do batožinového priestoru resp. pri jej vykladaní.

Čl. 13

Vylúčenie batožiny z prepravy

1. Vodič, iný oprávnený člen osádky autobusu a revízor sú oprávnení vylúčiť z prepravy cestovnú batožinu, príručnú batožinu alebo živé spoločenské zvierá, ak sú prekážkou bezpečnej prepravy alebo pokojnej a pohodlnej prepravy, najmä ak obťažujú cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť autobusu.
2. Dopravca je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu, ktorej obsah alebo množstvo nedovoľujú prepravovať právne normy príslušnej krajiny cez ktorú príslušná linka na svojej ceste prechádza alebo v krajine, kde príslušná linka ukončí svoju cestu.

Čl. 14

Veci a živé spoločenské zvieratá, ktorých preprava je dovolená za osobitných podmienok

1. V diaľkovej a medzinárodnej doprave je preprava elektrických akumulátorov vylúčená. Výnimkou sú akumulátorové invalidné vozíky, za predpokladu, že sú rozmerovo a váhovo prispôsobiteľné batožinovému priestoru.
2. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou do vozidla detský kočík, pokiaľ to dovoľuje obsadenie vozidla. Do batožinového priestoru možno uložiť detský kočík len vtedy, ak sa dá poskladať.
3. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane sú povinné vodičovi alebo kontrolórovi na ich požiadanie preukázať sa písomným oprávnením alebo zbrojným pasom a môžu vziať so sebou zbraň, zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách a v podobných obaloch.
4. Preprava živých spoločenských zvierat (pes, mačka) je povolená len u diaľkových liniek. Preprava ostatných živých spoločenských zvierat v diaľkovej doprave je zakázaná. V medzinárodnej doprave preprava zvierat a schránok so zvieratami nie je dovolená. Na spojoch do ČR je povolená preprava psov doprevádzajúcich slepcov, ale len na vnútroštátnom úseku jednotlivej krajiny.
5. Preprava asistenčných psov zdravotne postihnutých osôb je dovolená len spolu so zdravotne postihnutou osobou, ku ktorej patrí a s platnou známkou asistenčného psa.
6. Preprava plynových fliaš, horľavín a vykurovacej nafty je zakázaná.

Čl. 15

Preskúmanie batožín

1. Ak vodič alebo kontrolór má pochybnosti o tom či veci, ktoré cestujúci vzal so sebou ako batožinu vyhovujú predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
2. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri preskúmaní zistí, že obsah batožiny je z prepravy vylúčený, je povinný tieto batožiny odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn vodiča alebo revízora, odstránenie batožiny zabezpečia oni. V takom prípade môže vodič alebo revízor cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
3. Cestujúci, ktorý vzal so sebou do vozidla nebezpečné veci z prepravy vylúčené, alebo nabitú strelnú zbraň, čím sa dopustil priestupku, je povinný zaplatiť za každú takúto batožinu pokutu 100,- EUR.
4. Pokiaľ sa k podozrivej batožine nehlási žiaden cestujúci, vodič alebo revízor preskúma batožinu za prítomnosti nestranného svedka, ktorý nesmie byť zamestnancom dopravcu.

Čl. 16

Preprava autobusových zásielok

1. Pri pravidelnej vnútroštátnej verejnej preprave fyzických osôb sa môžu prijať na prepravu zásielky, s ktorými sa osoby podávajúce ich na prepravu neprepravujú (autobusové zásielky).

2. Dopravca vykonáva na DAL prepravu autobusových zásielok na základe uzavretej písomnej dohody medzi dopravcom a právnickou osobou alebo fyzickou osobou, v ktorej sú dohodnuté prepravné a tarifné podmienky. Úhradu za prepravu autobusových zásielok určí dopravca.
3. Autobusové zásielky musia vyhovovať podmienkam ustanoveným v Čl.12 pre prijatie vecí ako batožiny s odchýlkou, že celková váha súčasne podávaných zásielok nie je obmedzená. Na prepravu sa prijímajú, len pokiaľ je miesto vo vozidle a ak ich preprava neohrozuje bezpečnosť prevádzky. Každý kus autobusovej zásielky musí byť riadne označený adresou prijímateľa i odosielateľa a zastávkou určenia podľa cestovného poriadku a považuje sa za samostatnú zásielku.
4. Autobusové zásielky sa prepravujú len zo zastávok a len do zastávok autobusovej linky podľa platného cestovného poriadku. Dopravca môže vylúčiť prepravu na niektorých trasách alebo spojoch, alebo ju obmedziť najmä čo do váhy a rozmerov zásielok.
5. Prepravná zmluva je uzatvorená prevzatím autobusovej zásielky na prepravu a jej zaplatením.
6. Dokladom o uzatvorení prepravnej zmluvy je prepravný doklad, na ktorom je uvedená nástupná a výstupná zastávka, druh zásielky podľa tarify, cena za prepravu zásielky, dátum, čas, DPH. Za prepravný doklad sa považuje písaný cestovný lístok, z ktorého originál si ponecháva odosielateľ, kópiu vodič autobusu a osoba preberajúca zásielku na nej potvrdzuje jej prevzatie.
7. Dovozné sa platí v hotovosti pri odovzdaní zásielky na prepravu. Sadzby dovozného určuje tarifa. Odosielateľ pri preberaní prepravného dokladu je povinný presvedčiť sa, či výška dovozného v ňom uvedená zodpovedá sume, ktorú zaplatil.
8. Odosielateľ je povinný zabezpečiť prevzatie zásielky prijímateľom v zastávke určenia priamo pri vozidle, a to ihneď pri jeho príchode. Dopravca vydá autobusovú zásielku v zastávke určenia osobe, ktorá sa o jej vydanie pri vozidle prihlásila. Dopravca nie je povinný skúmať oprávnenosť prijímateľa na odber zásielky. Prijímateľ je povinný na vyzvanie dopravcu preukázať svoju totožnosť občianskym preukazom a dopravca je povinný údaje totožnosti zaznamenať na sprievodnom doklade.
9. Autobusové zásielky, ktoré sa podľa predchádzajúcich ustanovení neodobrali, je dopravca oprávnený vydať polícii najskôr po uplynutí piatich kalendárnych dní. Neodobraté zásielky sa uschovávajú v sídle dopravcu a to u dispečera spolu s prepravným dokladom.
10. Za balenie a obsah autobusových zásielok zodpovedá odosielateľ.
11. Preprava autobusových zásielok je u medzinárodnej dopravy vylúčená.
12. V prípade nevyzdvihnutia autobusovej zásielky na určenej zastávke prijímateľom, je dopravca oprávnený autobusovú zásielku uložiť vo svojom sídle alebo v mieste na tom určenom a vyzvať odosielateľa na jej vyzdvihnutie v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uloženia zásielky. Po uplynutí lehoty 30 dní je odosielateľ povinný zaplatiť poplatok za uskladnenie vo výške 2,- € za každý začatý deň. Ak si odosielateľ v lehote 6 mesiacov zásielku nevyzdvihne, je dopravca oprávnený nevyzdvihnutú zásielku predať. Ak dopravca pozná adresu odosielateľa a ak ide o vec väčšej hodnoty, je dopravca povinný o zamýšľanom predaji odosielateľa vopred upovedomiť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie zásielky. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej zásielky, dopravca vyplatí odosielateľovi výťažok predaja po odpočítaní poplatku za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí odosielateľ uplatniť u dopravcu.

Čl. 17

Postup pri nájdení zabudnutej príručnej batožiny a iných vecí

1. Za zabudnuté veci počas prepravy určitým spojom dopravca nenesie zodpovednosť.
2. Pokiaľ osádka vozidla po ukončení spoja v cieľovej zastávke nájde v autobuse zabudnutú vec, je povinná túto odovzdať zodpovednému pracovníkovi dopravcu, ktorý ju zaeviduje a uskladní. Za obsah nájdenej batožiny dopravca nezodpovedá.
3. V prípade, že sa vlastník zabudnutej veci prihlási o jej vydanie do troch dní, táto sa mu vydá bez poplatku za uskladnenie. Po lehote troch dní má dopravca právo účtovať poplatok za uskladnenie a to 2,- € za každý začatý deň.
4. Dopravca má právo žiadať od vlastníka zabudnutej veci, ktorý si ju žiada, alebo osoby splnomocnenej k tomu jej majiteľom popis veci, prípadne jej obsahu a až po spoločnom preskúmaní veci alebo jej obsahu sa táto vydá vlastníkovi. Pri odovzdávaní nájdenej veci je vlastník povinný preukázať sa preukazom totožnosti, ktorého číslo dopravca spolu s adresou poznamená v príslušnej evidencii.
5. Pokiaľ dopravcovi je známa adresa vlastníka zabudnutej veci, upovedomí ho o nájdení zabudnutej veci v autobuse, alebo inom zariadení dopravcu na jeho náklady, ktoré vlastník veci je povinný uhradiť pri jej prevzatí.
6. Ak si vlastník veci nevyzdvihne, odovzdá ich dopravca podľa ustanovenia §135 ods.1 Občianskeho zákonníka príslušnému štátnemu orgánu, ktorým je miestne príslušný obvodný úrad v sídle kraja, v ktorého územnom obvode sa zabudnutá vec nachádza. Ak sa

vlastník veci neprihlási u príslušného štátneho orgánu do jedného roka po tom, čo mu bola zabudnutá vec odovzdaná, pripadá nájsená vec do vlastníctva štátu.

4. CESTOVNÉ A PREPRAVNÁ KONTROLA

Čl. 18

Cestovné

1. Cestujúci, ktorý nemá podľa tarify alebo osobitných predpisov právo na bezplatnú alebo zľavnenú prepravu, je povinný zaplatiť cestovné za jednotlivú cestu do cieľovej zastávky. Doklad na bezplatnú alebo zľavnenú prepravu v určitom časovom období je povinný predložiť bez vyzvania najneskoršie pri vstupe do autobusu.
2. Výšku cestovného, rozsah a podrobné podmienky na priznanie nároku na zľavu cestovného určuje tarifa, ktorú zostavuje a zverejňuje dopravca a je súčasťou tohto prepravného poriadku.
3. Cestujúci, ktorý nevyužije svoje právo cestovať získané zaplatením cestovného, nemá právo na vrátenie zaplatenej sumy.

Čl. 19

Doklady na preukázanie osobitného cestovného

1. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci osobitným preukazom alebo dopravnou kartou, ktorá oprávňuje cestujúceho využívať príslušnú zľavu.
2. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok na poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady. Pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť. Ak cestujúci hrubo a opätovne porušil ustanovenia prepravného poriadku alebo tarify na získanie zľavy z cestovného a ustanovenie o používaní preukazu na zľavu cestovného, dopravca môže odmietnuť potvrdenie preukazu až na obdobie jedného roka.
3. Žiadateľ o preukaz na zľavu alebo čipovú kartu, ktorá oprávňuje cestujúceho využívať príslušnú zľavu z cestovného, je povinný predložiť dopravcovi žiadosť vyplnenú podľa predtlača a potvrdenú príslušnou organizáciou (napr. školou). Neplatí pre MAL.
4. Dobu platnosti preukazu na zľavu alebo čipovú kartu určuje tarifa alebo dopravca. Doba platnosti musí byť vyznačená na preukaze alebo v prípade čipovej karty sa musí dať zistiť po kontakte s elektronickou pokladňou, alebo musí byť vyznačená čitateľne na čipovej karte.
5. Neplatnosť preukazu na zľavy určuje tarifa alebo dopravca.

Čl. 20

Cestovné a batožinové lístky, základné podmienky a ich použitie

1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah platnosti (jednotlivú linku, úsek linky a pod.), sumu zaplateného cestovného, sadzbu dane z pridanej hodnoty a výšku dane z pridanej hodnoty.
2. Podobné údaje musí obsahovať aj batožinový lístok.
3. Jednorázový lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu spojom, pre ktorý mu ho vydal vodič alebo iný člen osádky autobusu, alebo bol vydaný v predpredaji cestovných lístkov, resp. bol zakúpený formou internetového predaja mimo autobusu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.
4. Cestujúci nesmie postúpiť cestovný a batožinový lístok inej osobe po nástupe do vozidla alebo ak cestovný lístok znie na jeho meno. Na cestovný lístok pre jednotlivú cestu, zakúpený mimo vozidla, musí cestujúci nastúpiť do vozidla na spoj, pre ktorý bol vydaný.
5. Jednorázový cestovný lístok je neplatný:
 - a) ak je tak poškodený a pošpinený, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje,
 - b) ak cestujúci nedodrжал podmienky určené pre jeho použitie,
 - c) ak identifikačné údaje na cestovnom lístku nesúhlasia so skutočnými identifikačnými údajmi.
6. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným dokladom na preukázanie osobitného cestovného.
7. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy a bezprostredne pri vystupovaní z autobusu. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastúpení do vozidla, je povinný ho ihneď bez vyzvania predložiť k nahliadnutiu a ak ide o zľavnený lístok predložiť zároveň doklad na preukázanie osobitného cestovného vybaveného fotografiou. Ak cestujúci používa čipovú kartu alebo elektronickú peňaženku je povinný sám urobiť úkony na zaobstaranie si lístka vrátane jeho odobratia z pokladne.
8. Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom ďalej za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok na ďalšiu cestu a to najneskôr pred odchodom spoja zo zastávky, do ktorej má kúpený cestovný lístok.

9. Vo vozidlách alebo spojoch kde je vylúčená preprava stojacich cestujúcich vodič alebo ďalší člen osádky vozidla vydá cestovný lístok pre ďalšiu cestu len ak je voľné miesto na sedenie.
10. Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja príslušnej linky.
11. Výška cestovného alebo dovozného vyznačená na cestovnom lístku alebo batožinovom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného alebo dovozného. Cestujúci je povinný pri preberaní cestovného lístka a batožinového lístka presvedčiť sa, či nástupná a výstupná zastávka a zaplatené cestovné alebo dovozné zodpovedajú údajom vyznačeným na cestovnom lístku alebo batožinovom lístku. Na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie ohľad.

Čl. 21 Miestenky

1. Dopravca cestovným poriadkom určí pri ktorých spojoch je potrebné alebo možné vopred si zabezpečiť miestenky. Cenu miestenky určuje tarifa.
2. Miestenky sa predávajú spolu s cestovným lístkom vo vybraných miestach určených na predpredaj cestovných lístkov. V autobuse sa miestenky nevydávajú. Cestujúci si môže zakúpiť miestenku v čase určenom dopravcom príslušného spoja z východiskovej zastávky resp. u vybraných liniek aj z nácestnej zastávky.
3. Cestujúci so zakúpenou miestenkou musí vo východiskovej zastávke zaujať svoje miesto najneskôr 5 minút pred odchodom spoja a autobusu, na ktorý má zakúpenú miestenku, pokiaľ to linka podľa cestovného poriadku povoľuje. Na nácestných zastávkach musí cestujúci zaujať miesto na základe miestenky hneď po nastúpení. Ak cestujúci v stanovenom čase nezaujme svoje miesto, stráca naň právo a môže ho obsadiť cestujúci bez zakúpenej miestenky.
4. Zdravotne postihnutý občan (v zmysle EU 181) sa musí dostaviť na vybavovacie miesto minimálne polhodiny pred odchodom spoja a oznámiť svoj zámer cestovať. V prípade plánovanej rezervácie (miestenky) musí svoj zámer cestovať oznámiť 36 hodín dopredu a to dopravcovi daného spoja.
5. Ak sa cestujúcemu s platnou miestenkou nezabezpečilo vo vozidle miesto na sedenie, pri dodržaní podmienok ods. 3, vráti mu dopravca sumu prijatú za miestenku.
6. Ak sa cestujúci vzdá cesty, hoci vyhradené miesto bolo voľné, alebo ak preruší cestu, suma zaplatená za miestenku sa mu nevracia.
7. Cestujúci s miestenkou má prednostné právo nástupu do autobusu.
8. Dopravca je povinný miesta na sedenie označiť číslom alebo symbolmi označujúcimi vyhradené miesta pre zdravotne postihnuté osoby.
9. Ak sa má prepraviť cestujúci, ktorý je mladší ako 12 rokov, alebo cestujúci, ktorý berie so sebou do vozidla štvorkolesový detský kočík, musí túto skutočnosť oznámiť pri zakupovaní alebo rezervovaní miestenky.
10. Pri strate cestovného lístka s miestenkou sa náhrada neposkytuje.

Čl. 22 Kontrola cestovných lístkov

1. Cestujúci je povinný na výzvu vodiča, iného člena osádky autobusu alebo revízora kedykoľvek počas prepravy v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke predložiť k nahliadnutiu platný cestovný lístok, platný batožinový lístok a príslušný doklad na preukázanie osobitného cestovného. Cestujúci, ktorý sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je v súlade s § 14 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov povinný na mieste zaplatiť cestovné z východzei do cieľovej zastávky a sankčnú úhradu.
V súlade s § 17 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov sankčná úhrada pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom je:
 - a) **20 - násobok** základného cestovného bez príplatkov z východzei zastávky do miesta kontroly v prípade úhrady cestovného a sankčnej úhrady **na mieste kontroly**,
 - b) **30 - násobok** základného cestovného bez príplatkov z východzei zastávky do miesta kontroly v prípade úhrady cestovného a sankčnej úhrady **do 10 kalendárnych dní od zistenia**,
 - c) **40 - násobok** základného cestovného bez príplatkov z východzei zastávky do miesta kontroly v prípade úhrady cestovného a sankčnej úhrady alebo ich vymáhania **po 10 kalendárnych dňoch od zistenia**.
2. Ak vodič alebo revízor zistí že cestujúci sa preukazuje neplatným cestovným lístkom alebo neplatným dokladom na preukázanie osobitného cestovného, je oprávnený okrem uloženia sankčnej úhrady podľa ods. 1 ich odobrať. Ak ide o menej závažný nedostatok časového cestovného lístka alebo dokladu na preukázanie osobitného cestovného, vodič alebo revízor je

oprávnený takýto cestovný lístok cestujúcemu ponechať, prípadne po preskúmaní nedostatku vrátiť a uložiť odstránenie nedostatku. Ak cestujúci odoprie alebo nemôže zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa ods. 1 na mieste a zároveň sa odmietne preukázať identifikačnými údajmi na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu podľa čl. 5 ods. 2, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru za účelom vymáhania cestovného a sankčnej úhrady.

3. Ak cestujúci odoprie alebo nemôže zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa ods. 1 na mieste, stráca právo na ďalšiu prepravu a môže sa na najbližšej zastávke k miestu kontroly z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie požadovaných súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu cestovného a sankčnej úhrady dopravcovi zaplatiť. Pri vymáhaní cestovného a úhrady sa táto uplatňuje iba za precestovaný úsek.
4. Revízor pri vykonávaní kontroly cestovných lístkov sa preukazuje cestujúcim kontrolným preukazom (napr. príslušný pracovník úradu samosprávneho kraja poverený vykonaním odborného dozoru). Pokiaľ sa nimi revízor cestujúcemu nepreukáže, tento je oprávnený odoprieť preukázať sa cestovným lístkom a podrobiť sa kontrole.

Čl. 23

Postup osádky vozidla, dispečera a iných pri dopravnej nehode, požari autobusu a náhleho ochorenia cestujúceho počas prepravy

1. Pokiaľ dôjde k dopravnej nehode je vodič autobusu povinný postarať sa (v medziach svojich schopností a možností) aby možné následky nehody boli obmedzené na čo najnižšiu mieru a nemohlo dôjsť k prípadnému ďalšiemu ohrozeniu osôb.
Vodič je povinný najmä:
 - a) urobiť vhodné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti cestnej premávky na mieste nehody,
 - b) poskytnúť podľa svojich schopností a možností prvú pomoc zraneným osobám a bezodkladne privolať záchrannú zdravotnú službu,
 - c) informovať všetkých cestujúcich primeraným spôsobom a formou o vzniknutej situácii,
 - d) urobiť vhodné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a zdravia cestujúcich a ochrany ich batožín,
 - e) ohlásiť dopravnú nehodu Policajnému zboru a zodpovednému pracovníkovi dopravcu,
 - f) zodpovedný pracovník dopravcu sa bezodkladne postará o náhradnú prepravu cestujúcich ako aj ich batožín do cieľovej zastávky spoja a urobí ďalšie opatrenia pre čo najrýchlejšie odstránenie následkov dopravnej nehody.
2. V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho je vodič autobusu povinný v medziach svojich schopností a možností poskytnúť prvú pomoc a dopraviť ho do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na ošetrovanie alebo privolať záchrannú zdravotnú službu. Zároveň dôvody prípadnej zmeny cestovného poriadku vodič autobusu vysvetlí ostatným cestujúcim.
3. Pokiaľ dôjde počas prepravy na autobusovej linke k mimoriadnej udalosti pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo osádky autobusu (živelná pohroma) tak, že spoj sa po trase určenej cestovným poriadkom nedá vykonať, dopravca dopraví cestujúcich inou najbližšou trasou do ich cieľových zastávok, pokiaľ to prevádzkové pomery umožňujú. V prípade, že v preprave na autobusovej linke sa v dôsledku mimoriadnej udalosti nedá pokračovať ani odklonením sa od trasy, cestujúci majú nárok na bezplatné vykonanie prepravy späť do východiskovej zastávky spoja.

5. TARIFA

5.1. Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená v závislosti od tarifnej vzdialenosti, typu zľavy a charakteru prepravy (preprava osôb, batožín, zásielok, zvierat...). Cestovné u vybraných medzinárodných liniek je stanovené na základe cenníka medzi jednotlivými zastávkami (zástávkové cestovné), u ktorého sú ceny stanovené priamo medzi jednotlivými zastávkami nezávisle od odjazdených kilometrov.
2. Tarifná vzdialenosť je skutočne precestovaná vzdialenosť z nástupnej do výstupnej zastávky zaokrúhľená nahor a je určená v cestovnom poriadku autobusovej linky.
3. Druhy cestovného sú:
 - Základné cestovné.
 - Základné cestovné z dopravnej karty.
 - Osobitné cestovné.
 - Osobitné cestovné I.
 - Osobitné cestovné I. z dopravnej karty.
 - Osobitné cestovné II.
 - Osobitné cestovné III.

- Bezplatné cestovné.
 - Akciové cestovné
4. Základné cestovné je cena za prepravu osôb, stanovená za prepravu na určitú tarifnú vzdialenosť podľa kilometrických údajov uvedených v cestovnom poriadku., U zástavkového cenníka je základné cestovné cena medzi jednotlivými zastávkami, ktoré si neuplatňujú nárok na cestovné podľa nasledujúcich bodov 5,6,7,8,9 a 10.
 5. Základné cestovné z dopravnej karty, je cena za prepravu osôb na určitú tarifnú vzdialenosť podľa kilometrických údajov uvedených v cestovnom poriadku, u zástavkového cenníka je to cena medzi jednotlivými zastávkami, ktoré si neuplatňujú nárok na cestovné podľa nasledujúcich bodov 6, 7, 8, 9, a 10, pričom úhrada cestovného sa vykonáva dopravnou kartou.
 6. Osobitné cestovné u medzinárodnej linky 000338/701704 je cena za prepravu:
 - a) detí od 4 do 12 rokov,
 - b) žiakov a študentov podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
 - c) držiteľia preukazu ZTP, ZTP-P na území ČR, držiteľia preukazu ŤZP, ŤZP-S na území SR
 Osobitné cestovné u medzinárodnej linky 807818 je cena za prepravu:
 - a) detí a mládeže od 0 do 26 rokov,
 - b) ľudí nad 60 rokov.
 Osobitné cestovné u medzinárodnej linky 707801 je cena za prepravu:
 - a) detí od 0 do 12 rokov a študentov na základe ISIC karty.
 - b) ťažko zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP, ŤZP-S.
 Osobitné cestovné podľa tohto bodu sa vzťahuje na všetkých cestujúcich (nie je obmedzené na občanov so štátnou príslušnosťou SR).
 7. Osobitné cestovné I. u diaľkových vnútroštátnych linkách je cena za prepravu:
 - a) detí do dovŕšenia 15. roku veku na jednotlivú cestu,
 - b) sprievodcu dieťaťa do dovŕšenia 6 rokov,
 - c) žiakov a študentov podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku na jednotlivú cestu,
 - d) ťažko zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,
 - e) sprievodcovia zdravotne ťažko postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S,
 - f) rodičov na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky,
 - g) dôchodcov nad 70 rokov.
 - h) psov a mačiek
 8. Osobitné cestovné I. z dopravnej karty u diaľkových vnútroštátnych linkách do 100 km je cena za prepravu žiakov a študentov do dovŕšenia 26 roku veku študujúcich (Príloha č. 1):
 - a) na základných a stredných školách podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia,
 - b) na vysokých školách a fakultách podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
 - c) v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v Slovenskej republike, pričom úhrada cestovného sa vykonáva dopravnou kartou.
 9. Osobitné cestovné II. u diaľkových liniek je cena za prepravu osôb za každých aj začatých 50 km vo výške 0,05 € pre cestujúcich ktorými sú:
 - a) zamestnanci SAD Prešov, a. s., zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme,
 - b) bývalí zamestnanci SAD Prešov, a. s. zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme, ktorí v rámci organizačných zmien sú v pracovnom pomere v organizácii, ktorá dodávateľsky participuje na činnosti dopravných spoločností,
 - c) deti zamestnancov SAD Prešov, a. s. uvedených pod bodom 14 a) a 14 b) a siroty po zamestnancoch uvedených pod bodom 15 b) a to až do doby skončenia stredoškolského štúdia alebo vysokoškolského štúdia, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku.
 10. Jednosmerné osobitné cestovné III. u diaľkových liniek je pre kategóriu cestujúcich:
 - a) manželia/manželky zamestnancov SAD Prešov, a. s., ktorí sú uvedení pod bodom 14a), 14b)
 - b) vdovy a vdovci po zamestnancoch SAD Prešov, a. s., ktorí sú uvedení pod bodom 14a), 14b) a siroty po zamestnancoch SAD Prešov, a. s., ktorí sú uvedení pod bodom 14a), 14b) a to do doby skončenia stredoškolského štúdia alebo vysokoškolského štúdia, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku.
 11. Bezplatne sa na medzinárodnej linke 000338/701704 prepravujú deti do 4 rokov.
 12. Bezplatne sa na základe zákona č. 120/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov u diaľkových liniek prepravujú poslanci Národnej Rady Slovenskej republiky a sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky.

13. Sadzby základného cestovného a osobitného cestovného sú stanovené cenníkmi pre jednotlivé linky, ktoré cestujúci môžu získať na všetkých predajných miestach dopravcu, resp. na internetovej stránke dopravcu www.sad-po.sk.
14. Akciové cestovné je vytvorené percentuálnou zľavou zo základného cestovného pre jednotlivé špeciálne ponuky:
 - a) FIRST MINUTE8%
 - b) LAST MINUTE5%
 - c) SKUPINOVÁ ZĽAVA.....8%
 - d) VERNOSTNÁ ZĽAVApodľa vernostnej tabuľky

Vernostná tabuľka

Počet získaných bodov	5	8	15
Výška percentuálnej zľavy	3%	5%	8%

15. Dopravca môže upraviť jednotlivé cenníky (typy zliav a ich sadzby), ktoré môže zverejniť na svojich predajných miestach a na svojej internetovej stránke www.sad-po.sk.
16. Sadzby základného cestovného a osobitného cestovného v zahraničných menách sú prepočítavane kurzom platným ku dňu tvorby cenníka.
17. Ak má nástupná a cieľová zastávka v cestovnom poriadku rovnaké tarifné kilometre (zastávky sa nachádzajú v zjednotenom tarifnom pásme), cestovné sa vypočíta za najnižšiu tarifnú vzdialenosť.

5.2. Tarifné podmienky

5.2.1. Združovanie osobitného cestovného

Ak cestujúci preukáže podľa tejto tarify nárok na osobitné cestovné z cestovného z viacerých dôvodov, uzná sa mu iba jeden z nich a to podľa požiadavky cestujúceho.

5.2.2. Spôsob preukázania veku prepravovaného dieťaťa a občana po dovŕšení 70. roku

Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného cestujúceho, na ktorého sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné z titulu veku, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, nárok na zľavu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom napr. žiackym preukazom vydaným SAD, kartou zdravotného poistenia (len u dieťaťa do 15 rokov), občianskym preukazom, cestovným pasom a pod. Splnenie podmienky veku prepravovaného dieťaťa preukazuje osoba, ktorá príslušný nárok u dopravcu uplatňuje.

5.2.3. Nárok na prepravu za osobitné cestovné I. a osobitné cestovné I. z dopravnej karty pre žiakov študentov.

1. Nárok na prepravu za osobitné cestovné pre žiakov a študentov majú:
 - a) žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa Zákona č.29/1984 Zb. v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26 roku veku,
 - b) poslucháči vysokých škôl a fakúlt podľa Zákona č.131/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, ale najdlhšie do dovŕšenia 26. roku veku,
 - c) žiaci a študenti študujúci v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v Slovenskej republike, najdlhšie do dovŕšenia 26. roku veku.
2. Na prepravu za osobitné cestovné pre žiakov a študentov na jednotlivú cestu u diaľkových liniek má nárok žiak a študent iba vtedy, ak pri nastúpení do autobusu, na požiadanie oprávnenej osoby hocikedy počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu preukáže, že je držiteľom platného žiackeho preukazu vydaného SAD, preukazu vydaného vysokou školou, študentského preukazu ISIC alebo elektronickej študentskej karty systému EMBase alebo EMBCard. Vzory preukazov sú znázornené v Prílohe 1.
3. Na prepravu za osobitné cestovné pre žiakov a študentov u medzinárodných liniek má nárok žiak a študent iba vtedy, ak pri nastúpení do autobusu, na požiadanie oprávnenej osoby hocikedy počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu preukáže, že je držiteľom platného žiackeho preukazu vydaného SAD, preukazu vydaného vysokou školou, vysokoškolského indexu, potvrdenia o návšteve školy, študentského preukazu ISIC alebo elektronickej študentskej karty systému EMBase alebo EMBCard. Vzory preukazov sú znázornené v Prílohe č. 1.

5.2.4. Žiacke preukazy na prepravu pre tarifu osobitného cestovného I. a osobitného cestovného I. z dopravnej karty pre žiakov a študentov.

1. Na uplatnenie nároku na osobitné cestovné I. a osobitné cestovné I. z dopravnej karty pre žiakov a študentov u diaľkových liniek sa používajú dopravné karty vydané SAD, preukazy vydané vysokou školou, študentské preukazy ISIC a elektronickej študentskej karty systému EMBase alebo EMBCard. Vzory preukazov sú znázornené v Prílohe č. 1.

2. Na uplatnenie nároku na osobitné cestovné I. a osobitné cestovné I. z dopravnej karty pre žiakov a študentov u medzinárodných liniek sa používajú dopravné karty vydané SAD, preukazy vydané vysokou školou, študentské preukazy ISIC, vysokoškolský index a elektronické študentské karty systému EMBase alebo EMBCard. Vzory preukazov sú znázornené v Prílohe č. 1.
3. Neplatný je preukaz:
 - a) ktorého platnosť skončila uplynutím času, na ktorý bol vydaný, ktorý je poškodený, znečistený alebo inak znehodnotený tak, že niektoré údaje na ňom vyznačené nie je možné spoľahlivo zistiť,
 - b) na ktorom bola fotografia držiteľa neoprávnené vymenená,
 - c) v ktorom sú údaje škrtnuté, prepisované alebo menené iným spôsobom,
 - d) ktorý bol vydaný na základe nepravdivých údajov,
 - e) ktorý obsahuje údaje nezodpovedajúce skutočnosti,
 - f) na ktorom nie je fotografia držiteľa,
 - g) ktorý nie je riadne vyplnený alebo riadne potvrdený,
 - h) ak elektronická pokladňa v autobuse nedokáže prečítať údaje z karty (nárok na zľavu, platnosť) vydané dopravcom alebo inou SAD a na karte vyznačené nie sú, resp. nie je nalepená platná prolongačná známka,
 - i) ak bolo ukončené štúdium záverečnou skúškou.
4. Kontrolný orgán dopravcu je oprávnený odobrať neplatný preukaz.
5. Používanie žiackeho preukazu vydaného dopravcom, ktorý je neplatný, dopravca znemožní elektronickou formou.
6. Žiaci preukaz je dopravca oprávnený zadržať aj v prípade poškodzovania zariadenia v autobuse a na stanici dopravcu.
7. Žiacke preukazy vydané SAD, preukazy vydané vysokou školou, študentské preukazy ISIC alebo elektronické študentskej karty systému EMBase alebo EMBCard sú uznané ako doklad oprávňujúci nárok na prepravu za žiacke cestovné v prípade, ak elektronicky reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse tzn. potvrdzujú platnosť. V prípade, ak karta elektronicky nereaguje, vodič uzná preukaz za platný ak dátum na karte uvádza, že karta je platná. Dopravca nezodpovedá za kvalitu a funkčnosť ním nevydávaných kariet.

5.2.5. Nárok na osobitné cestovné pre osoby ťažko zdravotne postihnuté a ich sprievodcov, rozsah nároku.

1. Držitelia preukazov ŤZP-S a ŤZP budú prepravení za osobitné cestovné aj keď nebudú sprevádzaní ďalšou osobou.
2. Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S a ŤZP môže využiť osobitné cestovné len v prípade, že je uplatnený nárok na osobitné cestovné z dôvodu ŤZP alebo ŤZP-S tzn., že sprevádza držiteľa preukazu ŤZP-S. Sprievodca (asistent) si samostatne zľavu nemôže uplatniť.

Osobitné cestovné I. pre rodičov cestujúcich na návštevu zdravotne postihnutých detí umiestnených v ústavoch alebo školách na území Slovenskej republiky

1. Osobitné cestovné sa poskytuje rodičom (súdom stanoveným opatrovníkom) alebo zákonným zástupcom (ďalej len „rodičom“) na návštevu svojho dieťaťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutého alebo chronicky chorého, umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach alebo školách na území Slovenskej republiky.
2. Nárok na osobitné cestovné rodič preukazuje preukazom vystaveným ústavom, alebo školou, na ktorom je potvrdený nárok na zľavu, spolu s preukazom svojej totožnosti (občiansky preukaz, identifikačná karta, pas).
3. Ak dieťa navštevujú obaja rodičia, musí nárok na zľavu preukázať osobitne každý z rodičov svojim preukazom.
4. Preukaz je platný iba ak je vyplnený perom alebo strojom a opatrený pečiatkou ústavu, v ktorom je dieťa umiestnené, ako aj podpisom osoby oprávnenej za ústav podpisovať.
5. Pri späťcestnej ceste z ústavu, v ktorom rodič navštívil dieťa, má nárok na zľavu najneskôr v deň nasledujúci po uskutočnení návštevy a za podmienky, že jeho návšteva je v preukaze potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou ústavu.

Akciové lístky, špeciálne ponuky

1. Akciové lístky, špeciálne ponuky využíva dopravca pre zatriktívnenie svojej obchodnej ponuky.
2. Špeciálne ponuky zvyhodňujú cestujúceho za nákup CL v stanovenom predstihu, zvyhodňujú predaj voľnej kapacity v stanovenej dobe pred odjazdom, zvyhodňujú skupiny, odmeňujú cestujúceho za vernosť.
3. Špeciálne ponuky môžu mať časovo ohraničenú platnosť.
4. Dopravca určuje možnosť využitia jednotlivých špeciálnych ponúk pre jednotlivé medzinárodné a diaľkové linky.

5. Platnosť a dobu trvania špeciálnych ponúk vyhlasuje dopravca. Cestujúci sú o platnosti informovaní na internetovej stránke www.sad-po.sk, prípadne v reklamných a propagačných materiáloch.

Dovozné

1. Dovozné je cena za prepravu batožín, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim a autobusových zásielok.
2. Dovozné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov a tarifnej vzdialenosti za každý jeden kus /zväzok/ prepravovaného predmetu alebo zvieratá, pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Živé spoločenské zvieratá, okrem psa a mačky, musí byť prepravované v obale a považuje sa za batožinu. Dovozné stanovené v cenníku je bez ohľadu na to, či je prepravovaný predmet alebo zvieratá umiestnené v batožinovom priestore alebo v priestore pre cestujúcich. Toto ustanovenie neplatí pre asistenčného psa.
4. Cestujúci môže so sebou zobrať maximálne dve batožiny rôzneho druhu. Ďalšiu batožinu prijme dopravca len v prípade, že je v batožinovom priestore miesto.
5. Preprava autobusových zásielok je povolená len u diaľkových liniek.
6. U diaľkových liniek sa bezplatne prepravujú batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 30x40x60 cm (prípúšťa sa presahovanie v jednom rozmere o 10 cm), alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 20 cm, alebo tvaru dosky do hrúbky 5 cm, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 25 kg.
7. U medzinárodných liniek 000338/701704 a 807818 sa jedna príručná batožina (max. rozmery 20x30x50 cm) a jeden kus cestovnej batožiny uložennej v batožinovom priestore prepravuje bezplatne. Cestujúci môže prepravovať najviac 2 batožiny v batožinovom priestore, ktorých rozmery nepresahujú 25x60x80 cm, o hmotnosti do 30 kg/kus.
8. U medzinárodnej linky 707801 sa príručná batožina prepravuje bezplatne.
9. Sadzby dovozného sú stanovené cenníkmi pre jednotlivé linky, ktoré cestujúci môžu získať na všetkých predajných miestach dopravcu, resp. na internetovej stránke dopravcu www.sad-po.sk.
10. Dopravca môže upraviť jednotlivé sadzby dovozného, ktoré zverejní na svojich predajných miestach a na svojej internetovej stránke www.sad-po.sk.
11. U všetkých medzinárodných liniek je preprava tovarových a listových zásielok zakázaná.

Preprava zvierat (neplatí pre asistenčné psy)

1. Na vnútroštátnych diaľkových linkách je povolená preprava živých spoločenských zvierat, a to len psov a mačiek umiestnených výhradne v schránkach.
2. Živé spoločenské zvieratá, okrem psa a mačky, musí byť prepravované v obale a považuje sa za batožinu. Dovozné stanovené v cenníku je bez ohľadu na to, či je prepravovaný predmet alebo zvieratá umiestnené v batožinovom priestore alebo v priestore pre cestujúcich.
3. Preprava domácich zvierat (pes, mačka) je povolená len u diaľkových liniek. Preprava ostatných zvierat v diaľkovej doprave je zakázaná.
4. V medzinárodnej doprave preprava zvierat a schránok so zvieratami nie je dovolená. Na spojoch do ČR je povolená preprava psov doprevádzajúcich slepcov, ale len na vnútroštátnom úseku jednotlivé krajiny.
5. Zvieratá (pes, mačka) sa prepravujú za Osobitné cestovné I. a majú nárok na miesto v autobuse.
6. U všetkých medzinárodných liniek je preprava živých spoločenských zvierat zakázaná.

Vrátenie cestovného a zmena dátumu odchodu alebo mena

1. Sumu zaplatenú za miestenku dopravca nevracia.
2. U diaľkových a medzinárodných liniek vrátenie cestovného za nepoužitý cestovný lístok prislúcha cestujúcemu ak:
 - a) cestovný lístok vráti v pokladni viac ako 48 hodín pred odchodom príslušného spoja z východzej zastávky – z ceny lístka sa odpočíta 20%-ný stornopoplatok,
 - b) cestovný lístok vráti v pokladni menej ako 48 hodín a viac ako 2 hodiny pred odchodom príslušného spoja z východzej zastávky uvedenej na CL - z ceny lístka sa odpočíta 50%-ný stornopoplatok,
 - c) na OPEN CL neuplynul dátum jeho platnosti.Nárok na vrátenie cestovného zaniká, ak je CL vrátený menej ako 2 hodiny pred odchodom príslušného spoja z východzej zastávky uvedenej na CL.
3. V prípade potreby uskutočnenia storna t.j. vrátenia cestovného v čase uzatvorenia miestenkovej pokladne, potvrdí dispečer SAD nárok na storno, ktoré si cestujúci môže potom uplatniť v čase otváracích hodín.
4. Dopravca môže upraviť sadzby storno poplatkov, ktoré zverejní na svojich predajných miestach a na svojej internetovej stránke www.sad-po.sk.

5. Podmienky vrátenia cestovného platia len na linkách a spojoch prevádzkovaných dopravcom SAD Prešov, a.s.
6. Ochorenie cestujúceho nie je dôvodom pre nárok na vrátenie cestovného.
7. V prípade potreby uskutočniť zmenu dátumu odchodu. U liniek 701704 a 807818 je možné túto zmenu uskutočniť u hociktorého predajcu za poplatok vo výške 10% z ceny lístka.
8. V prípade potreby uskutočniť zmenu mena alebo priezviska na cestovnom lístku. U liniek 701704, 707801, 807818 je možné túto zmenu uskutočniť u hociktorého predajcu za poplatok vo výške 50% z ceny lístka.
9. V prípade zrušenia spoja má cestujúci nárok na vrátenie cestovného bez storno poplatku. Pri zrušení jedného spoja pri späťoväznom resp. OPEN lístku má cestujúci nárok na vrátenie adekvátnej časti (rozdiel medzi cenou späťoväzného a jednosmerného lístka), ktorá prislúcha zrušenému spoju, bez uplatnenia storno poplatku.
10. Pri zrušení alebo omeškaní odchodu spoja viac ako 90 min zo stanice, platia pre cestujúcich s plánovanou dĺžkou cesty nad tri hodiny ustanovenia EU 181.
11. Rezervácia CL je platná 48 hodín, avšak platnosť rezervácie končí 48 hod pred odchodom príslušného spoja. Na základe tejto rezervácie je potrebné si zakúpiť CL u ktoréhokoľvek zmluvného predajcu SAD Prešov, a.s. Doklad o rezervácii neslúži ako CL.
12. Pre rezerváciu CL a pomoc zdravotne postihnutým osobám je potrebné dopravcu informovať najneskôr 36 h pred odchodom v zmysle EU 181.
13. Rezerváciu CL je možné vykonať priamo u predajcu CL.
14. V prípade, ak bol cestovný lístok zakúpený prostredníctvom internetu na www.sad-po.sk a cestujúci chce vykonať storno lístka, t.j. vrátenie cestovného, musí túto skutočnosť nahlásiť na emailovú adresu predaj@sad-po.sk. O výške storna rozhoduje čas poslania emailu. Taktiež môže požiadať o storno lístka v každej miestenkovej pokladni SAD Prešov, a.s

5.3. Zásady predaja cestovných lístkov prostredníctvom internetu

1. V pravidelnej medzinárodnej a diaľkovej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného a vydaním cestovného lístka (ďalej len CL). Pri on-line kúpe CL je transakcia ukončená potvrdzujúcim emailom.
2. Cestovný lístok je vystavený na meno cestujúceho a je neprenosný.
3. Cestujúci má okamihom zakúpenia CL rezervované miesto v autobuse, ktoré môže byť viazané na konkrétne číslo sedadla, len na termín jazdy uvedený na CL. Pokiaľ ho však cestujúci neobsadí do odchodu spoja, môže byť obsadené iným záujemcom. Pri OPEN-CL je cestujúci povinný si dátum späťoväznej cesty zarezervovať vopred v dostatočnom časovom predstihu v ktoromkoľvek predajnom mieste alebo u zmluvného predajcu spoločnosti SAD Prešov, a.s. Kontaktné údaje sú zverejnené na www.sad-po.sk v časti Predajné miesta. V prípade, ak si cestujúci nezarezuje dátum späťoväznej cesty, bude prepravený jedine v prípade voľného miesta v autobuse. Platnosť OPEN-CL je 6 mesiacov.
4. Cestujúci bude prijatý na prepravu iba ak sa preukáže platným CL vystaveným na jeho meno pri nástupe do vozidla. Vodič je oprávnený skontrolovať údaje uvedené na CL s údajmi v doklade totožnosti. Cestujúci, ktorý si zakúpil on-line CL je povinný si ho pred cestou vytlačiť a na jednotlivé cesty ho odovzdať vodičovi.
5. Zasahovanie do údajov na CL je neprípustné. Pri zistení akýchkoľvek zásahov bude cestujúci vylúčený z prepravy a budú voči nemu podniknuté právne kroky.
6. Pokiaľ cestujúci stornuje CL a žiada vrátenie cestovného, bude mu účtovaný stornovací poplatok podľa platných stornovacích podmienok. CL predané cez internet je možné stornovať jedine v spoločnosti SAD Prešov, a.s., resp. na základe písomnej žiadosti zaslanej na adresu spoločnosti SAD Prešov, a.s., Košická 2, 080 69 Prešov, resp. na email predaj@sad-po.sk. Tým sa zaeviduje na CL storno poplatok v súlade s platnými storno podmienkami. Tieto sú nasledovné:
 - a) Cestovný lístok stornovaný viac ako 48 hodín pred odchodom príslušného spoja z nástupnej zastávky – z ceny cestovného sa odpočíta 20%-ný stornopoplatok.
 - b) Cestovný lístok stornovaný menej ako 48 hodín – do 2 hodín pred odchodom príslušného spoja z nástupnej zastávky – z ceny cestovného sa odpočíta 50%-ný stornopoplatok. **CL nie je možné stornovať po odchode spoja!** Nepredvídané, mimoriadne prípady budú posudzované osobitne taktiež na základe písomnej žiadosti s doložením vierohodného dokladu. Ak cestujúci poruší predpisy alebo zákony tranzitných alebo cieľových štátov, alebo bol zadržaný colnými, prípadne pasovými autoritami, cestovné sa nevracia. Nepreplácajú sa ani nevyužitú cestu.
 - c) Poplatok za zmenu dátumu odchodu je 10 % z ceny lístka. Poplatok za zmenu mena je 50% z ceny lístka. Tieto zmeny je možné uskutočniť najneskôr pred odchodom autobusu z nástupnej zastávky a to len u všetkých zmluvných predajcov SAD Prešov, a.s.
7. Poplatky za prepravu batožín:

- a) na linke 807818 Michalovce - Košice/Prešov - Žilina - Praha - Brussel - London/Leicester - Sheffield - Bradford a linke 701704 Prešov - Poprad - Olomouc - Hradec Králove - Praha:
 - 1) Jedna príručná batožina (max. rozmery 20x30x50 cm) a jedna batožina v batožinovom priestore (max. rozmery 80x60x25 cm, max. hmotnosť 30 kg) sa prepravuje bezplatne.
 - 2) Druhú a ďalšiu batožinu prijme dopravca na prepravu len za podmienok, ak v batožinovom priestore je voľné miesto na jej uloženie.
 - zo Slovenska je preprava druhej batožiny spoplatnená sumou 10 EUR
 - z Anglicka je preprava druhej batožiny spoplatnená sumou 7 GBP
 - z Belgicka je poplatok za druhú batožinu 10 EUR
 - 3) Ďalšia alebo nadrozmerná batožina je spoplatnená sumou 20 GBP/20 EUR.
 - 4) Druhá batožina na linke Prešov – Praha:
 - zo Slovenska je preprava druhej batožiny spoplatnená sumou 1 EUR
 - z Čiech je preprava druhej batožiny spoplatnená sumou 30 CZK
- b) na linke 701503 Bardejov - Poprad - Banská Bystrica - Prievidza - Bratislava:
 - 1) Batožina je spoplatnená podľa platného cenníka DAL SAD Prešov, a.s. ktorý nájdete na www.sad-po.sk.

5.4. Zásady predaja cestovných lístkov prostredníctvom telefonickej alebo emailovej objednávky

1. Telefonická alebo Emailová rezervácia sa využíva pri nákupe cestovných lístkov na linky 701704/000338 a 807818. Rezerváciu je možné vykonať denne od **7.00** do **19:00 hod.** na telefónnom čísle **zo zahraničia 0080005200520 zo Slovenska 0800 800 052, emailom: ticket@sad-po.sk**.
2. Objednávka pred odchodom môže byť prijatá najneskôr:
 - a) zo zahraničia najneskôr 5 dní pred odchodom spoja
 - b) zo Slovenska najneskôr 2 dni pred odchodom spoja. V prípade platby – priameho vkladu v banke spoločnosti SAD Prešov, a.s. a to VÚB Banke, do 5 hod. pred odchodom spoja.
3. Objednávku dopravca prijíma telefonicky alebo emailom. Dopravca do predajného systému bezodkladne zaznamená rezerváciu požadovaného miesta pre danú linku. Rezervácia trvá maximálne 72 hodín. Následne pošle objednávateľovi informačnú SMS (email) s údajmi k úhrade, ktorá obsahuje:
 - a) pri platbe zo zahraničia: čiastku na úhradu v príslušnej mene, číslo účtu (IBAN, BIC), povinnú správu pre prijímateľa: SAD Prešov a „číslo rezervácie“.
 - b) pri platbe zo Slovenska: čiastku na úhradu, číslo účtu / kód banky, variabilný symbol, a povinnú správu pre prijímateľa: SAD Prešov a „číslo rezervácie“.
4. K uzavretiu zmluvy o preprave osôb dochádza zásadne zaplatením cestovného. Transakcia je ukončená potvrdením emailom alebo SMS objednávateľovi.
5. V prípade, že nebola zrealizovaná úhrada a uplynula doba rezervácie, rezervácia je automaticky zrušená.
6. V prípade, že predajca v stanovenom termíne zaznamená platbu, posiela správu objednávateľovi. Ak bola objednávka prijatá emailom, posiela emailom cestovný lístok objednávateľovi. Ak bola objednávka prijatá telefonicky, posiela SMS potvrdzujúcu prijatie platby a zaevidovanie CL. Cestujúci je následne zaradený do zoznamu cestujúcich danej linky.
7. Pri nástupe do autobusu sa cestujúci, ktorý si zakúpil CL emailom, preukáže vytlačeným cestovným lístkom. Cestujúci, ktorý si zakúpil CL telefonicky, sa preukáže dokladom totožnosti na základe ktorého ho vodič skontroluje v zozname cestujúcich. Cestujúci je povinný sa na výzvu vodiča preukázať potvrdením z banky o zaplatení cestovného, alebo je povinný podpísať prehlásenie o zaplatení cestovného. Môže sa preukázať aj nami poslanou potvrdzujúcou SMS.
8. CL predané na základe telefonickej alebo emailovej objednávky je možné stornovať iba v lehote dlhšej ako 48 hodín pred odchodom spoja a jedine v spoločnosti SAD Prešov, a.s. na základe písomnej žiadosti zaslanej na adresu spoločnosti SAD Prešov, a.s., Košická 2, 080 69 Prešov, resp. na email predaj@sad-po.sk. Pri žiadosti zaslanej na adresu spoločnosti je rozhodujúci dátum doručenia žiadosti spoločnosti (a nie dátum podania na pošte). Tým sa zaeviduje na CL storno poplatok v súlade s platnými storno podmienkami. Pri lehote 48 a viac hodín pred odchodom, bude účtovaný storno poplatok vo výške 20% z ceny lístka.

5.5. Zásady predaja akciových cestovných lístkov – špeciálne ponuky

5.5.1. FIRST MINUTE - podmienky uplatnenia tarify

- možnosť uplatniť iba na linky 701704/000338 a 807818,
- cestovné lístky je možné zakúpiť len cez on-line rezervačný systém na www.sad-po.sk alebo osobne na predajných miestach SAD Prešov, a.s.,
- zakúpenie cestovného lístka min. 30 dní pred odjazdom,
- vždy pevne stanovený dátum odjazdu (i pre prípadnú spätnú cestu),

- odjazd prvej cesty mimo obdobia od 15. decembra do 15. januára a od 1. júla do 31. Augusta,
- zmena dátumu odchodu za neskorší je za poplatok 10%, zmena mena je za poplatok 50%, zmenu je možné realizovať iba u predajcov SAD Prešov, a.s. (nie u zmluvných ani cez on-line služby),
- nie je možnosť storna (nevyužitý cestovný lístok prepadá bez nároku na náhradu),
- nie je možnosť zakúpiť pri nástupe do autobusu,
- nie je možné kombinovať s ďalšími zľavami,
- počet miest v spoji je obmedzený.

5.5.2. LAST MINUTE - podmienky uplatnenia tarify

- možnosť uplatniť iba na linky 701704/000338 a 807818 v prípade voľných miest v čase od 12 hodín do 5 hodín pred odchodom spoja z východzej zastávky podľa cestovného poriadku,
- platí iba pre jednosmerné cestovné lístky,
- cestovné lístky nie je možné zakúpiť prostredníctvom on-line služieb iba osobne na predajných miestach SAD Prešov, a.s.,
- nákup cestovného lístka pri nástupe do autobusu nie je považovaný za last minute,
- nie je možnosť zmeny a storna (nevyužitý cestovný lístok prepadá bez nároku na náhradu),
- nie je možné kombinovať s ďalšími zľavami,
- počet miest v spoji je obmedzený voľnými miestami v časovom úseku od 12 hodín do 5 hodín pred odchodom spoja z východzej zastávky podľa cestovného poriadku.

5.5.3. SKUPINOVÁ ZĽAVA - 8 a viac osôb

- možnosť uplatniť iba na linky 701704/000338 a 807818 v prípade voľných miest,
- cestovné lístky je možné zakúpiť cez rezervačný systém na www.sad-po.sk alebo osobne na predajných miestach SAD Prešov, a.s., u zmluvných predajcov nie je možné zakúpiť.,
- zľavu je možné uplatniť pre jednosmerné aj obojsmerné cestovné lístky,
- podmienkou udelenia zľavy je spoločný nákup pre skupinu s rovnakými dátami odchodu a návratu a s jednorazovou úhradou ceny,
- nákup takého cestovného lístka pri nástupe do autobusu nie je možný,
- nevyužitý cestovný lístok jednotlivého člena skupiny prepadá bez nároku na náhradu,
- nevzťahuje sa na tarify FIRST MINUTE, LAST MINUTE,
- nie je možnosť zmeny CL,
- možnosť storna je možné využiť iba stornovaním lístkov celej skupiny,
- túto zľavu nie je možné využiť v období 1.7. – 31.8. a 15.12. – 15.01.

5.5.4. VERNOSTNÁ ZĽAVA

- možnosť uplatniť iba na linky 701704/000338 a 807818 v prípade voľných miest,
- predpokladom pre uplatnenie vernostnej zľavy je registrácia v systéme vernostných zliav,
- zaregistrovať sa v systéme je možné cez www.sad-po.sk alebo pri okienku predajcu SAD Prešov, a.s., kde dostane vernostné číslo,
- predpokladom uplatnenia vernostnej zľavy je uvádzanie vernostného čísla pri nákupe CL,
- za každý kúpený lístok cestujúci získava 1bod. Pri získaní potrebného počtu bodov cestujúci získava zľavu podľa vernostnej tabuľky (podľa kap. 5.1. bod 14).
- zákazník môže požiadať o vystavenie karty s vernostným číslom, vystavenie karty je spoplatnené.

5.6. Ďalšie prepravné podmienky pri predaji CL cez internet, mobil alebo email

1. CL sú vystavené na meno.
2. Cestujúci je povinný dostaviť sa k vybaveniu min 30 minút pred odchodom. Ak sa nedostaví k odchodu, CL prepadá bez nároku na náhradu.
3. Cestujúci je povinný sa pri nástupe do autobusu preukázať platným CL a platným cestovným dokladom.
4. V prípade nezaistenia doplnkových služieb nemá cestujúci nárok na náhradu.
5. Dopravca si vyhradzuje právo na použitie náhradného autobusu a na zmenu sedadla v prípade nutnosti alebo nečakanej zmeny prepravných podmienok, na úpravu špeciálnych ponúk.

6. REKLAMAČNÝ PORIADOK

6.1. Všeobecné ustanovenia

Tento Reklamačný poriadok upravuje všetky právne vzťahy vznikajúce medzi cestujúcim, resp. iným odberateľom poskytovaných služieb (ďalej len „reklamujúci“) a spoločnosťou SAD Prešov, a.s. (ďalej len „dopravca“), na základe a v súvislosti s uplatňovaním reklamácií reklamujúcich voči dopravcovi, ktoré súvisia s kvalitou alebo správnosťou služieb, ktoré dopravca reklamujúcim poskytuje v rozsahu a kvalite garantovanom v zmluvách, cestovných poriadkoch, prepravnom poriadku alebo inými právnymi vzťahmi uzavretými medzi dopravcom a reklamujúcim, najmä postupy a lehoty vybavovania reklamácií, náležitosti reklamácie a všetky ostatné súvisiace právne vzťahy.

Na účely tohto prepravného poriadku sa reklamáciou rozumie reklamujúcim uplatnené právo zo zodpovednosti za nedostatky služieb poskytovaných dopravcom v lehotách určených týmto Reklamačným poriadkom.

Na účely tohto prepravného poriadku sa reklamujúcim rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má postavenie spotrebiteľa podľa zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

Predkladanie sťažností zdravotne postihnutými osobami alebo osobami so zníženou pohyblivosťou.

- Ak chce zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou predložiť dopravcovi sťažnosť, musí tak urobiť do troch mesiacov odo dňa, ak sa pravidelná služba poskytla alebo mala poskytnúť.
- Sťažovateľ je oprávnený uplatniť sťažnosť počas pracovnej doby osobne v prevádzke dopravcu, kde bola služba poskytnutá, alebo ju môže zaslať poštou alebo elektronickou poštou na adresu sídla dopravcu.

Adresa sídla dopravcu:

SAD Prešov, a.s., Košická 2, 080 69 Prešov

e – mail: sadpo@sad-po.sk

Dopravca do jedného mesiaca od doručenia sťažnosti oznámi cestujúcemu, či je jeho sťažnosť opodstatnená, zamietnutá alebo či sa stále posudzuje. Čas vymedzený na poskytnutie konečnej odpovede nepresiahne tri mesiace od doručenia sťažnosti.

6.2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií

6.2.1 Reklamujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu počas pracovnej doby osobne v prevádzke dopravcu, kde bola služba poskytnutá, alebo ju môže zaslať poštou, faxom alebo elektronickou poštou na adresu sídla dopravcu.

Adresa sídla dopravcu:

SAD Prešov, a.s., Košická 2, 080 69 Prešov

fax: 051 / 75 60 725; e–mail: sadpo@sad-po.sk

6.2.2 Reklamujúci je povinný uplatniť práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku spôsobom uvedeným v bode 6.3 bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 mesiacov odo dňa, kedy mal reklamujúci možnosť dozvedieť sa o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie, alebo odo dňa, kedy mal možnosť vadu zistiť, pokiaľ sa reklamujúci s dopravcom nedohodli inak; to neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví a v prípade nárokov na náhradu škody na príručnej batožine prepravovanej spoločne s reklamujúcim alebo na veci, ktorú mal cestujúci pri sebe, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a v prípade reklamácií dopravných kariet, ktoré môže reklamujúci uplatniť u dopravcu najneskôr do 2 rokov odo dňa prevzatia dopravnej karty.

6.2.3 Ak reklamujúci v lehote podľa bodu 6.2.2 nevytkne dopravcovi túto zistenú skutočnosť, reklamujúcemu právo zo zodpovednosti za vady zaniká.

6.2.4 Reklamujúci je povinný dopravcovi poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na objasnenie reklamovanej skutočnosti. Pokiaľ odmietne túto súčinnosť poskytnúť, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.

6.2.5 Pokiaľ nie je možné ihneď, v zložitom prípade najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie, dopravca je oprávnený v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie a odborne ju posúdiť, pričom celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Čas potrebný na opravu, resp. doplnenie náležitostí reklamácie reklamujúcim sa nezapočítava do lehoty potrebnej na rozhodnutie o vybavení reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má reklamujúci rovnaké práva ako pri neodstrániteľnej vade, t.j. reklamujúci má právo od zmluvy odstúpiť.

6.2.6 Pri uplatnení reklamácie vydá dopravca reklamujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dopravca doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie reklamujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má reklamujúci možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

- 6.2.7 Dopravca o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Písomný doklad vydá dopravca reklamujúcemu aj vtedy, ak reklamácií nevyhoví, resp. vyhoví len čiastočne. Dopravca nenesie zodpovednosť za to, že sa na reklamujúcim uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslaný písomný doklad doručiť.
- 6.2.8 Reklamáciu údajov na vydanom cestovnom lístku si reklamujúci môže uplatniť po vydaní cestovného lístka vodičom a následnom skontrolovaní lístka kupujúcim t.j. po overení správnosti údajov na vydanom cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu údajov uvedených na cestovnom lístku dopravca nebude brať zreteľ.

6.3. Náležitosti reklamácie

- 6.3.1 Reklamujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne. Reklamujúci je povinný v reklamácií určiť, zrozumiteľne, správne a presne uviesť reklamované skutočnosti, ktoré namieta a svoje tvrdenia aj vierohodným spôsobom preukázať predložením právne relevantných dokladov (dôkazov), ktoré je reklamujúci povinný obstarat' na vlastné náklady. Reklamujúci je ďalej povinný uviesť aj právo, ktoré týmto spôsobom voči dopravcovi uplatňuje a ktoré nie je oprávnený neskôr meniť bez súhlasu dopravcu.

Každá reklamácia musí obsahovať:

1. identifikačné údaje reklamujúceho, presnú poštovú adresu, na ktorú žiada zaslať vybavenie reklamácie, telefónne číslo, názov jeho peňažného ústavu s uvedením čísla účtu pre prípad že mu bude vyplácaná finančná náhrada,
 2. predmet reklamácie,
 3. primerané zdôvodnenie a vymedzenie práva, ktoré týmto spôsobom voči dopravcovi uplatňuje,
 4. súpis dokladov priložených k reklamácií a fotokópie predmetných dokladov; medzi dokladmi musí byť predložený doklad o poskytnutí služby (cestovný lístok, batožinový lístok, faktúra, pokladničný blok),
 5. dátum podania reklamácie,
 6. podpis a otláčok pečiatky (ak zápis v registri takúto formu podpisovania vyžaduje) reklamujúceho; tento údaj sa v prípade podania reklamácie elektronickou formou nevyžaduje.
- 6.3.2 Ak reklamáciu, z ktorej by vyplynuli možné finančné náhrady podáva jedna osoba v mene viacerých je potrebné aby sa k reklamácií doložilo splnomocnenie, v ktorom osoby oprávňujú reklamujúceho, aby konal v ich mene.
- 6.3.3 Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 6.3.1, dopravca vyzve reklamujúceho, aby reklamáciu doplnil, resp. opravil v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní od doručenia výzvy na odstránenie nedostatkov. Pokým reklamujúci neodstráni nedostatky svojej reklamácie, dopravca nie je povinný sa jeho reklamáciou zaoberať a skúmať oprávnenosť reklamácie. Ak reklamujúci v lehote určenej dopravcom odstráni nedostatky svojej reklamácie, od tohto momentu začínajú plynúť lehoty uvedené v bode 6.2.5. V prípade, že si reklamujúci nesplní povinnosť podľa bodu 6.3.1, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie je povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.

6.4. Neoprávnenosť, zamietnutie reklamácie

- 6.4.1 Neoprávnenou reklamáciou sa v zmysle tohto prepravného poriadku pri preprave rozumie reklamácia reklamujúceho, ktorý v čase udalosti:
- porušil predpisy dopravcu alebo zákony SR, tranzitných alebo cieľových štátov,
 - bol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
 - nedostatky dopravcom poskytovanej služby si zavinil sám,
 - ohrozoval cestujúcich vo vozidle,
 - fajčil, príp. pil alkoholické nápoje v priestoroch vozidla,
 - poškodzoval vozidlo,
 - prepravoval vo svojej batožine veci/zvieratá, ktoré sú zakázané alebo odmietol preskúmanie batožiny,
 - prepravoval vo vozidle batožinu, na ktorej pre jej nespôsobilosť resp. osobitnú povahu vznikla škoda a reklamujúci na tieto skutočnosti dopredu neupozornil,
 - bol pre akékoľvek opodstatnené dôvody vylúčený z prepravy,
 - nerešpektoval pokyny oprávnenej osoby dopravcu.
- 6.4.2 Dopravca ma právo odmietnuť vybavenie reklamácie v prípade ak:
- nebola podaná oprávnenou osobou,
 - reklamácia nebola podaná v čase a v súlade s týmto prepravným poriadkom,

- vo veci bolo začaté súdne, resp. rozhodcovské konanie, alebo vo veci príslušným orgánom už bolo právoplatne rozhodnuté,
- škoda vznikla následkom živelnej pohromy,
- nákup služby nebol preukázaný,
- reklamáciu na službu, tovar, reklamujúci uplatňuje po uplynutí lehôt stanovených v tomto reklamačnom poriadku.

6.4.3 Zamietnutie reklamácie oznámi dopravca reklamujúcemu písomne na adresu uvedenú v jeho písomnej reklamacii.

6.4.4 Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia §12 zákona a. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim SAD Prešov, a.s. je Slovenská obchodná inšpekcia.

Adresa na doručovanie: Ústredný inšpektorát SOI,
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS
Prievozska 32
Poštový priečinok 29
827 99 Bratislava

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: adr@soi.sk a ars@soi.sk alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhrs.sk>). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

6.5. Zodpovednosť za nedostatky poskytnutých služieb

6.5.1 Dopravca zodpovedá reklamujúcemu za rozsah a kvalitu poskytovaných služieb garantovaných reklamujúcemu v zmluvách, cestovných poriadkoch, prepravnom poriadku, resp. iných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na služby poskytované dopravcom.

6.5.2 Nároky pre nedostatok poskytovaných služieb sú uvedené v tomto prepravnom poriadku dopravcu.

6.5.3 Uplatnený nárok nemôže reklamujúci meniť bez súhlasu dopravcu.

6.6. Záverečné ustanovenia reklamácie

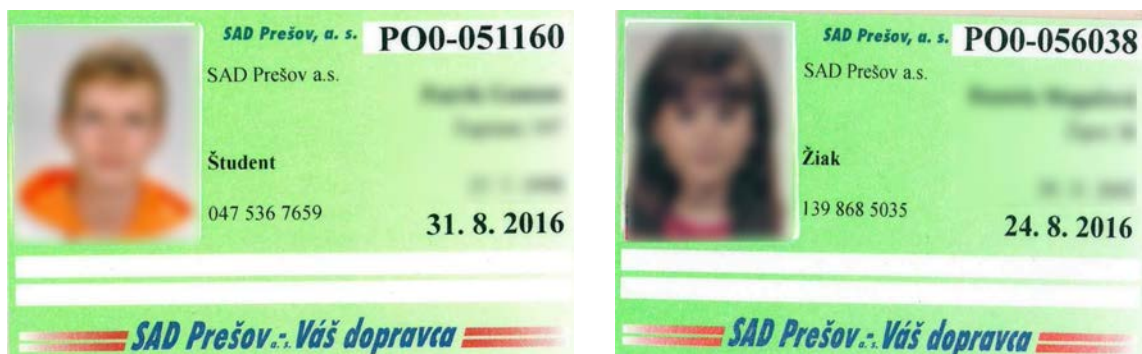
Ostatné právne vzťahy medzi dopravcom a reklamujúcim, výslovne neupravené týmto reklamačným poriadkom, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri vybavovaní a uplatňovaní reklamácie, budú riešené v prvom rade mimosúdnou cestou. Ak napriek tomu nedôjde k dohode, platí, že v prípade sporu je pre jeho rozhodnutie príslušný obchodný súd v sídle dopravcu.

Dopravca je oprávnený z dôvodu zmien vo svojej obchodnej politike alebo zmien právnych predpisov alebo vývoja právneho alebo podnikateľského prostredia meniť alebo dopĺňať tento reklamačný poriadok kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia. Dopravca zverejní prepravný poriadok na webovom sídle www.sad-po.sk a v priestoroch dopravno-informačných kancelárií na autobusových staniciach, prístupných verejnosti.

Vzor preukazov akceptovaných na spojoch SAD Prešov, a.s.

1. Preukazy SAD Prešov, a.s.



Všetky preukazy SAD Prešov, a.s. sú vo formáte čipovej karty.

Preukaz je zelenej farby, mení sa len označenie: „Žiak“, „Študent“.

Preukaz MHD Dôchodca je fialovej farby s označením „Dôchodca“.

Ak elektronická pokladňa v autobuse nedokáže prečítať údaje z karty (nárok na zľavu, platnosť) vydané dopravcom a na karte vyznačené nie sú, je preukaz neplatný.

2. Preukazy ostatných spoločností SAD

Všetky preukazy SAD sú vo formáte čipovej karty. Vzor preukazuje rovnaký ako vzor karty SAD Prešov, a.s. Rozdiel je len v znaku spoločnosti. Ak elektronická pokladňa v autobuse nedokáže prečítať údaje z karty (nárok na zľavu, platnosť) vydané SAD a na karte vyznačené nie sú, je preukaz neplatný.

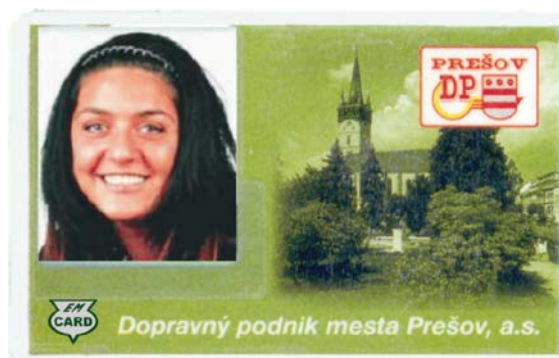
3. Preukaz ISIC



Všetky preukazy univerzít majú podobný tvar ako preukaz ISIC. Rozdiel môže byť len v pridaní rôznych znakov jednotlivých univerzít. Preukazy jednotlivých škôl sú akceptované len v prípade, že elektronicky reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse a preukazy ISIC sú akceptované elektronicky alebo vizuálnou kontrolou, prípadne s platnou známku.



4. Preukazy MHD



Preukazy MHD sú akceptované len v prípade, že elektronicky reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse.

5. Preukaz fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím ŤZP

<p>POZNÁMKA CARD OF PERSON WITH DISABILITIES</p> <p>POUČENIE Stratu preukazu treba ohlásiť úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý ho vyhotovil. Držiteľ preukazu je povinný tomuto orgánu ohlásiť zmenu trvalého pobytu a priezviska. Preukaz je platný len s predloženým preukazom totožnosti. Zneužitie preukazu je trestné.</p>	<p>Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v</p> <p>PREUKAZ FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Fotografia 30 x 40 mm</p> </div> <p>* 217392</p> <p>Držiteľ:</p> <p>Dátum narodenia:</p> <p>Trvalý pobyt:</p> <p>V dňa</p> <p>Podpis držiteľa preukazu</p> <p>Odtlačok pečiatky úradu práce, sociálnych vecí a rodiny a podpis oprávnenej osoby</p>
Zadná strana	Predná strana

Rovnaký tvar má aj preukaz občana s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom ŤZP-S, pričom na prvej strane má červený pás

6. Preukaz zamestnanca a rodinného príslušníka

 <p>SAD Prešov: Váš dopravca</p> <p>PREUKAZ OSOBITNÉHO CESTOVNÉHO</p> <p>PZ zamestnanec</p> <p>číslo:</p> <p>meno a priezvisko:</p> <p>SAD Prešov, a.s. Košická 2 080 69 Prešov</p> <p style="text-align: right;">..... podpis</p>	 <p>SAD Prešov: Váš dopravca</p> <p>PREUKAZ OSOBITNÉHO CESTOVNÉHO</p> <p>PRP rodinný príslušník</p> <p>číslo:</p> <p>meno a priezvisko:</p> <p>SAD Prešov, a.s. Košická 2 080 69 Prešov</p> <p style="text-align: right;">..... podpis</p>
 <p>SAD Prešov: Váš dopravca</p> <p>PREUKAZ OSOBITNÉHO CESTOVNÉHO</p> <p>PZ dieťa</p> <p>číslo:</p> <p>meno a priezvisko:</p> <p>SAD Prešov, a.s. Košická 2 080 69 Prešov</p> <p style="text-align: right;">..... podpis</p>	

Preukazy zamestnanca a rodinného príslušníka sú akceptované len v prípade, že elektronicky reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse.

VZOR
NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

Údaje o spotrebiteľovi

meno a priezvisko:

bydlisko:

adresa na doručovanie:

emailová adresa:

telefonický kontakt:

Údaje o predávajúcom

obchodné meno/názov

miesto podnikania/sídlo:

identifikačné číslo:

emailová adresa:

webová stránka:

telefonický kontakt:

Detaily prípadu

dátum nákupu/podpisu zmluvy:

dátum dodania:

miesto nákupu:

cena tovaru alebo služby:

spôsob platby¹:

spôsob predaja²:

¹ Napríklad bankový prevod, hotovosť, šek, kreditná karta alebo debetná karta.

² Napríklad predajňa, elektronický obchod, iný predaj na diaľku (napr. ponukový katalóg, telefón), podomový predaj, predajná akcia, trh/veľtrh, aukcie alebo internetové aukcie.

dátum uplatnenia reklamácie:

dátum vybavenia reklamácie:

dátum uplatnenia žiadosti
spotrebiteľa o nápravu:

Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera)

Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Dátum

Podpis