

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ STANICE PREŠOV

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Účel

Prevádzkovateľ autobusovej stanice (ďalej len „prevádzkovateľ“) vydáva tento prevádzkový poriadok na zabezpečenie plynulosti a bezpečnosti prevádzky na autobusovej stanici. Prevádzkový poriadok záväzne upravuje najmä, nie však výlučne pravidlá pre vjazd, pohyb, parkovanie, výjazd motorových vozidiel a pohyb osôb v areáli Autobusovej stanice Prešov (ďalej len „AS“). Zároveň stanovuje podmienky užívania nechránených parkovacích miest pre tretie osoby a zamestnancov. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých dopravcov a všetky osoby, ktoré sa nachádzajú a pohybujú v areáli AS.

1.2. Skratky, termíny a definície

AS:	autobusová stanica
CP:	cestovný poriadok
MV:	motorové vozidlo
CL:	cestovný lístok
Prevádzkovateľ:	B.K. Prešov, spol. s r.o.
Poverená osoba:	osoba poverená prevádzkovateľom, tel. č.: 0902 965 721
Výpravná časť AS:	priestor, v ktorom sa poskytujú cestujúcim služby
Prevádzková časť AS:	priestor, v ktorom sa zabezpečuje prevádzka dopravy
Dopravné plochy:	plochy, na ktorých sa môžu pohybovať motorové vozidlá
Nástupištia:	plochy, na ktorých sa môžu pohybovať cestujúci a sú určené pre nástup cestujúcich
výstupište:	plocha, na ktorej sa môžu pohybovať cestujúci a je určená k vystupovaniu cestujúcich.

2. ZARIADENIE A UŽÍVANIE AS

AS a jej vybavenie slúži na zabezpečenie prepravy cestujúcich a im poskytovaných služieb. Na AS sa nachádzajú:

- výpravná časť AS
- prevádzková časť AS
- dopravné plochy
- nástupištia
- výstupište
- odstavné plochy
- stanovisko TAXI (nástupište č. 2).

Výpravnú časť AS tvorí vestibul a chodba. Poskytuje cestujúcim priestory s doplnkovými službami. Nachádzajú sa tu klientske centrum, pokladňa, sociálne zariadenie, novinový stánok, reštaurácia a prenajaté priestory. Jednotlivé priestory vestibulu a hlavnej chodby sú označené príslušnými nápismi a symbolmi.

V prevádzkovej časti AS sa nachádzajú kancelárie, denná miestnosť vodičov, miestnosť strážnej služby a ďalšie priestory, ktoré nie sú prístupné cestujúcim.

Dopravné plochy sú miesta slúžiace k premávke MV, predovšetkým na prepravu cestujúcich a pohyb MV po ukončení prepravy. V prípade potreby ich užívajú aj MV zásobovania a údržby.

Nástupištia sú miesta určené pre nástup cestujúcich do autobusov. Sú rozdelené na dve časti - nástupište č. 1, označené číslami stanovišť 1 – 21, ku ktorým je príchod priamo z výpravnej časti a nástupište č. 2, označené číslami stanovišť 22 - 24, ku ktorým je príchod podchodom. Všetky stanovištia sú označené príslušnými smermi a časmi odchodov autobusov.

Výstupište je miesto určené na vystupovanie cestujúcich z MV, ktoré tu podľa platného cestovného poriadku zastavujú. Na vystupovanie cestujúcich je využívaný prístupový chodník k autobusovej stanici.

2.1. Užívanie stanice

Všetky osoby, ktoré sa pohybujú v AS, sú povinné dodržiavať ustanovenia tohto prevádzkového poriadku a rešpektovať príkazy strážnej služby a poverenej osoby.

V prípade nerešpektovania príkazov strážnej služby pri porušovaní prevádzkového poriadku a ostatných všeobecne záväzných platných predpisov, môže strážna služba privolať Políciu, č. t. **158**.

Vjazd do priestorov AS a ďalšie služby sú spolplatnené podľa Cenníka služieb poskytovaných na autobusovej stanici. Všetky osoby, na ktoré sa vzťahuje tento prevádzkový poriadok alebo zmluva o úhrade za služby súvisiace s užívaním AS, sú povinné platiť poplatky za služby riadne a včas.

2.2. Zariadenie a služby cestujúcim

Výpravná časť AS poskytuje cestujúcim priestory s doplnkovými službami a zároveň slúži ako čakáreň. Informácie sú podávané ústne v klientskom centre, resp. pokladni na predaj CL, prostredníctvom komunikačného zariadenia alebo telefonicky.

Stravovacie služby a občerstvenie sú zabezpečené reštauráciou, s možnosťou vstupu z výpravnej časti AS a bufetom, s možnosťou vstupu z nástupišťa č. 1.

2.3. Opatrenia pri onemocneniach a úrazoch

Prvú pomoc pri onemocneniach a úrazoch poskytne cestujúcej verejnosti zamestnanec strážnej služby. K tomuto účelu disponujú lekárničkou vybavenou základnými liekmi a obväzovým materiálom k poskytnutiu prvej laickej pomoci. Pri vážnych onemocneniach a úrazoch privolá zamestnanec strážnej služby Záchrannú zdravotnú službu č. t. **155**, 112.

2.4. Opatrenia pri požiaroch

V priestoroch AS je každý cestujúci povinný počínať si tak, aby nespôsobil vznik požiaru. Ak požiar vznikne, je jeho povinnosťou pomáhať pri jeho lokalizovaní a hasení.

Rozmiestnenie hasiacich prístrojov a hydrantov na AS:

- | | | |
|-----------------------------|----------|---------------|
| • Miestnosť strážnej služby | práškový | 1 ks |
| • prevádzková časť (chodba) | práškový | 1 ks, hydrant |
| • vestibul | práškový | 2 ks |
| • nástupište č. 1 | | 4 ks hydrant. |

Pri vzniku požiaru je potrebné riadiť sa Požiarnymi poplachovými smernicami, ktoré sú vyvesené v ohlasovni požiarov - v miestnosti strážnej služby.

V prípade požiaru je nutné privolať Hasičský a záchranný zbor, t. č. **150**, 112.

2.5. Informácie pre cestujúcich

Základné informácie pre cestujúcich poskytuje tabuľa nachádzajúca sa vo vestibule, na ktorej sú uvedené čísla stanovišť s príslušným smerovaním pre medzinárodnú, diaľkovú a prímestskú dopravu. Každé stanovište je vybavené výpisom autobusových spojov.

Vo výpravnej časti sa nachádza klientske centrum, kde má cestujúca verejnosť možnosť si zakúpiť cestovné lístky alebo získať doplňujúce informácie.

Informácie sa podávajú:

telefonicky na audiotextovom tel. č.: **0900 211 153**

v klientskom centre v pracovných dňoch od **07:00 – 11:00** a od **11:30 – 14:45** hod.

Prevádzková doba AS - Prevádzková časť AS

Pondelok – Piatok **04:00 – 24:00** hod.

Sobota – Nedeľa **04:00 – 23:00** hod.

2.6. Zdravotne postihnuté osoby

Zdravotne postihnuté osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou môžu požiadať o poskytnutie pomoci v klientskom centre alebo kontaktovať poverenú osobu na č. tel.: **0902 965 721**. Klientske centrum im poskytne informácie a možnostiach podpory a asistencie, aby sa zabezpečila rovnaká prístupnosť a možnosti pre všetkých cestujúcich, bez ohľadu na ich zdravotný stav.

3. RIADENIE A ZODPOVEDNOSŤ

3.1. Povinnosti prevádzkovateľa

- umožniť na nevyhnutný čas vjazd vozidla na AS na naloženie/vyloženie cestujúcich
- zabezpečiť poverenú osobu
- poskytovať informácie o spojoch podľa dodaných cestovných poriadkov a zaradiť informácie o linke dopravcu do informačného systému AS
- zabezpečiť rozmiestnenie spojov liniek na jednotlivých stanovištiach tak, aby medzi odjazdmi jednotlivých spojov bol dostatočný časový priestor pre vybavenie spoja do stanoveného odjazdu
- zabezpečiť zverejnenie CP prostredníctvom informačného systému AS, prípadne ďalších prepravných pokynov oznámených dopravcom prevádzkovateľovi pre prevádzkovanie linky na AS do 7 dní od obdržania príslušných materiálov od dopravcu
- informácie **DOPRAVCOM** poskytuje prevádzkovateľ prostredníctvom e-mailu: vstupy@sad-po.sk

3.2. Vjazd a výjazd motorových vozidiel

Vjazd do areálu AS je povolený len::

- autobusom pravidelných liniek so schválenou zástavkou na AS, ktorých dopravcovia majú uzatvorenú platnú zmluvu umožňujúcu im odplatné využívanie služieb AS a uhradené všetky poplatky do lehoty splatnosti
- autobusom nepravidelných liniek na základe dohody medzi prevádzkovateľom AS a dopravcom
- MV záchranných zložiek pri vykonávaní zásahu
- MV polície pri plnení služobných povinností
- MV prevádzkovateľa
- MV, ktoré majú vjazd povolený prevádzkovateľom alebo v zmysle dopravného značenia.

Vjazd do areálu AS a výjazd z areálu AS umožňuje systém (závora s čítačkou EČV pri vjazde/výjazde), ktorý slúži na identifikáciu a registráciu vjazdu/výjazdu MV z areálu AS pre účely spoplatnenia poskytovaných služieb v areáli AS.

Závora sa pri vjazde/výjazde MV otvorí po prečítaní EČV MV, prípadne priložením karty alebo zaznamenaním UHF tagu.

3.3. Pravidlá prevádzky

Pri jazde areálom AS sú vodiči všetkých motorových vozidiel povinní dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- rešpektovať dopravné značenie

- neprekročiť maximálnu povolenú rýchlosť, ktorá je 20 km/h
- jazdiť vpravo v jednosmernom režime, pokiaľ tomu nebránia iné okolnosti
- pri výjazde z AS dať prednosť v jazde vozidlám vchádzajúcim na AS
- podriaďiť sa pokynom strážnej služby a osoby poverenej prevádzkovateľom AS
- pre pravidelné spoje autobusových liniek sú pre nástup cestujúcich určené jednotlivé stanovišťa s určením smeru a času odchodu konkrétneho spoja, ktoré sú záväzné pre všetkých vodičov zabezpečujúcich pravidelné linky; zmeny v organizácii pristavovania na stanovišťa vykonáva poverená osoba na základe prevádzkových možností –vyťažnosti stanovišť; mimoriadne zmeny povoľuje z prevádzkových dôvodov poverená osoba, o čom bezodkladne informuje cestujúcu verejnosť vhodným spôsobom
- na stanovišťa môžu vodiči pristavovať MV len v časovo obmedzenom rozsahu potrebnom na nástup a vybavenie cestujúcich; vodič je v rámci zabezpečenia plynulosti prevádzky povinný uvoľniť stanovište v čase odchodu spoja podľa platného CP; prípustná doba státia autobusu na stanovišti pred odchodom na spoj je nasledujúca:

- prímestské autobusové linky	5 minút
- diaľkové autobusové linky	7 minút
- medzinárodné autobusové linky	15 minút
- pre výstup cestujúcich zo všetkých spojov na AS končiacich alebo AS prechádzajúcich je určené výstupišťe. Rozmiestnenie stanovišť, odstavných plôch, výstupišťa a TAXI stanoviska je zobrazené v situačnom pláne AS
- kontrolu dodržiavania prevádzkového poriadku je oprávnený vykonávať pracovník strážnej služby a osoba poverená prevádzkovateľom.

3.4. Parkovanie osobných motorových vozidiel

V areáli AS je parkovanie povolené na určených plochách, vyznačených vodorovným dopravným značením. Na vyznačených odstavných plochách môžu parkovať len autobusy prevádzkovateľa a autobusy iných dopravcov, zabezpečujúce pravidelné a nepravidelné linky na základe uzatvorených dohôd. Je zakázané parkovať na výstupišti alebo na jednotlivých stanovištiach.

Po odstavení MV je vodič povinný vozidlo zabezpečiť proti odcudzeniu a vykradnutiu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú počas odstavenia vozidla. Parkovanie súkromných motorových vozidiel v areáli AS je upravené iným predpisom.

3.5. Pohyb chodcov

Voľný pohyb chodcov po dopravnej ploche v celom areáli AS je prísne zakázaný. Príchod k nástupišťu č.1 je umožnený z výpravnej časti a k nástupišťu č. 2 podchodom.

Vodiči pri jazde cez vyznačené priechody sú povinní venovať zvýšenú pozornosť a brať ohľad na prechádzajúce osoby.

Chodci sú povinní rešpektovať pokyny strážnej služby a poverenej osoby v záujme dodržiavania bezpečnostných predpisov.

3.6. Povinnosti vodičov autobusov

Vodiči autobusov sú povinní:

- rešpektovať dopravné značenie
- pristaviť vozidlo k vykonaniu spoja diaľkovej alebo medzinárodnej linky na nástupišťe určené prevádzkovateľom a následne začať vybavovať cestujúcich
- dodržať čas odchodu spoja z AS v súlade s platným CP
- spolupracovať s poverenou osobou pri zabezpečovaní plynulosti prevádzky AS, informovať ju o mimoriadnych udalostiach, ktoré by mohli narušiť chod dopravy, o meškaní alebo vynechaní spoja, poruche a pod.
- v prípade účasti na dopravnej nehode alebo škodovej udalosti, túto udalosť ihneď nahlásiť poverenej osobe, resp. strážnej službe
- parkovať len na plochách na to určených.

3.7. Činnosti, ktoré sú v areáli AS zakázané

Vodičom sa zakazuje:

- vzájomné predbiehanie
- používanie zvukových signálov
- zastavovanie MV mimo určené plochy
- umožniť nástup mimo určeného stanovišťa a výstup mimo určeného výstupišťa
- parkovať mimo miest na to určených, najmä na príjazdoch k nástupištiam
- upratovať a umývať vozidlá mimo priestorov na to určených.

Všetkým osobám sa zakazuje:

- fajčiť v priestoroch AS
- porušovať verejný poriadok, obťažovať hlukom, nevhodným správaním a pod.
- konať proti oprávneným záujmom prevádzkovateľa stanice, najmä robiť nábor cestujúcich pre linky dopravcov, ktoré nemajú podľa CP zastávku na AS
- vylepovať alebo iným spôsobom umiestňovať reklamu rôznych formátov; v prípade záujmu o umiestnenie exteriérovej alebo interiérovej reklamy je potrebné kontaktovať oddelenie MTZ, č. t. 051/7560 723
- znečisťovať areál AS odpadkami, kŕmením vtáctva a pod.

Všetky osoby nachádzajúce sa v areáli AS sú povinné rešpektovať pokyny a príkazy poverenej osoby a strážnej služby.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Porušenia prevádzkového poriadku budú sankcionované v zmysle aktuálneho Cenníka služieb spojených s využívaním autobusových staníc.
- Porušenia prevádzkového poriadku zamestnancami prevádzkovateľa budú riešené v zmysle interných predpisov prevádzkovateľa a Zákonníka práce.
- Tento prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňa **01.04.2023** a nahrádza posledný platný prevádzkový poriadok.

V Prešove dňa 03.03.2023

v. r.

Schválil:
Jozef Kičura, konateľ

