

Smernica o prepravnom poriadku MHD Bardejov

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. Účel

SAD Prešov, a.s. (ďalej len „dopravca“) vydáva podľa § 4 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, výmeru Ministerstva financií SR 01/R/2003 v znení opatrenia MF SR č. 01/R/2004 a tarifných podmienok Mesta Bardejov č. 2011/05970, zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov prepravný poriadok mestskej hromadnej dopravy.

Dopravca podľa tohto prepravného poriadku je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Prešove, oddiel Sa, vl. č. 10234/P, pod obchodným menom SAD Prešov, a.s., Košická 2, 080 69 Prešov.

1. Dopravca vykonáva autobusovú dopravu v rozsahu: pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, mestská doprava.
2. Tento prepravný poriadok platí pre spoje mestských autobusových liniek, ktoré vykonáva SAD Prešov, a.s.
3. Prepravný poriadok mestskej hromadnej dopravy (ďalej len „prepravný poriadok MHD“) podrobne upravuje vzťahy, ktoré vznikajú pri vykonávaní hromadnej prepravy osôb na mestských autobusových linkách medzi prevádzateľom prepravy, t. j. SAD Prešov, a.s. a jej účastníkmi okrem cenových vzťahov, ktoré upravuje tarifnými podmienkami Mesta Bardejov (Príloha č.1).

1.2. Termíny a definície

- Mestská linka** - je autobusová linka, na ktorej má preprava charakter mestskej dopravy. Mestská linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 1.
- Preprava** - je premiestňovanie osôb, ich batožiny a domácich zvierat.
- Prevádzková povinnosť** - je povinnosť dopravcu prevádzkovať pravidelnú dopravu na autobusovej linke v súlade s udelenou dopravnou licenciou a so zmluvou o službách vo verejnom záujme po celý čas ich platnosti.
- Prepravná povinnosť** - je povinnosť dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, ak cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu, alebo ak prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.
- Cestovný poriadok** - obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy odchodov z nich.
- Tarifa MHD** - súhrn pravidiel, usmernení a stanovenie konkrétnych tarifných podmienok pri preprave osôb a batožín na linkách mestskej hromadnej dopravy. Upravuje sadzby základného cestovného, zliav z neho a ďalšie úhrady spojené s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat, ako aj podmienky, pri ktorých sa sadzby uplatňujú.
- Linka MHD** - autobusová linka, na ktorej má preprava charakter mestskej dopravy. Jej trasa je vedená spravidla v rámci mesta Bardejov. Jej schvaľovacím orgánom je Mesto Bardejov.
- Revízor:** - pracovník dopravnej kontroly SAD Prešov, a.s., zamestnanec SAD Prešov, a.s. držiteľ preukazu „dopravná kontrola“ alebo preukazu „karta revízora“, pracovník mestského úradu Bardejov, ktorý sa preukáže preukazom odborného dozoru vydaným primátorom mesta Bardejov, a.s., pracovník kontroly Ministerstva dopravy.
- Vývesný cestovný poriadok** - obsahuje údaje informujúce verejnosť na jednotlivých autobusových zastávkach o časoch odchodov jednotlivých liniek z danej zastávky a príslušné vysvetlivky k časom jednotlivých odchodov.
- Dopravná karta:** bezkontaktná elektronická čipová karta.

1.3. Skratky

OpD - odbor pre dopravu.

MK - manažér kvality.

MHD - mestská hromadná doprava.

CL - cestovný lístok.

EMCard - firma zaoberajúca sa programom na zúčtovanie cestovného medzi jednotlivými dopravcami pri vzájomnom uznávaní dopravných kariet.

EMBase - program firmy EMLCard, ktorý slúži na rozúčtovanie cestovného medzi jednotlivými dopravcami, ktorí sú členmi tohto programu.

- ŤZP - Ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá je držiteľom preukazu „ Ťažko zdravotne postihnutá osoba“.
- ŤZP-S - Ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá má oprávnenie byť sprevádzaná sprievodcom a je držiteľom preukazu ŤZP-S.
- MsÚ BJ- Mestský úrad mesta Bardejov.
- CP - cestovný poriadok.
- SR - Slovenská republika.
- DK - dopravná karta (bezkontaktná elektronická čipová).

2. PREPRAVA OSÔB A BATOŽÍN

ČI. 1

Rozsah autobusovej dopravy

1. Dopravca vykonáva pravidelnú autobusovú dopravu podľa platného cestovného poriadku v zmysle § 15 Zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.
2. Mestská hromadná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke medzi dvoma, alebo viacerými zastávkami v rámci jedného mesta.

ČI. 2

Všeobecné povinnosti dopravcu

1. Dopravca je povinný:
 - a) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
 - b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom,
 - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a o cestujúcich v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení podľa § 5 ods. 1 alebo o licencií Spoločenstva podľa § 5 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
 - e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
 - f) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy, činnosťou osádok vozidiel cestujúcim a tretím osobám.

ČI. 3

Základné povinnosti dopravcu

1. Dopravca v pravidelnej doprave (MHD) je povinný:
 - a) prevádzkovať pravidelnú dopravu na autobusovej linke v súlade s udelenou dopravnou licenciou a so zmluvou o službách vo verejnom záujme (ďalej len „zmluva o službách“) po celý čas ich platnosti (ďalej len „prevádzková povinnosť“),
 - b) prepravovať cestujúcich podľa tarify (ďalej len „tarifná povinnosť“) a vždy vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného,
 - c) uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku (ďalej len „prepravná povinnosť“); to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky,
 - d) starať sa o bezpečnosť a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny, postarať sa o zdravie cestujúcich, zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
 - e) vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých a zrakovo postihnutých osôb,
 - f) pre ŤZP, ŤZP-S a tehotné ženy sa v každom vozidle musia vyhradiť a zreteľne označiť najmenej dva miesta na sedenie,
 - g) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi (ďalej len "nácestná zastávka") a číslom linky,
 - h) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarifných podmienok MHD, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a v autobusoch,
 - ch) zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a zverejnenie údajov o odchode jednotlivých spojov zo zastávok MHD a trvale ich udržiavať,
 - i) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene cestovného poriadku a tarifných podmienkach, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, v dostatočnom predstihu najneskôr 10 dní

vopred, ak ide o pripravované alebo známe zmeny, inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,

- j) zabezpečiť, aby osádka autobusu, alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytl cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo iný druh dopravy,
2. Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba poskytnutia prvej pomoci, zamestnanec dopravcu je povinný túto poskytnúť podľa svojich možností.

Čl. 4

Cestovný poriadok

1. Pravidelná doprava na autobusovej linke sa uskutočňuje podľa cestovného poriadku.
2. Cestovný poriadok obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, najmä zoznam zastávok MHD a časy odchodov z nich,
3. Cestovný poriadok zostavuje dopravca spravidla na jeden rok a jeho zmeny podľa potreby. Cestovný poriadok a jeho zmeny schvaľuje Mesto Bardejov.
4. Dpravca je povinný zverejniť cestovný poriadok a jeho zmenu v dostatočnom predstihu najneskôr 10 dní pred začiatkom platnosti na svojom webovom sídle www.sad-po.sk, na autobusovej stanici a zastávkach MHD Bardejov, prípadne aj iným vhodným spôsobom.
5. Ak sa po schválení cestovného poriadku alebo jeho zmeny zmenili rozhodujúce okolnosti, najmä plán dopravnej obslužnosti, zmluva o službách, cestovný poriadok železničnej dopravy, požiadavky obcí alebo verejnosti na dopravné služby alebo technický stav, priechodnosť ciest na trase autobusovej linky, objednávateľ dopravných služieb môže vo verejnom záujme nariadiť mimoriadnu zmenu cestovného poriadku.

Čl. 5

Právo na prepravu

1. Občan, ktorý splní podmienky ustanovené prepravným poriadkom, má právo, aby ho dopravca riadne a včas prepravil do cieľovej zastávky podľa cestovného poriadku.
2. Právo na prepravu určitým spojom linky má občan len vtedy, ak vozidlo nie je plne obsadené. Preprava detí do 6 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 6 rokov nie je dovolená. Ak sú všetky miesta na sedenie vo vozidle obsadené, môže cestujúci s prepravovaným dieťaťom obsadiť len jedno miesto na sedenie.

Čl. 6

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Dpravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len „dispečer“) dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
2. Vodič, iný člen osádky autobusu a revízor sú oprávnení vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý
 - a) napriek upozorneniu neuposlúchne pokyn alebo príkaz podľa odseku 1,
 - b) poruší povinnosť podľa prepravného poriadku,
 - c) neoprávnené sa zdržiava v autobuse,
 - d) svojím správaním ohrozuje bezpečnosť prepravy,
 - e) narúša pokojnú a pohodlnú jazdu autobusu,
 - f) znečistí autobus,
 - g) obťažuje cestujúcich,
 - h) je nespôsobilý na prepravu podľa prepravného poriadku.
3. Vylúčiť cestujúceho z prepravy po začatí cesty možno iba vtedy, ak nedôjde k ohrozeniu jeho zdravia alebo bezpečnosti.

Čl. 7

Prepravné

1. Prepravné je cena za prepravu batožín, bicykla, psov.
2. Prepravné určuje dopravca podľa rozmerov za každý jeden kus (zväzok) prepravovaného predmetu alebo zvieratá, pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Výška sadzby za prepravu batožín, bicykla, psov je stanovená v tarifných podmienkach (Príloha č. 1).

Čl. 8

Preprava batožín a zvierat

1. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu:
 - a) vecí, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť v autobuse,
 - b) psa a drobné domáce zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu v Čl. 10 tohto prepravného poriadku.
2. Cestujúcemu sa nedovoľuje brať so sebou do vozidla:
 - a) vecí, preprava ktorých je zakázaná všeobecnými právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy a prepravným poriadkom MHD,
 - b) vecí ľahko zápalné a výbuchom nebezpečné,

- c) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a bezpečnostných zborov, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - d) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - e) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - f) batožinu, s ktorou cestujúci nezvládne sám manipulovať,
 - g) predmet, rozmer ktorého je väčší ako 50x60x80 cm alebo predmet dlhší ako 300 cm pri priemere väčšom ako 20 cm, a ak ide o predmet tvaru dosky, ak je väčší ako 50 x100 x150 cm; na detské kočíky sa toto ustanovenie nevzťahuje.
3. Batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nesťažovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí sa batožina uložiť podľa pokynu vodiča.
 4. Dozor na batožinu počas prepravy prislúcha len cestujúcemu.

Čl. 9

Preprava detských kočiek

1. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla ako batožinu kočík, pokiaľ to úprava, vybavenie a obsadenie vozidla dovoľuje. Na prepravu sa pripúšťajú len kočíky s dieťaťom, v čase znížených nárokov na prepravu aj kočíky prázdne.
2. Cestujúci s kočíkom môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden kočík, vodič môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočiek, pokiaľ to prevádzkové pomery na linke umožňujú.
3. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s kočíkom tými dverami, ktoré určí vodič, alebo ktoré sú pre nakladanie (vykladanie) kočíka určené miestnou úpravou dopravcu. Kočík je cestujúci povinný umiestniť vo vozidle podľa pokynu vodiča alebo v tej časti vozidla, ktorá je na prepravu kočiek vyhradená miestnou úpravou dopravcu.

Čl. 10

Veci a živé zvieratá, preprava ktorých je dovolená za osobitných podmienok

1. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou zbraň do autobusu, zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.
2. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá vtedy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu a ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo v iných vhodných schránkach s nepriepustným, pevným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Miestnou úpravou dopravcu sa môže preprava zvierat v niektorých spojoch vylúčiť. Prepravný poriadok časť tarifa bod 3.2.8 určuje, kedy sa za prepravu zvieratá platí dovozná.
3. Bez schránky možno vziať do vozidla len psa. Cestujúci so psom môže nastúpiť len s vedomím vodiča. Mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže vodič povoliť prepravu psa každej veľkosti; toto ustanovenie sa nevzťahuje na psov so špeciálnym výcvikom sprevádzajúcich zdravotne postihnutých.
4. Na prepravu psov bez schránky sa ustanovujú tieto podmienky:
 - a) pes má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej šnúre, nie je špinavý a agresívny,
 - b) v jednom vozidle sa prepravuje najviac jeden pes.

Čl. 11

Preskúmanie batožín

1. Ak oprávnený pracovník má pochybnosti o tom, či veci, ktoré cestujúci vzal so sebou do autobusu, vyhovujú predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
2. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci viez so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnený pracovník. V takomto prípade môže oprávnený pracovník cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného. (oprávnení pracovníci sú vodič, iný oprávnený člen osádky autobusu, revízor, dispečer, oprávnený zamestnanec dopravcu)

Čl. 12

Cestovné

1. Cestujúci je povinný za jednotlivú cestu, alebo za právo cestovať v určitom časovom období zaplatiť cestovné určené tarifnými podmienkami (Príloha č. 1).
Jednotlivá cesta: je cesta od nástupu cestujúceho na spoj po dobu vystúpenia cestujúceho na trase spoja, s možnosťou využitia jedného prestupu (podľa bodu 3.2.10) do 30 min. na inú linku. Ak si cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.
2. Cestovné za jednotlivú cestu zaplatí cestujúci bez vyzvania ihneď po nastúpení do autobusu. Cestovné je možné uhradiť len finančnou hotovosťou, alebo dopravnou kartou (čipovou elektronickou). Základné cestovné je možné uhradiť aj platobnou bankovou kartou. Ak cestujúci platí vodičovi v hotovosti je potrebné, aby platil odpočítanou finančnou hotovosťou a tak prispel k

plynulému vybaveniu cestujúcich. Odpočítanú finančnú hotovosť je cestujúci povinný si pripraviť pred nástupom do autobusu.

3. Cestujúci, ktorý nevyužije svoje právo cestovať (získané zaplatením cestovného), nemá právo na vrátenie zaplatenej sumy.

Čl. 13

Cestovné lístky

1. V pravidelnej preprave osôb sa používajú cestovné lístky na jednotlivú cestu.
2. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného
3. Cestujúci po zaplatení cestovného je povinný si odobrať z pokladne CL.

Čl. 14

Výdaj cestovných lístkov

1. Cestujúci, ktorý nastúpi do autobusu je povinný bez vyzvania zakúpiť si cestovný lístok.
2. Výška cestovného, ktorá je vyznačená na cestovnom lístku, musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Cestujúci pri preberaní cestovného lístka je povinný bezodkladne, max. do 1 minúty sa presvedčiť, či mu bol vydaný podľa jeho požiadavky, prípadne či výška cestovného na ňom vyznačená súhlasí so zaplateným cestovným. Na neskoršie reklamácie cestujúceho dopravca neberie zreteľ.
3. Ak je cestujúci držiteľom dopravnej karty s elektronickou peňaženkou, priloží dopravnú kartu ku snímaciemu zariadeniu na elektronickej pokladni, v prípade potreby aj v súčinnosti s pokynmi vodiča.
4. Cestujúci má právo na informácie o spôsobe nákupu CL, ktoré je mu povinný poskytnúť vodič.

Čl. 15

Základné podmienky použitia cestovného lístka

1. Cestujúci je povinný mať cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy a bezprostredne pri vystupovaní z autobusu a na výzvu sa ním preukázať osádke autobusu, revízorovi alebo osobe poverenej výkonom odborného dozoru.
2. Cestovný lístok na jednotlivú cestu nemožno postúpiť inej osobe, ak sa už preprava z danej zastávky začala.
3. Ak si cestujúci pri nastúpení do autobusu nárokuje zľavnené cestovné, je povinný preukaz na zľavu ihneď a bez vyzvania predložiť na nahliadnutie vodičovi.
4. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s dokladom preukazujúcim nárok na zľavu cestovného, alebo dopravnou kartou.
5. Pri zakúpení cestovného lístka prostredníctvom dopravnej karty (čipová) a následnom prestupe do 30 minút je cestujúci povinný si po prestupe do ďalšieho autobusu zakúpiť evidenčný cestovný lístok.

Čl. 16

Doklady na preukázanie zľavneného cestovného

Pokiaľ prepravný poriadok neurčuje inak, cestujúci preukazuje právo na zľavnené cestovné dopravnou kartou, preukazom ŤZP, ŤZP-S, dokladom totožnosti alebo ISIC kartou, preukazom SAD Prešov, a.s., alebo iným dôveryhodným dokladom totožnosti s fotografiou, dátumom narodenia a pečiatkou verejného dopravcu. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať ďalšie doklady. Pokiaľ nárok na zľavu cestovného nie je preukázaný, dopravca môže odoprieť poskytnutie zľavy cestovného.

Čl. 17

Neplatnosť dokladov na preukázanie zľavneného cestovného

Preukaz zľavneného cestovného je neplatný :

- a) ak bol vydaný na základe nesprávnych údajov,
- b) ak nemá predpísanú fotografiu alebo ak fotografia bola neoprávnene vymenená,
- c) ak jeho údaje nezodpovedajú skutočnosti,
- d) ak nebol riadne vyplnený a potvrdený alebo ak jeho údaje boli neoprávnene pozmenené,
- e) ak z neho nemožno s určitosťou zistiť potrebné údaje, najmä pre jeho poškodenie alebo pošpinenie,
- f) ak uplynula jeho doba platnosti.

Čl. 18

Kontrola cestovných lístkov a dokladov na preukázanie zľavneného cestovného

1. Cestujúci je povinný na výzvu vodiča, iného člena osádky autobusu alebo revízora kedykoľvek počas prepravy v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke predložiť k nahliadnutiu platný cestovný lístok, prípadne aj príslušný doklad na preukázanie zľavneného cestovného.
2. Cestujúci, ktorý sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je v zmysle § 14 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave povinný na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú

úhradu. V zmysle § 17 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave sankčná úhrada pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom v mestskej autobusovej doprave je 30,- €. V prípade nepredloženia platného CL je cestujúci povinný strpieť zistenie totožnosti za účelom vymáhania cestovného a sankčnej úhrady. Ak sa pri kontrole odmietne preukázať identifikačnými údajmi na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady bude jeho totožnosť zistená privolaným príslušníkom Policajného zboru.

3. Ak oprávnený pracovník zistí, že sa cestujúci preukazuje neplatným dokladom na preukázanie zľavneného cestovného, je oprávnený ho odobrať.

Čl. 19

Povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci je povinný:
 - a) správať sa tak, aby neohrozil bezpečnosť prepravy, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodil autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečistil autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu,
 - b) poslúchnuť pokyn alebo príkaz člena osádky autobusu alebo iného oprávneného zamestnanca dopravcu na zaistenie bezpečnosti cestujúcich a bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - c) nastúpiť do autobusu a vystúpiť z neho na zastávke, keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastúpiť alebo vystúpiť mimo zastávky možno len na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
 - d) zaplatiť cestovné a na výzvu vodiča, iného člena osádky autobusu alebo revízora preukázať sa platným cestovným lístkom,
 - e) v prípade poškodenia autobusu zaplatiť dopravcovi náhradu škody v plnej výške,
 - f) v prípade znečistenia autobusu, ako aj v prípade neposlúchnutia pokynov vodiča alebo revízora zaplatiť dopravcovi paušálnu náhradu vo výške 30,- EUR.
2. Ak sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke cestujúci nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu alebo revízorovi na jeho výzvu platným cestovným lístkom, je povinný na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify; inak je povinný poskytnúť identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého, zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonom zástupcovi.
3. Povinnosť poskytnúť identifikačné údaje v rozsahu podľa odseku 2 sa vzťahuje aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil autobus a nezaplatil na mieste paušálnu sumu náhrady škody alebo náhradu za vyčistenie autobusu.
4. Cestujúcemu nie je dovolené najmä:
 - a) vystupovať a nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnený pracovník vyhlásil za obsadené,
 - b) zdržiavať sa v priestore, ktorý je vyhradený pre vodiča a v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich,
 - c) bezdôvodne uvádzať do činnosti záchranné zariadenia dopravcu,
 - d) prihovárať sa počas jazdy vodičovi,
 - e) fajčiť v autobuse,
 - f) požívať alkoholické nápoje v autobuse,
 - g) nechať stáť alebo kľáčať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu cestujúcim,
 - h) vyhadzovať odpadky a iné veci z autobusu a nechať vyčnievať veci z vozidla,
 - i) odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
 - j) písať, spievať, hlučne sa správať, hrať na hudobnom nástroji a púšťať reprodukovanosť hudbu a reprodukovanosť prejavy v autobuse.
5. Počas jazdy vozidla mestskej hromadnej dopravy je cestujúci povinný držať sa. V prípade nedodržania tejto povinnosti dopravca nenesie zodpovednosť za prípadne vzniknuté škody a následky. Ak sú sedadlá vozidla vybavené bezpečnostnými pásmi, cestujúci sú povinní ich použiť v súlade s príslušnými predpismi.
6. V autobusoch, v čakárňach, vo výdajniach cestovných lístkov a v iných priestoroch dopravcu určených pre cestujúcich je zakázané fajčiť a požívať alkoholické nápoje s výnimkou priestorov, ktoré dopravca na tento účel vyhradí a viditeľne označí.

3. TARIFA MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY

Prepravný poriadok - časť Tarifa mestskej hromadnej dopravy (ďalej len „tarifa“) upravuje sadzby cestovného používané SAD Prešov, a.s. a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a drobných domácich zvierat, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú. Tarifa platí na linkách MHD, ktoré vykonáva dopravca SAD Prešov, a.s. Linka MHD má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 1.

3.1. Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená podľa tarifných podmienok v Prílohe č. 3, typu zľavy a charakteru prepravy (preprava, osôb, batožín, zvierat...).
 2. Maximálne cestovné je stanovené v Prílohe č. 3 na základe tarifných podmienok mesta Bardejov.
- Druhy cestovného:**

- **Základné cestovné** (na jednotlivú cestu)

Dospelé osoby a osoby, ktoré sa nepreukázu dokladom zľavneného cestovného.
--

- **Zľavnené cestovné** (na jednotlivú cestu)

Deti do dovŕšenia 6 roku veku, vrátane detského kočíka.

Žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a študenti vysokých škôl a fakúlt podľa zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku, (na základe karty dopravcu, resp. ISIC).
--

Seniori od dovŕšenia veku 63 rokov (na základe karty dopravcu, alebo dokladu totožnosti).

Držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP/S vrátane invalidných vozíkov a sprievodcovia ťažko zdravotne postihnutých osôb (na základe preukazu ŤZP a ŤZP/S).
--

Držiteľia Zlatej, Diamantovej Jánskeho plakety, Kňazovického medaily a držiteľia PZ, PRP (na základe karty dopravcu).

Pes.

Bicykel, kočík, sánky, lyže, snowboard.

Batožiny v rozmeroch väčších ako 50 x 60 x 80 cm a predmety rozmerov väčších ako 50 x 60 x 80 cm, a to aj v prípade, ak presahujú jeden rozmer.

- **Osobitné cestovné** (na jednotlivú cestu)

Sudcovia Ústavného súdu podľa zákona č. 120/1993 Z.z. (na základe preukazu Ústavného sudcu).
--

Osoby využívajúce prestup do 30 minút medzi linkami MHD Bardejov, (na základe karty dopravcu).
--

Osoby poverené výkonom odborného dozoru podľa zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, (na základe preukazu kontrolóra).
--

Držiteľia preukazov ŤZP - nevidiaci sprevádzaní vodiacim psom alebo bez psa (na základe preukazu ŤZP).
--

Nákupná taška na kolieskach, drobné domáce zvieratá v prepravnej schránke, kolobežka, skateboard, hoverboard.

3.2. Tarifné podmienky

Za základné cestovné cestuje dospelá osoba a osoba, ktorej nevzniká nárok alebo nemôže preukázať nárok na zľavnené cestovné.

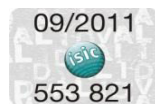
3.2.1 Nárok na osobitné cestovné

1. Sudcovia Ústavného súdu podľa zákona č. 120/1993 Z.z. (na základe preukazu Ústavného sudcu).
2. Osoby využívajúce prestup do 30 minút medzi linkami MHD Bardejov, (na základe karty dopravcu).
3. Osoby poverené výkonom odborného dozoru podľa zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, (na základe preukazu kontrolóra).
4. Držiteľia preukazov ŤZP - nevidiaci sprevádzaní vodiacim psom alebo bez psa (na základe preukazu ŤZP).
5. Nákupná taška na kolieskach, drobné domáce zvieratá v prepravnej schránke, kolobežka, skateboard, hoverboard.

3.2.2 Podmienky na uplatnenie zľavneného cestovného pre žiakov a študentov

1. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné majú:
 - a) žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z. z. v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26 roku veku,
 - b) študenti vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, ale najdlhšie do dovŕšenia 26 rokov veku, podľa Zákona č.131/2002 Z. z.,
 - c) žiaci a študenti študujúci v zahraničí, ktorých štúdiom sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v Slovenskej republike, do dovŕšenia 26 rokov veku.
2. Na prepravu za zľavnené cestovné pre žiakov a študentov na jednotlivú cestu má nárok žiak a študent iba vtedy, ak si cestovný lístok zakúpi z platnej dopravnej karty (čipovej) vydané verejným dopravcom, ktorá je uznávaná členom skupiny Embase/EMcard, alebo platného študentského preukazu ISIC (Príloha č. 3).
3. Študentské preukazy ISIC sú uznané ako doklad oprávňujúci nárok na prepravu za zľavnené cestovné I. pre žiakov a študentov, alebo za zľavnené cestovné I. pre žiakov a študentov z dopravnej karty. Ich uznanie sa realizuje podľa nasledovného postupu:

- a) V prvom rade sa kontroluje ELEKTRONICKÁ PLATNOSŤ (či elektronicky reagujú so snímačom kariet umiestneným v autobuse) preukazu priložením preukazu k čítaciemu zariadeniu. Po priložení k čítaciemu zariadeniu môžu nastať 3 situácie:
- preukaz bude reagovať - držiteľ bude mať nárok na prepravu za zľavnené cestovné I. pre žiakov a študentov, alebo za zľavnené cestovné I. pre žiakov a študentov z dopravnej karty,
 - preukaz bude reagovať, ale na snímačom zariadení zobrazí chybné hlásenie - v tomto prípade je možné skontrolovať vizuálnu platnosť preukazu (viď bod 2) ako doplňujúci faktor pre uznanie nároku na prepravu za zľavnené cestovné I. pre žiakov a študentov,
 - preukaz nebude vôbec reagovať.
- b) Ak karta elektronicky nereagovala, alebo na snímačom zariadení sa zobrazilo chybné hlásenie, kontroluje sa VIZUÁLNA PLATNOSŤ preukazu, ktorú potvrdzuje známka na príslušný školský rok, nalepená na zadnej strane preukazu. Ak je na preukaze nalepená aktuálna známka (dátum platnosti), držiteľ bude mať nárok na prepravu za zľavnené cestovné I. pre žiakov a študentov. Na zadnej strane preukazu môžu byť nalepené len nasledovné 2 typy známok:



- c) V prípade, že preukaz nebude platný ani ELEKTORNICKY ani VIZUÁLNE, jeho držiteľ nemá nárok na prepravu za zľavnené cestovné I. pre žiakov a študentov, alebo za zľavnené cestovné I. pre žiakov a študentov z dopravnej karty. V takom prípade si cestujúci musí zakúpiť cestovný lístok v hodnote základného cestovného.

3.2.3 Nárok na zľavnené cestovné pre osoby ťažko zdravotne postihnuté a ich sprievodcov, invalidných vozíkov, rozsah nároku.

Držitelia platných preukazov ŤZP, ŤZP-S vydaným po 1.1.2009 (Príloha č. 3) budú prepravení za zľavnené cestovné podľa tarifných podmienok (Príloha č. 1) po preukázaní sa platným preukazom ŤZP, ŤZP-S aj keď nebudú sprevádzaní ďalšou osobou. Držitelia preukazu ŤZP, ŤZP-S majú nárok na bezplatnú prepravu invalidného vozíka.

3.2.4 Spôsob preukazovania veku prepravovaného dieťaťa do 6. rokov, Seniori od dovŕšenia veku 63 rokov .

Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa do 6. rokov, seniori od dovŕšenia veku 63 rokov, na ktorých sa vzťahuje nárok na zľavnené cestovné, nie je možné určiť z ich fyzického vzhľadu tak platí pre:

1. Prepravované dieťa

Splnenie podmienky veku prepravovaného dieťaťa do 6. rokov preukazuje osoba, ktorá príslušný nárok u dopravcu uplatňuje prostredníctvom preukazu SAD, cestovného pasu, alebo iným dôveryhodným dokladom totožnosti s fotografiou, dátumom narodenia a pečiatkou verejného dopravcu. Tento preukaz s fotografiou je neprenosný.

2. Seniori od dovŕšenia veku 63 rokov

- a) občan si môže uplatniť nárok na zľavnené cestovné len po predložení dopravnej karty, alebo na základe karty dopravcu, alebo dokladu totožnosti.
- b) podmienkou prepravy seniora od dovŕšenia veku 63 rokov je úhrada cestovného platnou dopravnou (čipovou) kartou verejného dopravcu, ktorá je uznávaná členom skupiny Embase/EMcard, čo zabezpečí plynulé vybavenie cestujúcich.

Ak cestujúci preukáže podľa tarify nárok na zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, uzná sa mu iba jeden z nich a to podľa požiadavky cestujúceho.

3.2.5 Druhy a platnosť zľavneného cestovného pre žiakov a študentov

1. Dopravca vydáva na jednotlivú cestu cestovné lístky za zľavnené cestovné uvedené v Prílohe č.1.
2. Cestovný lístok za zľavnené cestovné pre žiakov a študentov na jednotlivú cestu je platný iba spolu s platnou dopravnou kartou uvedenou v bode 3.2.6. Majiteľ zľavneného cestovného lístka pre žiakov a študentov na jednotlivú cestu, ktorý si zakúpil prostredníctvom dopravnej karty, môže cestu prerušiť a využiť možnosť prestupu na iný spoj max. do 30 min od zakúpenia prvého cestovného lístka. Avšak pri nástupe na prestupný spoj je cestujúci povinný priložiť DK na čítacie zariadenie a pokladňa mu vydá cestovný lístok prestupný s nulovou hodnotou. Cestovný lístok na jednotlivú cestu za zľavnené cestovné pre žiakov a študentov platí v ktorýkoľvek deň, t.j. aj v dňoch pracovného pokoja a školských prázdnin.
3. Kredít na dopravnej karte, ktorou sa preukazuje nárok na uplatnenie zľavneného cestovného pre žiakov a študentov, vydanou spoločnosťou SAD Prešov, a. s., môže cestujúci využiť vo všetkých dopravných spoločnostiach, ktoré sú členmi zúčtovacieho programu EMBase, v autobusoch označených logom EMCard.

3.2.6 Dopravná karta pre žiakov a študentov (čipová karta)

1. Na uplatnenie nároku za zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa používajú dopravné karty typu žiak a študent, pričom toto delenie slúži len pre štatistiku dopravcu a nemá ďalší vplyv na výšku cestovného. Dopravná karta vydaná spoločnosťou SAD na preukázanie nároku za zľavnené cestovné pre žiakov a študentov je jednotná v mestskej hromadnej doprave, prímestskej doprave.
2. Dopravné karty vydáva dopravca v pokladniach SAD v jednotnej (elektronickej, čipovej) forme za stanovený manipulačný poplatok plus cena samotnej dopravnej karty.
3. Dopravná karta platí na čas, ktorý je na nej vyznačený a elektronicky zapísaný a je neprenosná.
4. Na dopravnej karte musí byť zobrazená aktuálna fotografia jej držiteľa.
5. Pokladňa SAD Prešov, a.s. po overení zhody údajov uvedených žiadateľom na žiadanke o poskytnutie zľavy, ktorá obsahuje potvrdenie o návšteve školy, vydá preukaz do 5 pracovných dní od prevzatia žiadosti.
6. Ak má dopravca pochybnosti o tom, či sú splnené všetky podmienky na uplatnenie nároku na zľavnené cestovné pre žiakov a študentov, môže aj po vydaní dopravnej karty požadovať, aby jeho držiteľ preukázal svoj nárok na prepravu za žiacke cestovné vierohodnými dokladmi. Ak držiteľ preukazu svoj nárok nepreukáže, dopravca mu poskytovanie zľavy znemožní.
7. V prípadoch, ak žiak alebo študent hrubo alebo opakovane poruší ustanovenia Prepravného poriadku MHD, pre získanie zľavneného cestovného, prípadne umožní zneužiť používanie dopravnej karty, dopravca mu môže odmietnuť poskytovanie zľavy až na dobu jedného roka. O odobratí nároku na zľavnené cestovné je dopravca povinný držiteľa preukazu písomne vyrozumieť s uvedením dôvodov.
8. Držiteľ dopravnej karty je povinný ohlásiť stratu alebo odcudzenie osobne alebo doporučeným listom dopravcovi, ktorý preukaz vydal. Ďalšie používanie dopravnej karty znemožní dopravca zablokovaním elektronickej formou. Na požiadanie dopravca vydá náhradný preukaz po uhradení stanovených poplatkov.

3.2.7 Neplatnosť dopravnej karty pre žiakov a študentov za zľavnené cestovné

1. Ak zaniknú podmienky uvedené v bode 3.2.6., na základe ktorých bol žiacky preukaz jeho držiteľovi vydaný, stáva sa žiacky preukaz neplatným.
2. Neplatná je tiež dopravná karta pre žiakov a študentov:
 - c) ktorej platnosť skončila uplynutím času, na ktorú bola vydaná, ktorá je poškodená, znečistená alebo inak znehodnotená tak, že niektoré údaje na nej vyznačené nie je možné spoľahlivo zistiť,
 - d) na ktorej bola fotografia držiteľa neoprávnene vymenená,
 - e) na ktorej skončila elektronickej nahraná platnosť nároku na zľavu,
 - f) na ktorej nie je fotografia držiteľa,
 - g) na ktorej sú údaje škrtené, prepisované alebo menené iným spôsobom,
 - h) ktorá bola vydaná na základe nepravdivých údajov,
 - i) ktorá obsahuje údaje nezodpovedajúce skutočnosti,
 - j) ktorá nie je riadne vyplnená alebo riadne potvrdená.
3. Používanie neplatnej dopravnej karty dopravca znemožní elektronickej formou, prípadne odobratím karty do vyriešenia.
4. Cestujúci, ktorý sa preukáže neplatnou dopravnou kartou sa považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka. Dpravca voči nemu postupuje podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku.
5. Žiak alebo študent nemá nárok na vrátenie základného cestovného, ktoré zaplatil z dôvodu nepreukázania sa platnou dopravnou kartou a to ani vtedy, ak sa ňou preukáže dodatočne.

3.2.8 Podmienky pre uplatnenie prepravného batožín a zvierat

1. Prepravné sa platí za prepravu batožiny, psov, bicyklov, prepravovaných podľa podmienok určených prepravným poriadkom dopravcu. Drobné domáce zvieratá okrem psa musí byť umiestnené v prepravnej schránke s pevným dnom a považuje sa za batožinu. Prepravné za prepravovaný predmet, batožinu alebo zvieratá umiestnené v priestore pre cestujúcich je stanovené v tarifných podmienkach (Príloha č.1). Bezplatne sa prepravujú batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 50x60x80 cm (pripúšťa sa presahovanie v jednom rozmere o 10 cm), alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 20cm, alebo tvaru dosky do hrúbky 10 cm, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm. Rozmery batožín posudzuje vodič odhadom, ak nie je k dispozícii dĺžkové meradlo. Manipuláciu s batožinou musí zvládnuť cestujúci sám bez pomoci vodiča.
2. Je zakázané prepravovať batožinu, ktorá môže ohroziť bezpečnosť cestujúcich alebo vodiča. Ide napr. o sklo, ostré predmety, nabitú zbraň, horľaviny, výbušniny, prchavé a omamné látky, látky s prenikavým zápachom, kyseliny, žieraviny, drogy, jedovaté plazy, včely a pod. Taktiež je zakázané prepravovať batožinu, ktorá môže znečistiť cestujúcich alebo autobus. Cestujúci môže so sebou zobrať maximálne štyri batožiny rôzneho druhu.

3.2.9 Nedokončená preprava

Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku, alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu na tejto trase

iným spojom, ktorý vykonáva dopravca SAD Prešov, a.s., na linkách MHD v daný deň po predložení platného cestovného lístka.

3.2.10 Zásady a podmienky prestupu na linkách MHD Bardejov

- 1) Prestup na linkách je možný len pri použití dopravnej karty.
- 2) Prestup je možný len do 30 min. od zakúpenia prvého lístka na predchádzajúcej linke MHD.
- 3) Prestup je možný len jeden krát. Pri druhom prestupe je cena za prepravu bez zľavy.
- 4) Prestup je možný iba na odlišnú linku na akej si cestujúci zakúpil prvý cestovný lístok.
- 5) Pri zakúpení viacerých cestovných lístkov z jednej dopravnej karty má na prestup nárok len ten cestujúci, ktorému bol vydaný lístok ako prvému.
- 6) Pri prestupe dostane cestujúci po priložení dopravnej karty evidenčný lístok v hodnote 0,- €. Pri batožinách a psoch je podmienkou prepravy preukázanie sa na prestupnom spoji lístkom z predchádzajúceho spoja + evidenčným lístkom za osobu.
- 7) Prestup je možný iba na nasledujúcich zastávkach:
 - BARD. KÚPELE – KRIŽOVATKA
 - DUKLIANSKA – KRUH.OBJAZD
 - DUKLIANSKA – OC
 - SLOVENSKÁ – STANICA
 - DLHÝ RAD – OKR.ÚRAD
 - UL.JIRÁSKOVÁ – ZŠ
 - KOMENSKÉHO – SPŠ

4. REKLAMAČNÝ PORIADOK

4.1. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií

- 4.1.1. Reklamujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu počas pracovnej doby osobne v prevádzke dopravcu, kde bola služba poskytnutá alebo ju môže zaslať poštou, faxom alebo elektronickou poštou na adresu sídla dopravcu.
Adresa sídla dopravcu:
SAD Prešov, a.s., Košická 2, P.O.Box 190, 080 69 Prešov
fax: 051 / 75 60 725, e – mail: sadpo@sad-po.sk
- 4.1.2. Reklamujúci je povinný uplatniť práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku spôsobom uvedeným v bode 4.2. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 mesiacov odo dňa, kedy mal reklamujúci možnosť dozvedieť sa o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie, alebo odo dňa, kedy mal možnosť chybu zistiť, pokiaľ sa reklamujúci s dopravcom nedohodli inak; to neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, nárokov na náhradu škody na batožine prepravovanej spoločne s reklamujúcim alebo na veci, ktorú mal reklamujúci pri sebe, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 4.1.3. Ak reklamujúci v lehote podľa bodu 4.1.2 nevytkne dopravcovi túto zistenú skutočnosť, reklamujúcemu právo zo zodpovednosti za chyby zaniká.
- 4.1.4. Reklamujúci je povinný dopravcovi poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na objasnenie reklamovanej skutočnosti. Pokiaľ odmietne túto súčinnosť poskytnúť, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.
- 4.1.5. Pokiaľ nie je možné ihneď, v zložitom prípade najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie, dopravca je oprávnený v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie a odborne ju posúdiť, pričom celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Čas potrebný na opravu, resp. doplnenie náležitostí reklamácie reklamujúcim sa nezapočítava do lehoty potrebnej na rozhodnutie o vybavení reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má reklamujúci rovnaké práva ako pri neodstrániteľnej chybe, t.j. reklamujúci má právo od zmluvy odstúpiť.
- 4.1.6. Pri uplatnení reklamácie v pokladni dopravcu SAD Prešov, a.s. vydá dopravca reklamujúcemu kópiu reklamácie s pečiatkou dopravcu.
- 4.1.7. Dopravca o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Písomný doklad vydá dopravca reklamujúcemu aj vtedy, ak reklamácii nevyhoví, resp. vyhoví len čiastočne. Dopravca nenesie zodpovednosť za to, že sa na reklamujúcim uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslaný písomný doklad doručiť.

4.2. Náležitosti reklamácie

- 4.2.1 Reklamujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne. Reklamujúci je povinný v reklamacii určiť, zrozumiteľne, správne a presne uviesť reklamované skutočnosti, ktoré namieta a svoje tvrdenia aj vierohodným spôsobom preukázať predložením právne relevantných dokladov (dôkazov), ktoré je reklamujúci povinný obstarat' na vlastné náklady. Reklamujúci je ďalej povinný uviesť aj právo, ktoré týmto spôsobom voči dopravcovi uplatňuje a ktoré nie je oprávnený neskôr meniť bez súhlasu dopravcu.
Každá reklamácia musí obsahovať:

- a) identifikačné údaje reklamujúceho, presnú poštovú adresu, na ktorú žiada zaslať vybavenie reklamácie, telefónne číslo, názov jeho peňažného ústavu s uvedením čísla účtu pre prípad, že mu bude vyplácaná finančná náhrada,
 - b) predmet reklamácie,
 - c) primerané zdôvodnenie a vymedzenie práva, ktoré týmto spôsobom voči dopravcovi uplatňuje,
 - d) súpis dokladov priložených k reklamácií a fotokópie predmetných dokladov; medzi dokladmi musí byť predložený doklad o poskytnutí služby alebo nákupe výrobku (cestovný lístok, batožinový lístok, pokladničný blok),
 - e) dátum podania reklamácie,
 - f) podpis reklamujúceho (ak zápis v registri takúto formu podpisovania vyžaduje); tento údaj sa v prípade podania reklamácie elektronickou formou nevyžaduje.
- 4.2.2 Ak reklamáciu, z ktorej by vyplynuli možné finančné náhrady podáva jedna osoba v mene viacerých, je potrebné aby sa k reklamácií doložilo splnomocnenie, v ktorom osoby oprávňujú reklamujúceho, aby konal v ich mene.
- 4.2.3 Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4.2.1, dopravca vyzve reklamujúceho, aby reklamáciu doplnil, resp. opravil v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní od doručenia výzvy na odstránenie nedostatkov. Pokým reklamujúci neodstráni nedostatky svojej reklamácie, dopravca nie je povinný sa jeho reklamáciou zaoberať a skúmať oprávnenosť reklamácie. Ak reklamujúci v lehote určenej dopravcom odstráni nedostatky svojej reklamácie, od tohto momentu začínajú plynúť lehoty uvedené v bode 4.1.5. V prípade, že si reklamujúci nesplní povinnosť podľa bodu 4.2.1, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie je povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.
- 4.2.4 Dopravca ma právo odmietnuť vybavenie reklamácie v prípade ak:
- reklamácia nebola podaná v súlade s prepravným a reklamačným poriadkom,
 - reklamáciu si reklamujúci uplatňuje po uplynutí lehôt stanovených v tomto reklamačnom poriadku,
 - reklamácia nebola podaná oprávnenou osobou.
- 4.2.5. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia §12 zákona a. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim SAD Prešov, a.s. je Slovenská obchodná inšpekcia.

Adresa na doručovanie: Ústredný inšpektorát SOI,
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS
Prievozská 32
Poštový priečinok 29
827 99 Bratislava

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: adr@soi.sk a ars@soi.sk alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhrs.sk>). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

4.3. Záverečné ustanovenia reklamácie

- 4.3.1 Ostatné právne vzťahy medzi dopravcom a reklamujúcim, výslovne neupravené týmto reklamačným poriadkom, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 4.3.2 Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri vybavovaní a uplatňovaní reklamácie, budú riešené v prvom rade mimosúdnu cestou. Ak napriek tomu nedôjde k dohode, platí, že v prípade sporu je pre jeho rozhodnutie príslušný obchodný súd v sídle dopravcu.

5. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ PREPRAVNÉHO PORIADKU

Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim platný odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia, zároveň je súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

Tento prepravný poriadok mestskej hromadnej dopravy nadobúda účinnosť 01.03.2023

TARIFNÉ PODMIENKY

k zmluve o službách v mestskej autobusovej doprave v meste Bardejov

Klasifikácia produkcie: 60.21.21 Mestská pravidelná doprava osôb.

<i>Druh cestovného</i>	<i>Platba vrátane DPH</i>	<i>Tarifa</i>
Základné cestovné (na jednotlivú cestu)		
Dospelé osoby a osoby, ktoré sa nepreukážu dokladom zľavneného cestovného.	0,60 €	Základná
Zľavnené cestovné (na jednotlivú cestu)		
Deti do dovŕšenia 6 roku veku, vrátane detského kočíka.	0,30 €	Zľavnená
Žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a študenti vysokých škôl a fakúlt podľa zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku, (na základe karty dopravcu, resp. ISIC).	0,30 €	Zľavnená
Seniori od dovŕšenia veku 63 rokov (na základe karty dopravcu, alebo dokladu totožnosti).	0,30 €	Zľavnená
Držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP/S vrátane invalidných vozíkov a sprievodcovia ťažko zdravotne postihnutých osôb (na základe preukazu ŤZP a ŤZP/S).	0,30 €	Zľavnená
Držiteľia Zlatej, Diamantovej Jánskeho plakety, Kňazovického medaily a držiteľia PZ, PRP (na základe karty dopravcu).	0,30 €	Zľavnená
Pes.	0,30 €	Zľavnená
Bicykel, kočík, sánky, lyže, snowboard.	0,30 €	Zľavnená
Batožiny v rozmeroch väčších ako 50 x 60 x 80 cm a predmety rozmerov väčších ako 50 x 60 x 80 cm, a to aj v prípade, ak presahujú jeden rozmer.	0,30 €	Zľavnená
Osobitné cestovné (na jednotlivú cestu)		
Sudcovia Ústavného súdu podľa zákona č. 120/1993 Z.z. (na základe preukazu Ústavného sudcu).	0,00 €	Osobitná
Osoby využívajúce prestup do 30 minút medzi linkami MHD Bardejov, (na základe karty dopravcu).	0,00 €	Osobitná
Osoby poverené výkonom odborného dozoru podľa zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, (na základe preukazu kontrolóra).	0,00 €	Osobitná
Držiteľia preukazov ŤZP - nevidiaci sprevádzaní vodiacim psom alebo bez psa (na základe preukazu ŤZP).	0,00 €	Osobitná
Nákupná taška na kolieskach, drobné domáce zvieratá v prepravnej schránke, kolobežka, skateboard, hoverboard.	0,00 €	Osobitná

Cenník nadobúda účinnosť 1.3.2023