Prepravný poriadok
MHD mesta Bardejov

Obsah

Zoznam príloh 2

Vymedzenie skratiek 3

Vymedzenie pojmov 4

Úvod 7

Časť A. PREPRAVNÉ PODMIENKY 8

Článok A.1. Základné ustanovenia 8

Článok A.2. Rozsah dopravy 8

Článok A.3. Podmienky uzavretia a vykonávania prepravnej zmluvy 8

Článok A.4. Všeobecné povinnosti dopravcu v pravidelnej doprave 10

Článok A.5. Ďalšie povinnosti dopravcu 11

Článok A.6. Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim 12

Článok A.7. Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu 12

Článok A.8. Práva cestujúceho 13

Článok A.9. Osobitné práva niektorých cestujúcich 14

Článok A.10. Povinnosti cestujúceho 15

Článok A.11. Vylúčenie osoby z prepravy 17

Článok A.12. Kontrola cestovných dokladov v pravidelnej doprave 18

Článok A.13. Preprava živých spoločenských zvierat 19

Článok A.14. Preprava batožiny cestujúceho 19

Článok A.15. Veci vylúčené z prepravy a veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok 20

Článok A.16. Preprava bicyklov 21

Článok A.17. Prehliadka podozrivej veci 22

Článok A.18. Nájdené veci 22

Článok A.19. Mimoriadne udalosti počas prepravy 23

Časť B. TARIFA MHD mesta Bardejov 25

Článok B.1. Základné tarifné zásady 25

Článok B.2. Druhy cestovného a nárok na druh cestovného 26
Článok B.3. Cena cestovného 28
Článok B.4. Prepravné 28
Článok B.5. Bezplatná preprava 29
Článok B.6. Sankčná úhrada 29
Článok B.7. Účinnosť 29
Časť C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY 30
Článok C.1. Všeobecné ustanovenia 30
Článok C.2. Reklamačný poriadok 30
Článok C.3. Sťažnosti 31
Článok C.4. Podnety 33
Časť D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA 33

Zoznam príloh

Príloha 1 Dopravná karta
Príloha 2 Vzor reklamačného formulára
Príloha 3 Cenník cestovného a prepravného MHD mesta Bardejov
Príloha 4 Vzory preukazov a dopravných kariet akceptovaných MHD mesta Bardejov

Vymedzenie skratiek

CD	Cestovný doklad
CP	Cestovný poriadok
DK	Dopravná karta
EN	Európska norma
EÚ	Európska únia
EP	Elektronická peňaženka
ES	Európske spoločenstvo
JCL	Jednorazový cestovný lístok
NR SR	Národná rada Slovenskej republiky
PCL	Predplatný cestovný lístok
PP	Prepravný poriadok
PSK	Prešovský samosprávny kraj
STN	Slovenská technická norma
ŤZP	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím
ŤZP-S	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom

Vymedzenie pojmov

1. **Cestovná batožina** je vec, ktorá nespĺňa parametre príručnej batožiny (napr. Prekračuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny), s výnimkou vecí vylúčených z prepravy.
2. **Cestovné** predstavuje cenu za prepravu osoby určené tarifou. Poskytuje sa ako základné cestovné (nezľavnené), zľavnené a osobitné cestovné (obsahujúce zľavu zo základného cestovného).
3. **Cestovný doklad (ďalej CD)** je dopravná karta (ďalej DK), elektronický alebo papierový cestovný lístok, prípadne doklad pre uplatnenie zliav, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou, ak je k nemu potrebný. CD predstavuje aj prepravnú zmluvu na seba nadväzujúcich prepravných služieb (t.j. na prepravu dvoma na seba nadväzujúcimi spojmi), ktoré prevádzkuje dopravca.
4. **Cestovný poriadok (ďalej CP)** predstavuje súhrn údajov potrebných pre informovanie o jednotlivých linkách a ich spojoch, najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na zastávky a odchodov zo zastávky, a prípadne aj ďalšie údaje o konkrétnych podmienkach prepravy.
5. **Cestujúci** je fyzická osoba, ktorá využíva služby ktoréhokoľvek dopravcu podľa bodu A.1.4 tohto PP, pričom na tento účel je s dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
6. **Doprava** je úmyselný pohyb dopravných prostriedkov po dopravných cestách alebo činnosť dopravných zariadení, ktorými sa uskutočňuje preprava.
7. **Dopravca** (prevádzkovateľ dopravy) je subjekt, ktorý prevádzkuje dopravu pre cudziu potrebu, s ktorým cestujúci uzavrel prepravnú zmluvu.
8. **Dopravná karta (ďalej DK)** je fyzická dopravná karta (tzv. bezkontaktná čipová karta) a virtuálna dopravná karta.
9. **Elektronická peňaženka (EP)** je elektronická aplikácia uložená v údajovej štruktúre DK, ktorá uchováva peňažnú hodnotu v EUR v podobe elektronických peňazí (kreditu) určených na úhradu cestovného a prepravného. Vkladanie elektronických peňazí je možné prostredníctvom vybavovacích zariadení vo vozidlách, v zákazníckych centrách, webových resp. mobilných aplikácií emitentov DK.
10. **Emitent** je subjekt, ktorý vydáva DK.
11. **Linka** (autobusová) je miestne, funkčne alebo organizačne vymedzený súhrn spojov, ktorými sa zabezpečuje pravidelná doprava obsluhou určených miest.
12. **Meškanie (nadbiehanie)** je odchýlka od platného CP.
13. **Mimoriadna udalosť** je najmä dopravná nehoda vozidla, požiar vo vozidle, úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka dopravcu alebo iných osôb, škodová udalosť, alebo ďalšie nepredpokladané prerušenie dopravy.
14. **Oprávnený zamestnanec dopravcu** je osoba (revízor, vodič, dispečer, osoba poverená samosprávou, kontrolór prepravy) vybavená kontrolným odznakom, preukazom alebo identifikačnou kartou, ktorá je oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a dávať

cestujúcim pokyny a príkazy za účelom zaistenia ich bezpečnosti a bezpečnosti a plynulosti dopravy.

15. **Osádka vozidla** je vodič, dispečer, kontrolór prepravy.
16. **Osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou** je každá osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek trvalé alebo dočasné fyzické postihnutie (poškodenie orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva), duševné postihnutie alebo poškodenie, alebo iný dôvod postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej situácia si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim a ich potrebám.
17. **Pes so špeciálnym výcvikom** je vodiaci pes, asistenčný pes a signálny pes, ktorý slúži ako sprievodca ŤZP. Špeciálny výcvik psa majiteľ preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste. Známka obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku a identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v Preukaze psa so špeciálnym výcvikom. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom je majiteľ psa povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu.
18. **Predajca cestovných dokladov** je subjekt, ktorý uzatvára prepravné zmluvy predajom cestovných dokladov v mene dopravcu.
19. **Preprava** je činnosť, ktorou sa priamo uskutočňuje premiestňovanie osôb a batožiny z východiskovej do cieľovej zastávky cestujúceho.
20. **Prepravná zmluva** je zmluva medzi dopravcom a cestujúcim o poskytnutí jednej alebo viacerých prepravných služieb.
21. **Prepravné** je cena za prepravu cestovnej batožiny, bicykla, alebo živého spoločenského zvieraťa prepravovaného v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá presahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny (50 × 60 × 80 cm).
22. Príručná batožina je vec, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny, t.j. 50 × 60 × 80 cm, s výnimkou detského kočíka s dieťaťom, vozíka pre imobilných cestujúcich, kolobežky v zloženom stave, snowboardu, jedného páru lyží, alebo jedného turistického batoha (príp. cestovnej tašky, kufra, alebo puzdra hudobného nástroja) prekračujúceho tieto maximálne povolené rozmery. Príručnou batožinou sú aj živé spoločenské zvieratá v prepravných schránkach s nepriepustným dnom, ktoré sú k preprave zvierat určené a nepresahujú maximálne povolené rozmery príručnej batožiny.
23. **Sankcia (sankčná úhrada)** spoločný názov pre konkrétne položky alebo sumy, ktoré okrem cestovného musí cestujúci zaplatiť dopravcovi za cestu bez platného cestovného lístka alebo za nedodržanie tohto PP.
24. **Spoj** (autobusový) je cestovným poriadkom alebo inak časovo a miestne určené jednotlivé dopravné spojenie medzi určitými miestami na ich dopravnú obsluhu.
25. **Sprievodca osoby so zdravotným postihnutím a osoby so zníženou pohyblivosťou** je osoba sprevádzajúca osobu so zdravotným postihnutím alebo osobu so zníženou pohyblivosťou.

26. **Tarifa** upravuje sadzby cestovného, prepravného a sankčných úhrad, ako aj podmienky, za akých sa tieto sadzby, príplatky k nim a zľavy z nich uplatňujú. Tarifou pre účel tohto PP je Tarifa MHD mesta Bardejov.
27. **Vozidlo (dopravný prostriedok)** je autobus.

Úvod

Mesto Bardejov v súlade s § 4 ods. 2 zákona NR SR č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave v aktuálnom znení a v súlade s §24 ods. 1 vyhlášky Ministerstva dopravy SR č. 269/2024 určuje Prepravný poriadok MHD mesta Bardejov (ďalej ako „Prepravný poriadok“).
Prepravný poriadok je vydaný na základe §4, §14 zákona NR SR č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004, a je prostriedkom pre zvyšovanie úrovne kvality v prevádzke verejnej osobnej dopravy v zmysle STN EN 13 816 Preprava. Logistika a služby. Verejná osobná doprava. Definícia, ciele a meranie kvality služby.

Prepravný poriadok je rozdelený na:
ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY
ČASŤ B: TARIFA
ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY
ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
PRÍLOHY

Časť A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1. Základné ustanovenia

A.1.1. Súborom liniek a ich spojov pre účel tohto PP sú všetky linky a ich spoje v mestskej hromadnej doprave, prevádzkované dopravcom SAD Prešov SK, s.r.o. a objednávané Mestom Bardejov. Daný spoj alebo celá linka, ktorá patrí do uvedeného súboru liniek a ich spojov, musí byť uvedená v CP linky, vyvesenom na všetkých zastávkach spoja (okrem zastávok určených len na výstup) a v CP zverejnených na webovom sídle dopravcu.

A.1.2. Tento PP platí pre pravidelnú prepravu osôb a batožiny cestujúcich na všetkých linkách podľa bodu A.1.1. tohto PP. PP upravuje podmienky pri vykonávaní dopravy medzi prevádzkovateľom dopravy a jej účastníkmi v súlade so všeobecnými právnymi predpismi, ako aj cenových vzťahov, ktoré upravuje tarifa.

A.1.3. Dopravcom podľa tohto PP je SAD Prešov SK, s.r.o.

A.1.4. Tento PP a CP sú súčasťou návrhu na zmluvu o preprave osôb podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.

A.1.5. Dopravca a cestujúci sú na základe uzatvorenej prepravnej zmluvy povinní dodržiavať podmienky tohto PP, CP a tarify.

A.1.6. Dopravca má práva a povinnosti vyplývajúce z tohto PP počas prepravnej cesty, ktorú zaisťuje. Cestujúci si uplatňuje svoje práva u dopravcu, ktorý zaisťuje prepravnú cestu.

Článok A.2. Rozsah dopravy

A.2.1. Podľa tohto PP vykonáva dopravca podľa bodu A.1.3 tohto PP pravidelnú osobnú dopravu v mestskej hromadnej doprave, a to v rozsahu celého súboru liniek a ich spojov podľa bodu A.1.1 tohto PP.

A.2.2. Pravidelná osobná doprava je vykonávaná na zabezpečenie dopravnej obsluhy územia podľa príslušného plánu dopravnej obslužnosti, s cieľom uspokojiť prepravné potreby osôb formou pravidelnej prepravy cestujúcich po vopred určených trasách v rámci dopravnej siete, s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, ktorých dopravca prepravuje podľa PP, CP a tarify.

Článok A.3. Podmienky uzavretia a vykonávania prepravnej zmluvy

A.4.1. Cestujúci uzatvára prepravnú zmluvu momentom nastúpenia do vozidla. Nastúpením do vozidla vyjadruje cestujúci svoj neodvolateľný súhlas s podmienkami prepravy obsiahnutými v tomto PP. Zakúpením CD vo vozidle dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Prepravná zmluva je tiež uzatvorená, ak je umožnený cestujúcemu nástup bez CD do vozidla, v ktorom je zaistený predaj CD a cestujúci zaplatí cestovné bezodkladne po nástupe do vozidla. Spôsoby zakúpenia CD sú uvedené v tarife.

A.4.2. Za platné CD sú považované iba originály CD. Cestujúci môže CD použiť len na úsek resp. čas, ktorý je na ňom vyznačený, pokiaľ pri konkrétnej ponuke nie je stanovené inak.

A.4.3. Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť dopravcovi určené cestovné a prepravné.

A.4.4. Ak cestujúci užíva služby dopravcu bez platného CD, je povinný zaplatiť okrem cestovného aj sankčnú úhradu stanovenú tarifou. Sankčná úhrada sa považuje za splatnú momentom zistenia porušenia tohto PP.

A.4.5. Nevedomosť o tarifných a prepravných podmienkach neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankcie a cestovného za cestovanie bez platného CD.

A.4.6. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené týmto PP, a ktorý je v čase odchodu dopravného prostriedku podľa CP na zastávke pripravený nastúpiť do vozidla, má právo, aby ho dopravca v zmysle § 760 Občianskeho zákonníka riadne a včas podľa CP prepravil do cieľovej zastávky. Ak ho dopravca nemôže z nástupnej zastávky prepraviť spojom, pre ktorý bol tarifne vybavený, alebo ak sa znemožnilo pokračovanie v začatej ceste, cestujúci má právo na prepravu do cieľovej zastávky iným spojom tej istej, prípadne inej linky v rámci súboru liniek a ich spojov podľa bodu A.1.1 tohto PP, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného.

A.4.7. Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy je splnený ukončením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom alebo členom osádky vozidla v zmysle tohto PP.

A.4.8. Dopravca odporúča cestujúcemu, aby pri zakupovaní CD hotovostnou platbou v dopravnom prostriedku mal dopredu pripravenú, pokiaľ je to možné, presnú finančnú sumu na zaplatenie cestovného. V prípade, že vodič dopravného prostriedku nemá k dispozícii dostatočnú výšku hotovosti na výdavok, na čo cestujúceho vopred upozorní, a cestujúci bude napriek uvedenému trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty. Vodič zároveň vydá cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu hodnotu hradeného cestovného. Výdavok z takto prevzatej sumy bude cestujúcemu vydaný po predložení potvrdenky na adrese dopravcu a počas prevádzkových hodín, ktoré sú uvedené v dolnej časti potvrdenky, avšak najskôr 24 hodín po vykonanej úhrade cestovného v dopravnom prostriedku.

Článok A.4. Všeobecné povinnosti dopravcu v pravidelnej doprave

A.4.1. Prepravná povinnosť dopravcu:
prepraviť za cestovné podľa tarify a za transparentných a nediskriminačných podmienok, v súlade s povolením na prevádzkovanie linky, PP, kapacitnými možnosťami a prepravnou zmluvou, každého cestujúceho (s výnimkou osôb vylúčených z prepravy), ktorý o to prejaví záujem, a to tak, že v čase odchodu spoja podľa CP je pripravený na zastávke nastúpiť do vozidla.

A.4.2. Prevádzková, resp. dopravná povinnosť dopravcu:

a) vykonávať pravidelnú dopravu na linkách v súlade s udeleným povolením na prevádzkovanie linky a s uzatvorenou zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme pri prevádzkovaní mestskej hromadnej dopravy,
b) obmedziť alebo zastaviť poskytovanie dopravných služieb na nevyhnutný čas v dôsledku nezjazdnosti dopravnej cesty alebo inej mimoriadnej udalosti, najmä ak je to nevyhnutné z dôvodov ochrany zdravia ľudí, zvierat, vecí alebo životného prostredia,
c) zverejniť formou vývesky na zastávkach, vo vozidlách alebo iným účinným spôsobom informáciu o obmedzení alebo dočasnom zastavení poskytovania dopravných služieb; v prípade plánovaného obmedzenia na dlhší čas zverejniť túto skutočnosť v CP.

A.4.3. Tarifná povinnosť dopravcu:

a) prepravovať cestujúceho podľa tarify,
b) zaevidovať cestujúceho v elektronickom systéme,
c) vydať cestujúcemu CD potvrdzujúci uzatvorenie prepravnej zmluvy a zaplatenie cestovného alebo overiť platnosť PCL, resp. platnosť prestupného JCL,

A.4.4. Dopravca je povinný:

a) prevádzkovať dopravu riadne a včas, podľa CP a tohto PP,
b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom, ako aj ďalšími grafickými prvkami v zmysle platnej legislatívy,
c) v rozsahu poskytovaných dopravných služieb zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a cestujúcich,
d) zabezpečiť, aby všetky prevádzkované vozidlá boli parkované alebo garážované vo vlastných alebo prenajatých priestoroch, alebo na vymedzených stanovištiach, ak ich príslušné obce na tento účel zriadili.

Článok A.5. Ďalšie povinnosti dopravcu

A.5.1. Dopravca je ďalej povinný:

a) prepravovať cestujúcich s odbornou starostlivosťou,

b) starať sa o bezpečnosť, zdravie, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi mimoriadnej udalosti,

c) umožniť cestujúcim používanie spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení v priestoroch vlastnej stanice (dopravca môže určiť ďalšie podmienky, prípadne poplatky),

d) udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,

e) označiť výrazným spôsobom tie priestory vlastných staníc, ktoré nie sú prístupné pre verejnosť,

f) zastaviť prevádzku vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru,

g) udržiavať priestor pre cestujúcich vo vozidle, vrátane schodov vozidla, v náležitej čistote a počas jazdy zabezpečiť dostatočné vetranie vozidla,

h) vytvárať podmienky pre zvyšovanie pohodlia prepravy osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou, starých ľudí a osôb s malými deťmi,

i) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto PP (resp. jeho výňatkov), CP a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovom sídle dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a vo vozidlách, na kontaktných a predajných miestach,

j) zabezpečiť označenie trvalo zriadenej zastávky príslušnou značkou (označníkom) alebo tabuľkou s označením jej názvu, prípadne údajom o aký druh zastávky ide (na znamenie, občasná, dočasná), uverejňovať údaje o odchodoch jednotlivých spojov zo zastávky a trvalo všetky tieto prvky udržiavať,

k) informovať vhodným spôsobom verejnosť o meškaní spoja, zrušení spoja alebo o zmene trasy, o zmene CP a tarify, prípadne o iných zmenách na linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najneskôr 7 dní pred začiatkom platnosti, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informovať neodkladne, len čo sa o nich dozvie,

l) poskytovať cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy (najmä práv a povinností), priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na linke, možnosti prestupu na inú linku alebo iný druh dopravy,

m) potvrdiť na požiadanie cestujúceho v sídle dopravcu alebo na miestach určených dopravcom dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal 15 a viac minút (len v prípade, že pre cestujúceho nebola dostupná adekvátna náhrada) vzhľadom k

údaju uvedenom v CP; v prípade ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu alebo na miestach určených dopravcom,

n) zabezpečiť, aby vodič po príchode na zastávku, kde stoja súčasne viac ako dve vozidlá, znovu zastavil svoje vozidlo pri označníku zastávky,

o) používať zvukové zariadenia dopravcu vo vozidle (určené pre služobnú potrebu alebo pre verejnosť) takým spôsobom, aby to nebolo na ťarchu cestujúcim,

p) nahrať cestujúcemu nárok na zľavu z cestovného (vyznačiť ho elektronicky v čipe karty) na platnú fyzickú DK spĺňajúcu štandardy podľa Prílohy 1 tohto PP, bez vyžadovania vydania novej DK.

Článok A.6. Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

A.6.1. Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom oprávneného zamestnanca dopravcu dávať pokyny a príkazy cestujúcim pre účely zaistenia ich bezpečnosti a plynulosti prepravy. Ide najmä o pokyny ohľadne nastupovania a vystupovania, umiestnenia cestujúcich, pripustenia batožín na prepravu a ich uloženia, či zachovania poriadku vo vozidle. Cestujúci sú povinní riadiť sa týmito príkazmi.

A.6.2. Oprávnený zamestnanec dopravcu má právo:

a) vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý aj napriek upozorneniu neuposlúchne pokyn alebo príkaz v zmysle bodu A.6.1, poruší zákon alebo inú povinnosť podľa tohto PP, neoprávnene sa zdržiava vo vozidle, svojím správaním ohrozuje bezpečnosť prepravy, narušuje pokojnú a pohodlnú jazdu, znečistí vozidlo, alebo obťažuje cestujúcich, ako aj osobu nespôsobilú na prepravu podľa Čl. A.11. tohto PP.

b) uložiť cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným CD, povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu, alebo žiadať preukázať sa dokladom totožnosti na zaznamenanie identifikačných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti; v prípade maloletého aj identifikačné údaje o jeho zákonnom zástupcovi. Oprávnenie žiadať uvedené údaje sa vzťahujú aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil vozidlo a nezaplatil na mieste sankčnú úhradu za škodu alebo za znečistenie vozidla. Ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť, oprávnený zamestnanec dopravcu požiada o súčinnosť príslušný orgán policajného zboru, pričom je cestujúci povinný strpieť časové zdržanie nevyhnutné na vyčkanie príchodu orgánu policajného zboru a zistenie totožnosti.

c) zakázať nástup do vozidla, ktoré vyhlásil za plne obsadené.

Článok A.7. Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu

A.7.1. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného a duševného

zdravia v dôsledku úrazu v súvislosti s prevádzkou systému dopravnej obsluhy počas jeho cesty vo vozidle, pri jeho nastupovaní do vozidla, vystupovaní z vozidla, ako aj v ďalších priestoroch dopravcu vyhradených pre cestujúceho (nástupiská, zastávky – ak sú majetkom alebo v správe dopravcu). Dopravca je od tejto zodpovednosti oslobodený, ak:

a) úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v prevádzkovaní dopravy a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii zabrániť a ich následky odvrátiť,
b) k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho,
c) úraz spôsobilo správanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto správaniu napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii zabrániť a jeho následky odvrátiť.

A.7.2. Aj v prípade, ak dopravca popiera svoju zodpovednosť za zranenie cestujúceho, vynakladá primerané úsilie poskytnúť pomoc cestujúcemu, ktorý sa domáha náhrady škody od tretích strán.

A.7.3. Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie vecí, batožiny alebo živých spoločenských zvierat. Maximálna výška finančnej kompenzácie za stratu alebo poškodenie cestovnej batožiny je 300,00 €.

Článok A.8. Práva cestujúceho

A.8.1. Cestujúci má právo:

a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu vozidlom spoja, na ktorý má zakúpený CD, resp. bezodkladne po nástupe do vozidla si zakúpi CD, a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné; cestujúci sa nemôže dožadovať uplatnenia uvedeného práva na prepravu, ak je vozidlo spoja plne obsadené,
b) na prepravu batožiny, ak to umožňujú prepravné podmienky a prepravná zmluva,
c) požadovať od oprávnených zamestnancov potrebné informácie o podmienkach prepravy, ktorí ich v rámci možností poskytnú,
d) v prípade že sa preprava neuskutočnila včas (podľa CP), či došlo k jej prerušeniu alebo zastaveniu, na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky, pričom ak prepravu nie je možné uskutočniť v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky,
e) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za prepravu.

A.8.2. Cestujúci má právo informovať sa o obsahu tohto PP. Nevedomosť o ustanoveniach tohto PP cestujúceho neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankcie a cestovného za cestovanie bez platného CD.

A.8.3. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto PP uplatňujú cestujúci voči osádke vozidla disciplinovane, a to iba v čase, keď to okolnosti dovoľujú a neporušujú sa tým iné ustanovenia tohto PP.

Článok A.9. Osobitné práva niektorých cestujúcich

A.9.1. Osobitné práva pri preprave majú osoby:

a) so zdravotným postihnutím (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným),
b) držitelia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (preukaz ŤZP),
c) držitelia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorých postihnutie svojou povahou alebo závažnosťou vyžaduje pomoc inej osoby – sprievodcu (preukaz ŤZP-S),
d) sprievodcovia osôb so zdravotným postihnutím,
e) osoby s malými deťmi a tehotné ženy.

A.9.2. Za spôsobilého sprievodcu osoby s preukazom ŤZP-S sa považuje osoba staršia ako 15 rokov. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom alebo dieťa po dovŕšení 6. roku veku.

A.9.3. Držiteľ preukazu ŤZP-S má právo na prepravu so psom so špeciálnym výcvikom. Pre osoby s osobitným právom pri preprave sú vo vozidlách vyhradené sedadlá označené piktogramom. Tým nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím. Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria osobitného práva pri preprave je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie. Oprávnený zamestnanec dopravcu tak koná so zreteľom na oprávnenia požiadaného cestujúceho vyplývajúce zo zmluvy o preprave osôb.

A.9.4. Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou a/alebo psom so špeciálnym výcvikom, dopravca zabezpečujúci dopravu je povinný pri označníku zastávky znovu zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne na zastávke; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.

A.9.5. Cestujúci, ktorý pred nastúpením do vozidla oznámi osádke vozidla, že má obmedzenú schopnosť pohybu, má právo, aby mu osádka vozidla v rámci svojich možností umožnila prednostné nastúpenie a vystúpenie.

A.9.6. Pokiaľ je vozidlo vybavené plošinou uľahčujúcou nástup a výstup, osádka vozidla je povinná ju používať pre potreby imobilných cestujúcich pohybujúcich sa na vozíku.

A.9.7. Ak je vozidlo vybavené systémom pre priečny náklon vozidla uľahčujúcim nástup a výstup cestujúcich, je povinnosťou osádky vozidla, pri ohlásenom nástupe, resp. výstupe cestujúceho s osobitnými právami, uvedený systém použiť.

A.9.8. Cestujúci s detským kočíkom a/alebo vozíkom pre imobilného cestujúceho môže nastupovať, prepravovať sa a vystupovať len s vedomím osádky vozidla. Pre informovanosť osádky vozidla musí cestujúci využiť signalizačné zariadenie, pokiaľ

je vo vozidle inštalované. Počet kočíkov a/alebo vozíkov pre imobilného cestujúceho, ktoré je vo vozidle možné súčasne prepravovať, je daný piktogramom na vozidle a ak tam piktogram nie je, určuje to osádka vozidla. Pri nástupe do vozidla má cestujúci s detským kočíkom s dieťaťom prednosť pred cestujúcim s detským kočíkom bez dieťaťa.

A.9.9. Cestujúci nachádzajúci sa na mieste určenom pre prepravu detského kočíka alebo vozíka pre imobilného cestujúceho je povinný pri nástupe cestujúceho s detským kočíkom alebo vozíkom pre imobilného cestujúceho toto miesto uvoľniť.

A.9.10. Cestujúci sám zodpovedá za naloženie a vyloženie detského kočíka. Ak to však umožňujú prevádzkové podmienky, osádka vozidla na požiadanie pomôže cestujúcemu naložiť a vyložiť z vozidla detský kočík.

A.9.11. Ak vozidlo je špeciálne uspôsobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je povinnosťou cestujúceho s osobitnými právami alebo jeho sprievodcu toto zariadenie použiť. Ak vozidlo nie je takto uspôsobené, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka po vozidle.

A.9.12. Spoje realizované vozidlami s bezbariérovým prístupom sú uvedené/označené v CP.

A.9.13. Deti do dovŕšenia 6. roku sa prepravujú so sprievodcom starším ako 10 rokov.

Článok A.10. Povinnosti cestujúceho

A.10.1. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby:

a) nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich,
b) nepoškodzoval vozidlo a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim,
c) neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim,
d) neobťažoval ostatných cestujúcich a svojim konaním im nespôsoboval škodu,
e) neobťažoval a nepôsobil rušivo na osádku vozidla pri výkone služby.

A.10.2. Cestujúcemu nie je dovolené:

a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy, resp. požadovať počas jazdy od vodiča informácie,
b) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča, resp. na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
c) žiadať vodiča o zastavenie mimo zastávky uvedenej v CP, pokiaľ si to nevyžadujú mimoriadne okolnosti ako napr. nevoľnosť cestujúceho,
d) bezdôvodne uvádzať do činnosti záchranné a dorozumievacie zariadenia vo vozidle,
e) pískať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (púšťať reprodukovanú hudbu a hovorené slovo),
f) otvárať dvere vozidla, vykláňať sa z vozidla, vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety, či vstupovať do vozidla so zmrzlinou alebo s otvoreným nápojom v neuzatvárateľnom obale,

g) vo vozidle a v priestoroch určených pre cestujúcich fajčiť ani užívať alkoholické nápoje, drogy a psychotropné látky,
h) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnený zamestnanec dopravcu vyhlási za obsadené,
i) zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému nastupovaniu a vystupovaniu cestujúcich a ich tarifnému vybavovaniu,
j) nechať stáť alebo kľačať deti na sedadlách, či odkladať veci a zvieratá na sedadlá,
k) obťažovať akýmkoľvek iným spôsobom ostatných cestujúcich.

A.10.3. Cestujúci je ďalej povinný:

a) riadiť sa pokynmi a príkazmi oprávneného zamestnanca dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
b) dodržiavať ustanovenia tohto PP, ustanovenia tarify a pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu,
c) byť v čase príchodu vozidla (podľa CP) pripravený na nástup do vozidla,
d) pred nástupom do vozidla si pripraviť CD, prípadne ho bezprostredne pri nástupe do vozidla aj označiť, alebo si pripraviť finančnú hotovosť na zakúpenie cestovného lístka a doklad preukazujúci nárok na zľavnené alebo osobitné cestovné, ak si ho cestujúci plánuje uplatniť u oprávneného zamestnanca dopravcu,
e) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach, keď vozidlo stojí (nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn oprávneného zamestnanca dopravcu), pričom ak oprávnený zamestnanec dopravcu dáva znamenie signalizačným zariadením na ukončenie nastupovania/vystupovania, cestujúci je povinný toto znamenie rešpektovať a opustiť priestor dverí,
f) ak je vozidlo vybavené systémom samoobslužného otvárania dverí, použiť na otváranie dverí tlačidlo umiestnené zvnútra vozidla na držadle alebo dverách (pre výstup) alebo na karosérii vozidla vedľa dverí alebo dverách (pre nástup),
g) zaplatiť v prípade nefunkčnosti čítacieho zariadenia alebo DK cestovné za precestovaný úsek v hotovosti, bez nároku na zľavu, ktorú by mal pri platbe DK, pričom v prípade preukázania funkčnosti DK v zákazníckom centre dopravcu do 5 pracovných dní od predmetnej udalosti má cestujúci nárok na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným, ktoré si nárokoval,
h) presvedčiť sa pri preberaní CD, že CD bol vydaný podľa požiadavky, pričom na dodatočnú reklamáciu cestujúceho sa neberie ohľad,
i) mať pri sebe platný CD počas celej prepravy ako aj bezprostredne po vystúpení z vozidla a predložiť ho na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu ku kontrole,
j) strpieť v prípade nepredloženia platného CD zisťovanie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru, a to za účelom vymáhania pokuty, ak sa pri

kontrole cestujúci odmietne alebo nemôže preukázať dokladom totožnosti oprávnenému zamestnancovi dopravcu,

k) zaplatiť sankciu v zmysle tarify a uhradiť náklady spôsobenej škody, ak z hrubej nedbanlivosti, v opitosti, alebo po požití omamných a psychotropných látok znečistil alebo inak poškodil vozidlo a iné zariadenie dopravcu,
l) v prípade, že nemá vo vozidle miesto na sedenie, držať sa počas jazdy držadiel alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacej, a to takým spôsobom, aby v prípade náhlej zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazom,
m) použiť bezpečnostný pás, ak sedí na sedadle vybavenom bezpečnostným pásom,
n) v prípade mimoriadnej udalosti počas prepravy rešpektovať pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu a byť im nápomocný pri konaní v zmysle Čl. 19, bodu A.19.1 tohto PP,
o) nastupovať a vystupovať len dverami na to určenými, ak sú príslušne označené, pričom vystupujúci cestujúci majú prednosť pred nastupujúcimi,
p) pri nastupovaní na zastávke „na znamenie“ stáť na zastávke tak, aby ho vodič prichádzajúceho vozidla mohol včas vidieť,
q) pred vystupovaním na zastávke „na znamenie“ použiť signalizačné tlačidlo a dať vodičovi signál s dostatočným časovým predstihom, aby ten mohol bezpečne zastaviť na zastávke,
r) rešpektovať možnosť nastupovania do vozidla a vystupovania z neho len v čase, keď vozidlo stojí, a to iba na zastávke alebo na mieste určenom oprávneným zamestnancom dopravcu.

Článok A.11. Vylúčenie osoby z prepravy

A.11.1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, ako aj osoby, ktoré pre chorobu, zápach, mimoriadne znečistenie odevu, alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu. Takéto osoby nemajú nárok na vrátenie cestovného.

A.11.2. Oprávnený zamestnanec dopravcu môže z prepravy (bez nároku na vrátenie alikvotnej čiastky za neprecestovaný úsek cesty) ďalej vylúčiť:

a) osoby bez platného CD, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné alebo sankciu v zmysle tarify, a osoby, ktoré pri kontrole odmietnu preukázať svoju totožnosť,
b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú bezpečnosť, alebo bezpečnosť ostatných cestujúcich, a osoby, ktoré ani po upozornení oprávneného zamestnanca dopravcu nedodržiavajú ustanovenia tohto PP,
c) osoby, ktoré znečisťujú alebo poškodzujú vozidlo alebo iné zariadenie dopravcu, či obťažujú ostatných cestujúcich,
d) osoby konzumujúce vo vozidle potraviny, ako aj nápoje v pevne neuzatvárateľných obaloch.

A.11.3. Ak sa prepravy domáha osoba, ktorú môže oprávnený zamestnanec dopravcu vylúčiť z prepravy podľa bodov A.11.1 a A.11.2, oprávnený zamestnanec dopravcu má právo privolať príslušníka Policajného zboru a povinnosťou cestujúcich je v takejto situácii strpieť časové zdržanie nevyhnutné pre jeho príchod.

A.11.4. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty môže byť uskutočnené na zastávke alebo stanici, avšak vo výnimočných prípadoch aj mimo zastávky, či stanice.

A.11.5. Pri vylúčení osoby z prepravy treba mať na zreteli ohrozenie jej zdravia alebo bezpečnosti. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 16 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

A.11.6. Osoba vylúčená z prepravy má povinnosť uhradiť dopravcovi náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s jej vylúčením.

Článok A.12. Kontrola cestovných dokladov v pravidelnej doprave

A.12.1. Kontrolu CD vykonáva oprávnený zamestnanec dopravcu.

A.12.2. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu kedykoľvek počas prepravy či počas vystupovania z vozidla predložiť k nahliadnutiu CD alebo platný doklad preukazujúci nárok na zľavnené alebo osobitné cestovné.

A.12.3. Cestujúci, ktorý sa nepreukáže platnými CD, je povinný zaplatiť okrem cestovného aj sankciu.

A.12.4. Ak cestujúci nemá potrebnú finančnú hotovosť na zaplatenie cestovného a sankcie, prípadne odmietne vypočítanú sumu uhradiť na mieste, môže tak učiniť bez zbytočného odkladu v príslušnom mieste dopravcu, resp. postupovať v zmysle pokynov a informácií poskytnutých oprávneným zamestnancom dopravcu. Nesplatené pohľadávky dopravcu voči cestujúcemu budú postúpené na vymáhanie. Ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť oprávnenému zamestnancovi, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru.

A.12.5. Cestujúci, ktorý nezaplatí požadované cestovné a sankciu, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankcie nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné sumy dopravcovi zaplatiť.

A.12.6. Ak oprávnený zamestnanec dopravcu pri kontrole CD zistí, že cestujúci sa preukazuje neplatnou DK, neplatným PCL, alebo neplatným preukazom umožňujúcim zľavu z cestovného, považuje ho za cestujúceho bez platného CD.

A.12.7. Oprávnený zamestnanec dopravcu má právo rozhodnúť o spôsobe kontroly, napr. usmernením výstupu z dopravného prostriedku určenými dverami.

A.12.8. Oprávnený zamestnanec dopravcu môže urobiť audiozáznamy svojej verbálnej komunikácie s cestujúcim pre účely ochrany práv a právom chránených záujmov oprávnenej osoby dopravcu pri overovaní oprávnenosti podnetov a sťažností zo strany cestujúcej verejnosti, pokiaľ na ich použitie cestujúcich vopred upozorní. Audiozáznam sa spracováva a archivuje v súlade s príslušnými zákonmi.

A.12.9. Pri kontrole cestovného lístka na virtuálnej DK alebo v mobilnej aplikácii je cestujúci povinný predložiť na overenie lístka mobilné zariadenie a umožniť tak overenie textu a ostatných informácií. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je považovaný za cestujúceho bez platného CD a dopravca je oprávnený od takéhoto cestujúceho vyžadovať zaplatenie cestovného a sankcie.

Článok A.13. Preprava živých spoločenských zvierat

A.13.1. Ako batožinu môže cestujúci so sebou vziať drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je na ťarchu ostatným cestujúcim, neohrozuje ich zdravie, a ak sú zvieratá umiestnené v prepravných schránkach s nepriepustným dnom, ktoré sú k preprave živých spoločenských zvierat určené. Takto prepravované zvieratá cestujú na kolenách alebo pod nohami majiteľa a musia zostať počas celej jazdy v uzavretých schránkach s nepriepustným dnom.

A.13.2. Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. Pes nesmie byť chorý, špinavý, zapáchajúci či agresívny a nesmie obsadiť miesto určené na sedenie cestujúcich. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže osádka vozidla prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto bodu, s výnimkou prvej vety, sa nevzťahuje na psov so špeciálnym výcvikom.

A.13.3. Oprávnený zamestnanec dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho so živým spoločenským zvieraťom,

a) ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a komfortnej prepravy cestujúcich,
b) ktoré ohrozuje zdravie cestujúcich,
c) ktorého prepravu neumožňujú prepravné podmienky.

Článok A.14. Preprava batožiny cestujúceho

A.14.1. Dopravca prepravuje batožinu pod dohľadom cestujúceho, za podmienok stanovených týmto PP a tarifou.

A.14.2. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo hmotnosť vo vozidle možno rýchlo a bez ťažkosti naložiť, preložiť, umiestniť a vyložiť, ak osádka vozidla nerozhodne ináč.

A.14.3. Batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim v odkladacom priestore nad sedadlom, pod sedadlom, v ruke, prípadne v lone cestujúceho, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť, a to iba v prípade, že neohrozuje bezpečnosť cestujúcich, nesťažuje výkon služby osádky vozidla a neobmedzuje nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov osádky vozidla.

A.14.4. Cestujúci, ktorý vo vozidle nemá miesto na sedenie, nesmie prepravovať batožinu na chrbte alebo pleci. Je povinný ju držať v ruke, položiť na podlahu vozidla, alebo uložiť do odkladacieho priestoru.

A.14.5. Cestujúci môže so sebou do vozidla vziať detský kočík, pokiaľ to obsadenie vozidla dovoľuje. Na prepravu sú uprednostnené kočíky s dieťaťom. Prepravu viacerých kočíkov povoľuje oprávnený zamestnanec dopravcu.

A.14.6. Za poškodenie, stratu a odcudzenie batožiny dopravca nezodpovedá, resp. zodpovedá iba v prípade, keď cestujúcemu vznikne škoda v dôsledku mimoriadnej udalosti.

A.14.7. Oprávnený zamestnanec dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho s batožinou, ktorá je prekážkou bezpečnej, plynulej a včasnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť a konštrukčné vlastnosti vozidla.

A.14.8. Ako príručná batožina sa prepravuje vec, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny, t.j. 50 × 60 × 80 cm, s výnimkou detského kočíka s dieťaťom, vozíka pre imobilných cestujúcich, kolobežky v zloženom stave, snowboardu, jedného páru lyží a jedného turistického batoha (príp. cestovnej tašky, kufra, alebo puzdra hudobného nástroja) prekračujúceho tieto maximálne povolené rozmery. Príručnou batožinou sú aj živé spoločenské zvieratá v prepravných schránkach s nepriepustným dnom, ktoré sú k preprave zvierat určené a ktoré nepresahujú maximálne povolené rozmery príručnej batožiny. Príručná batožina je prepravovaná bezplatne.

A.14.9. Ako cestovná batožina sa prepravuje vec, ktorá nespĺňa parametre príručnej batožiny a ktorej prepravu tento PP nevylučuje (napr. kolobežka v nezloženom stave a zároveň presahujúca maximálne povolené rozmery príručnej batožiny, bicykel a iné). Preprava cestovnej batožiny je spoplatňovaná podľa tarify.

Článok A.15. Veci vylúčené z prepravy a veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok

A.15.1. Veci vylúčené z prepravy:

a) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
b) nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, úraz, otravu, popálenia a ochorenie ľudí alebo živých spoločenských zvierat,
c) veci, ktoré môžu ohrozovať bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť odev cestujúcich a vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
d) veci, ktoré svojim zápachom, odpudivým vzhľadom a pod., by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
e) bicykel alebo živé spoločenské zviera, ak je prekážkou bezpečnej prepravy alebo pokojnej a pohodlnej prepravy, najmä ak obťažuje cestujúcich alebo ak jeho prepravu neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla,
f) veci, ktorých celková hmotnosť presahuje 30 kg,

g) veci, ktorých ľubovoľný rozmer presahuje 200 cm, pokiaľ osádka vozidla nerozhodne ináč.

A.15.2. Veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok:

a) strelnú zbraň môžu vziať so sebou do vozidla iba oprávnené osoby (držitelia zbrojných preukazov); zároveň tieto osoby môžu vziať do vozidla so zbraňou aj primerané množstvo nábojov, náboje však musia byť uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a podobných obaloch,

b) nezalamovacia lovecká strelná zbraň musí mať vybratý uzáver; zalamovacia lovecká strelná zbraň musí byť zalomená; zároveň oba typy musia byť s prázdnymi nábojovými komorami.

Článok A.16. Preprava bicyklov

A.16.1. Preprava bicyklov je zabezpečovaná vozidlami na to určenými, označenými príslušným piktogramom a len so súhlasom osádky vozidla.

A.16.2. CD na prepravu bicykla je nevyhnutné zakúpiť na každý spoj zvlášť.

A.16.3. Podmienky na prepravu bicykla môže dopravca upraviť zvlášť v rámci jednotlivých spojov alebo dní.

A.16.4. Ak vozidlo nie je špeciálne vybavené na prepravu viacerých bicyklov, vo vozidle je možné prepravovať najviac 2 bicykle, pokiaľ osádka vozidla nerozhodne ináč.

A.16.5. Prednosť pred prepravou bicykla majú cestujúci, detské kočíky s dieťaťom a vozíky pre imobilných cestujúcich.

A.16.6. Povinnosti cestujúceho s bicyklom sú nasledujúce:

a) poskladať bicykel, ak ide o skladací bicykel,

b) pred nástupom nahlásiť osádke vozidla úmysel prepravovať bicykel,

c) informovať osádku vozidla o dlhšom nástupe/výstupe z vozidla (kvôli nakladaniu alebo vykladaniu bicykla),

d) pri manipulácii s bicyklom a pri jeho preprave počínať si tak, aby nedošlo k ohrozeniu, zraneniu cestujúcich, poškodeniu batožiny alebo zariadenia vozidla,

e) zabezpečiť bicykel proti pohybu vo vozidle,

f) manipulovať s bicyklom len pokiaľ vozidlo stojí na zastávke,

g) cestujúci s bicyklom je zodpovedný za škody spôsobené pri manipulácii s bicyklom počas nástupu, prepravy a výstupu z vozidla.

A.16.7. Zakázané je prepravovať:

a) nečistený bicykel,

b) bicykel s pripevneným prívesným vozíkom.

A.16.8. Preprava bicyklov je v mimoriadnych prípadoch a so súhlasom vodiča možná aj v neoznačených vozidlách, ak tomu nebránia technické a kapacitné možnosti, s bicyklom je možné ľahko manipulovať a preprava bicykla nemá nepriaznivý vplyv na prepravu cestujúcich. Platia pri tom všetky ustanovenia bodu A.16.6.

A.16.9. Osobitosti pri preprave bicyklov autobusmi s držiakom/nosičom na bicykle:

a) nakládka a vykládka bicyklov prepravovaných pomocou cyklodržiakov resp. cyklonosičov je povolená len vo vybraných časoch v rámci vybraných liniek, spojov a zastávok (všetko určuje dopravca), pričom informácie o tom musia byť uvedené na zastávkovom CP danej linky,
b) nakládku a vykládku bicykla zabezpečuje cestujúci s asistenciou oprávneného zamestnanca dopravcu,
c) pred umiestnením bicykla na cyklodržiak/cyklonosič je cestujúci povinný odstrániť z bicykla všetku doplnkovú výstroj, ktorú by bolo možné odcudziť – napr. počas státia na križovatke (cyklocomputery, kapsy, fľaše na nápoje, pumpičky atď.),
d) po umiestnení bicykla na cyklodržiak/cyklonosič je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný zabezpečiť bicykel proti krádeži (uzamknúť ho) a cestujúcemu vydať karabínku s číslom pozície bicykla na cyklodržiaku/cyklonosiči,
e) pri vystupovaní cestujúceho s bicyklom je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný overiť vlastníctvo bicykla pomocou karabínky s číslom, následne odomknúť bicykel a vydať ho cestujúcemu,
f) z prepravy môžu byť vylúčené bicykle, ktoré kvôli konštrukcii alebo hmotnosti nie je možné upevniť do cyklodržiakov/cyklonosičov (napr. elektrické bicykle).

Článok A.17. Prehliadka podozrivej veci

A.17.1. Ak oprávnený zamestnanec dopravcu má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto PP, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.

A.17.2. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci, resp. zvieratá, ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z vozidla odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnený zamestnanec dopravcu. V takomto prípade môže oprávnený zamestnanec dopravcu vylúčiť cestujúceho z ďalšej prepravy bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného.

Článok A.18. Nájdené veci

A.18.1. Veci, ktoré sa nájdu vo vozidle po ukončení spoja v cieľovej zastávke po odchode všetkých cestujúcich, vodič odovzdá príslušnému zamestnancovi dopravcu.

A.18.2. Cestujúci, ktorý nájde vo vozidle opustenú vec, je povinný odovzdať ju oprávnenému zamestnancovi dopravcu, ktorý s ňou naloží v zmysle bodu A.18.1 a iných príslušných ustanovení.

A.18.3. Za opustené veci počas prepravy dopravca nenesie zodpovednosť.

A.18.4. Ak sa osoba (majiteľ opustenej veci alebo ním splnomocnená osoba), ktorá vec stratila alebo zabudla vo vozidle, prihlási u oprávneného zamestnanca dopravcu a ak nie sú

pochybnosti o pravdivosti jej tvrdenia (správne popíše vec alebo jej obsah, alebo iným vhodným spôsobom preukáže vlastníctvo k veci), oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný jej vec vydať s podmienkou, že sa táto osoba preukáže osobnými údajmi na vykonanie zápisu v prevádzkovom doklade vozidla alebo v inej príslušnej evidencii dopravcu (meno, adresa bydliska, číslo preukazu totožnosti cestujúceho) a prevzatie veci potvrdí podpisom.

A.18.5. Osoba, ktorá si vec vyzdvihne, je povinná zaplatiť poplatok za uskladnenie podľa platnej tarify.

Článok A.19. Mimoriadne udalosti počas prepravy

A.19.1. Oprávnený zamestnanec dopravcu je v prípade mimoriadnej udalosti povinný:

a) poskytnúť podľa svojich schopnosti a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,

b) spraviť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky,

c) spraviť opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.

A.19.2. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní v zmysle bodu A.19.1.

A.19.3. Ak dôjde k zraneniu cestujúceho alebo ku škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu a preukázať mu potrebné údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia a škody, meno, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho.

A.19.4. Ak cestujúci spozoruje, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť člena osádky vozidla. Na tento účel môže cestujúci využiť aj signalizačné zariadenie vozidla alebo záchranné zariadenie, ktorého zneužitie je však trestné.

A.19.5. Pri mimoriadnej udalosti je oprávnený zamestnanec dopravcu vozidla povinný zastaviť vozidlo, zaistiť ho proti pohybu, vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti, nahlásiť mimoriadnu udalosť na dopravný dispečing, poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopnosti, postarať sa o bezpečnosť cestujúcich a podľa potreby zotrvať na mieste do príchodu záchranných a bezpečnostných zložiek SR.

A.19.6. Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané oprávneným zamestnancom dopravcu, cestujúcim a ostatným osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrenie zranenej osoby. Obnovenie dopravy po mimoriadnej udalosti riadi príslušný oprávnený zamestnanec dopravcu.

A.19.7. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi dopravcu poskytnúť informácie dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti, pokiaľ cestujúci takými informáciami disponuje.

A.19.8. Pri prerušení prepravy mimo zastávky člen osádky vozidla umožní výstup cestujúcemu z vozidla len v týchto prípadoch:

a) pri vyskytnutí sa prekážky na trase a pri poruche vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na dlhší čas,
b) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
c) pri dopravnej nehode alebo poruche vozidla, po ktorej musí byť vozidlo vyradené z prevádzky,
d) pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
e) pri vzniku požiaru vo vozidle,
f) ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle,
g) ak sa člen osádky vozidla stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.

A.19.9. Člen osádky vozidla je povinný zabezpečiť bezpečný výstup z vozidla. Ak je to potrebné z dôvodu bezpečnosti cestujúcich, člen osádky vozidla je oprávnený dávať pokyny na zastavovanie vozidiel v súlade s platnými právnymi predpismi.

A.19.10. Člen osádky vozidla môže zastaviť prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť dopravnej cesty.

Časť B. TARIFA MHD mesta Bardejov

Mesto Bardejov a dopravca SAD Prešov SK, s.r.o. v súlade s § 14 a § 28 ods. 4 písm. c) zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave, určujú prostredníctvom Tarify MHD mesta Bardejov (ďalej ako Tarifa MHD) sadzby cestovného a prepravného, sadzby sankčnej úhrady a tarifné podmienky v mestskej hromadnej doprave; najmä maximálne sadzby základného cestovného a cestovného pre vybrané skupiny cestujúcich a minimálne spôsoby dokladovania príslušnosti cestujúcich v rámci týchto skupín.

Určené maximálne sadzby cestovného a tarifné podmienky podľa Tarify MHD platia na všetkých linkách mestskej hromadnej dopravy objednávaných mestom Bardejov ako objednávateľom v rámci platnej Zmluvy o službách vo verejnom záujme s dopravcom SAD Prešov SK, s.r.o. za splnenia podmienok v súlade s článkom 3 ods. 2 nariadenia (ES) č. 1370/2007 a § 14 a § 28 ods. 4 písm. c) zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave. Tarifa MHD platí spolu s Prepravným poriadkom MHD mesta Bardejov a Obchodnými podmienkami dopravcu, ktoré upravujú vydávanie a užívanie dopravných kariet. Dopravca je povinný zverejniť tarifu v súlade s § 14 ods. 3 a 4 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave.

Článok B.1. Základné tarifné zásady

B.2.1. Tarifa MHD sa uplatňuje pri cestovaní v rámci záujmového územia mesta Bardejov a siete liniek MHD v meste Bardejov.

B.2.2. Cestovné je cena za prepravu osoby/osôb. Prepravné je cena za jednosmernú jednorazovú prepravu cestovnej batožiny, bicykla, alebo živého spoločenského zvieraťa prepravovaného v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá presahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny (50 × 60 × 80 cm).

B.2.3. Jednorazový cestovný lístok je jednosmerný. Jednorazový cestovný lístok môže byť zakúpený aj ako prestupný cestovný lístok.

B.2.4. Dopravnou kartou sa myslí fyzická aj virtuálna dopravná karta. Dopravná karta je neprenosná.

B.2.5. Minimálna výška vkladu na EP realizovaného prostredníctvom vybavovacích zariadení vo vozidlách je 10 €; v ostatných prípadoch je minimálna výška vkladu na EP 5 €. Maximálny možný zostatok kreditu nesmie prekročiť sumu 100 €.

B.2.6. V prípade spoločnej cesty cestujúceho, ktorý je držiteľom dopravnej karty, a jedného alebo viacerých spolucestujúcich, si môžu títo spolucestujúci zakúpiť jednorazový cestovný lístok z tej istej dopravnej karty, pri podmienke identickej cesty s cestou držiteľa dopravnej karty. tarifou.

B.2.7. Prestupný cestovný lístok je možné zakúpiť iba ako elektronický cestovný lístok (prostredníctvom dopravnej karty). Pri platbe v hotovosti alebo platobnou kartou nie je možné zakúpenie prestupného cestovného lístka, resp. je možné zakúpenie cestovného lístka iba samostatne na každom spoji zvlášť.

B.2.8. Pri zakúpení viacerých cestovných lístkov z jednej dopravnej karty má na prestup nárok len ten cestujúci, ktorému bol vydaný lístok ako prvému.

B.2.9. Prestup medzi linkami MHD je možný jeden krát a to do 30 min. od zakúpenia CL na spoji prvej linky, ktorým cestujúci cestoval. Pri druhom prestupe cestujúci nemá nárok na zľavu.

B.2.10. Pri prestupe dostane cestujúci po priložení dopravnej karty evidenčný lístok v hodnote 0,- €. Pri batožinách a psoch je podmienkou prepravy preukázanie sa na prestupnom spoji lístkom z predchádzajúceho spoja + evidenčným lístkom za osobu.

B.2.11. Cestujúci s nárokom na zľavu z cestovného má právo zakúpiť si iba taký zľavnený časový predplatný cestovný lístok, ktorého časová platnosť nie je dlhšia než časová platnosť nároku cestujúceho na daný typ zľavy z cestovného.

B.2.12. Ak je možné súčasne uplatniť zľavu z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje iba raz.

B.2.13. Ceny uvedené v tejto tarife sú vrátane DPH a sú určené ako maximálne ceny, resp. maximálne sadzby. Cenník cestovného (maximálnych sadzieb) je uvedený v Prílohe 3 tohto PP – Cenník cestovného a prepravného MHD mesta Bardejov.

Článok B.2. Druhy cestovného a nárok na druh cestovného

B.2.1. Základné cestovné je cena za jednorazovú jednosmernú prepravu osoby, ktorá si neuplatňuje nárok na cestovné podľa bodu B.2.2, B.2.3.

B.2.2. Zľavnené cestovné je cena za jednorazovú jednosmernú prepravu:

a) dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom na dokázanie veku dieťaťa alebo iným identifikačným preukazom s aktuálnou fotografiou dieťaťa, menom, priezviskom a dátumom narodenia dieťaťa,
   - pričom oprávnený zamestnanec dopravcu vyžaduje doklad len ak usúdi, že vek dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje toto cestovné, nie je možné posúdiť na základe jeho fyzického vzhľadu,

b) dieťaťa od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 18. roku veku,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom na dokázanie veku dieťaťa alebo iným identifikačným preukazom s aktuálnou fotografiou dieťaťa, menom, priezviskom a dátumom narodenia dieťaťa, a to od dovŕšenia 12. roku veku (pred dovŕšením 12. roku veku sa preukazovanie veku nevyžaduje),
   - pričom oprávnený zamestnanec dopravcu vyžaduje doklad len ak usúdi, že vek dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje toto cestovné, nie je možné posúdiť na základe jeho fyzického vzhľadu,

c) žiaka alebo študenta do dovŕšenia 26. roku veku, ktorý je žiakom základnej školy, žiakom dennej formy štúdia strednej školy, praktickej školy, odborného učilišťa, alebo študentom dennej formy štúdia na vysokej škole,

- pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným preukazom vydaným dopravcom, platným preukazom akceptovaným dopravcom, alebo platným preukazom študenta strednej alebo vysokej školy[2],
- pričom takýto preukaz musí obsahovať aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta, meno a priezvisko žiaka alebo študenta, dátum narodenia žiaka alebo študenta a dátum platnosti zľavy, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu (v prípade dopravnej karty stačí, ak je dátum narodenia a dátum platnosti zľavy zapísaný na karte v elektronickej forme),

d) seniora, t.j. osoby od dovŕšenia 63. roku veku,
- pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným dokladom totožnosti[1] alebo platným preukazom vydaným dopravcom,
- takýto preukaz musí obsahovať fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia seniora (v prípade dopravnej karty stačí, ak je dátum narodenia zapísaný na karte v elektronickej forme),
- podmienkou prepravy seniora od dovŕšenia veku 63 rokov je úhrada cestovného platnou dopravnou kartou dopravcu, ak je daný preukaz v systéme vzájomného uznávania dopravných kariet,

e) ťažko zdravotne postihnutej osoby, ktorá je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
- pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom ŤZP, preukazom ŤZP-S[3], platným dokladom totožnosti[1] s uvedeným údajom o ŤZP alebo o odkázanosti na sprievodcu, alebo iným preukazom (vystaveným dopravcom) preukazujúcim nárok na toto cestovné, ak je daný preukaz v systéme vzájomného uznávania dopravných kariet,

f) sprievodcu ťažko zdravotne postihnutej osoby – držiteľa preukazu ŤZP-S,
- pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom ŤZP-S[3], platným dokladom totožnosti[1] s uvedeným údajom o odkázanosti na sprievodcu, alebo iným preukazom (vystaveným dopravcom) preukazujúcim nárok na toto cestovné, ak je daný preukaz v systéme vzájomného uznávania dopravných kariet,

g) držiteľa zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily pri podmienke úhrady cestovného z vlastnej dopravnej karty,
- pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje iba dopravnou kartou vystavenou dopravcom na základe platného dokladu totožnosti[1] a certifikátu o udelení zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily.

h) zamestnanec dopravcu a rodinný príslušník zamestnanca,
- pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom zamestnanca (PZ) a preukazom rodinného príslušníka (PRP);
- podmienkou prepravy zamestnanca dopravcu a rodinného príslušníka zamestnanca je úhrada cestovného iba dopravnou kartou dopravcu,

i) psa, s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom osoby ťažko zdravotne postihnutej,

B.2.3. Osobitné cestovné je cena za jednorazovú jednosmernú prepravu:

a) Sudcov Ústavného súdu podľa zákona č. 120/1993 Z.z. (na základe preukazu Ústavného sudcu),

b) Osoby využívajúcej prestup do 30 minút medzi linkami MHD mesta Bardejov, (na základe dopravnej karty dopravcu),

c) Osoby poverenej výkonom odborného dozoru podľa zákona č. 332/2023 Z.z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov (na základe preukazu kontrolóra),

d) Držiteľa preukazu ŤZP - nevidiaci sprevádzaný vodiacim psom alebo bez psa (na základe preukazu ŤZP),

B.2.4. Vzory preukazov a dopravných kariet akceptovaných MHD mesta Bardejov sú uvedené v prílohe č. 4 tohto PP.

Článok B.3. Cena cestovného

B.3.1. Cena základného cestovného je stanovená vo výške 0,70€.

B.3.2. Cena zľavneného cestovného sa určuje ako 50% ceny základného cestovného na tú istú cestu pri tom istom spôsobe úhrady cestovného.

B.3.3. Cena osobitného cestovného sa určuje ako 100% zľava z ceny základného cestovného, t.j. nulové cestovné.

Článok B.4. Prepravné

B.4.1. Prepravné je cena za prepravu cestovnej batožiny, ktorá presahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny (50 × 60 × 80 cm), čo i len v jednom rozmere.

B.4.2. Prepravné je prestupné, v zmysle ods. B.2.10.

B.4.3. Cena prepravného je stanovená v prílohe 3 tohto PP – Cenník cestovného a prepravného MHD mesta Bardejov.

Článok B.5. Bezplatná preprava

Bezplatne sa prepravuje:

a) príručná batožina (maximálne 50 × 60 × 80 cm),

b) detský kočík obsadený dieťaťom, kolobežka v zloženom stave, jeden turistický batoh (príp. cestovná taška, kufor, alebo puzdro hudobného nástroja) prekračujúci maximálne rozmery príručnej batožiny, jeden pár lyží, alebo jeden snowboard alebo skateboard, alebo hoverboard,

c) batožina (tašky na kolieskach, cestovné tašky a invalidné vozíky) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,

d) živé spoločenské zviera prepravované v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny,

e) pes so špeciálnym výcvikom ťažko zdravotne postihnutej osoby – držiteľa preukazu ŤZP-S.

Článok B.6. Sankčná úhrada

B.6.1. Cestujúci je povinný mať platné cestovné doklady pri sebe po celý čas prepravy i bezprostredne pri vystupovaní z vozidla a na výzvu sa nimi preukázať oprávnenému zamestnancovi dopravcu alebo osobe poverenej výkonom odborného dozoru.

B.6.2. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s tarifou dopravcu a jeho prepravným poriadkom, resp. pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom alebo pri nepreukázaní nároku na zľavu cestovného, je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 50,00 €.

B.6.3. Pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom na prepravu cestovnej batožiny, bicykla alebo psa je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 20,00 €.

B.6.4. Sankčná úhrada za škodu[4] alebo za znečistenie vozidla je 50,00 €.

Článok B.7. Účinnosť

Tarifa MHD je účinná od 1. 1. 2026.

---

[1] §4 ods. 1 zákona č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov. §2 zákona č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

[2] 67 ods. 2 zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

[3] 16 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch ťažko zdravotne postihnutých a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

[4] Na následnú náhradu vzniknutej škody sa vzťahuje postup podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Časť C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok C.1. Všeobecné ustanovenia

C.1.1. Reklamácia slúži na uplatnenie zodpovednosti za vady služby poskytnutej zo strany dopravcu, resp. na uplatnenie práva na správnu službu.

C.1.2. Sťažnosť slúži na vyjadrenie nesúhlasu so spôsobom poskytnutia služby alebo riešenia reklamácie.

C.1.3. Podnet slúži na vyjadrenie návrhu smerujúceho k zlepšeniu kvality alebo rozsahu poskytovanej dopravnej služby.

C.1.4. Práva, ktoré má cestujúci z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu. Ak sa tieto práva neuplatnia najneskôr do 6 mesiacov od ich vzniku, zaniknú.

C.1.5. Ustanovenie bodu C.1.4 neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví, škody na príručných batožinách prepravovaných spolu s cestujúcim, alebo škody na veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe a pri poškodení (odcudzení alebo strate) stratil možnosť ich opatrovať. Toto právo sa môže uplatniť priamo na súde, pričom platia premlčacie lehoty podľa Občianskeho zákonníka. Dopravca zodpovedá za škodu podľa príslušných ustanovení tohto PP.

C.1.6. Reklamácie a sťažnosti v prípade potreby preskúmava Slovenská obchodná inšpekcia.

C.1.7. Objektívne posúdenie, či sa jedná o reklamáciu, sťažnosť, alebo podnet, vykoná po oboznámení sa s obsahom podania dopravca.

C.1.8. Stratu alebo odcudzenie dopravnej karty má držiteľ dopranej karty ohlásiť dopravcovi, ktorý preukaz vydal. Ďalšie používanie dopravnej karty znemožní dopravca zablokovaním elektronickou formou. Na požiadanie dopravca vydá náhradný preukaz po uhradení stanovených poplatkov.

Článok C.2. Reklamačný poriadok

C.2.1. Oprávnený reklamovať je cestujúci, prípadne zákonný alebo splnomocnený zástupca cestujúceho (ďalej len „reklamujúci“).

C.2.2. Reklamujúci môže uplatniť reklamáciu osobne u dopravcu. Reklamujúci môže uplatniť reklamáciu aj poštou na korešpondenčnej adrese dopravcu alebo elektronickou poštou na oficiálnej mailovej adrese dopravcu.

C.2.3. Ak reklamujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápis podľa reklamačného formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe 2 tohto PP. Zápis je reklamujúci povinný podpísať.

C.2.4. V reklamácii musí reklamujúci vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Taktiež musí pripojiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov.

C.2.5. Ak reklamácia nemá potrebné náležitosti podľa bodu C.2.4, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v lehote 10 pracovných dní. Ak sa reklamácia náležite doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia je riadne podaná.

C.2.6. Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v jednoduchých prípadoch ihneď, v zložitejších do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na prešetrenie a odborné posúdenie predmetu reklamácie. Celkový čas od uplatnenia reklamácie do jej vybavenia však nesmie prekročiť 30 dní.

C.2.7. Dopravca je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Dopravca nenesie zodpovednosť za to, že na cestujúcim uvedenú kontaktnú adresu sa nepodarilo písomný doklad doručiť.

C.2.8. Priamo u dotknutého vodiča si cestujúci uplatňuje reklamáciu údajov na vydanom cestovnom lístku najneskôr do 3 minút od momentu vydania cestovného lístka.

C.2.9. Reklamácia sa považuje za neoprávnenú, pokiaľ reklamujúci v čase udalosti:

a) bol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
b) ohrozoval cestujúcich vo vozidle,
c) fajčil v priestoroch vozidla,
d) poškodzoval vozidlo,
e) prepravoval vo svojej batožine veci alebo zvieratá, ktorých preprava je zakázaná.

C.2.10. Dopravca má právo odmietnuť vybavenie reklamácie, ak v predmetnej veci bolo začaté súdne alebo rozhodcovské konanie, alebo už bolo vo veci príslušným orgánom právoplatne rozhodnuté.

C.2.11. V prípade nesúhlasu reklamujúceho s vybavením reklamácie má reklamujúci možnosť podať sťažnosť.

Článok C.3. Sťažnosti

C.3.1. Sťažnosť možno podať písomne (listom alebo elektronicky) alebo ústne.

C.3.2. O podaní ústnej sťažnosti sa vyhotoví zápis, ktorý podpíše osoba, ktorá sťažnosť podáva. Ak sťažovateľ odmietne vyhotovenie zápisu alebo odmietne vyhotovený zápis podpísať, dopravca sťažnosť neprijme. Ak sťažovateľ s dopravcom pri ústnom podaní sťažnosti nespolupracuje, alebo sa domáha činnosti dopravcu v rozpore s právnymi predpismi, dopravca nie je povinný zápis vyhotoviť a takúto sťažnosť neprijme.

C.3.3. Sťažnosť musí obsahovať v čitateľnej podobe:

a) ak ju podáva fyzická osoba: meno, priezvisko a adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa,
b) ak ju podáva právnická osoba: názov a sídlo právnickej osoby, vrátane mena a priezviska fyzickej osoby oprávnenej za ňu konať.

C.3.4. Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu alebo čomu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha (predmet sťažnosti) a musí byť sťažovateľom podpísaná (vlastnoručným podpisom alebo zaručeným elektronickým podpisom).

C.3.5. Sťažnosť, ktorá neobsahuje náležitosti podľa bodu C.3.3 sa považuje za anonymnú sťažnosť. Anonymnú sťažnosť dopravca nie je povinný prijať ani evidovať.

C.3.6. Dopravca je povinný evidovať, prešetriť a vybaviť voči sťažovateľovi každú sťažnosť zodpovedajúcu požiadavkám podľa bodov C.3.3 a C.3.4. Sťažnosť zodpovedajúcu požiadavkám podľa bodu C.3.3, no nezodpovedajúcu požiadavkám podľa bodu C.3.4, dopravca zaeviduje, avšak o jej prešetrení a vybavovaní rozhoduje dobrovoľne.

C.3.7. V prípade písomne podanej sťažnosti nezodpovedajúcej požiadavkám podľa bodu C.3.4 dopravca ihneď vyzve sťažovateľa na doplnenie v zmysle bodu C.3.4 v lehote 10 pracovných dní, s informáciou, že v opačnom prípade nemá voči sťažovateľovi vybavovaciu povinnosť.

C.3.8. O sprístupňovaní informácií, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, rozhoduje dopravca. Osoba, proti ktorej je sťažnosť namierená, má právo byť oboznámená so znením sťažnosti. Dopravca môže utajiť totožnosť sťažovateľa, ak je to v záujme vybavenia sťažnosti. Totožnosť sťažovateľa je dopravca povinný utajiť, ak o to sťažovateľ požiada.

C.3.9. Pri prešetrovaní sťažnosti s utajenou totožnosťou sťažovateľa sa používa odpis sťažnosti alebo kópia sťažnosti bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali sťažovateľa, pričom každý, komu je totožnosť sťažovateľa známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť.

C.3.10. Dopravca je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže dopravca lehotu predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní, pričom je povinný bezodkladne písomne oznámiť sťažovateľovi toto predĺženie. Ak je nevyhnutné vyžiadať od sťažovateľa ďalšie informácie, v čase od odoslania výzvy do poskytnutia informácií lehota na vybavenie neplynie.

C.3.11. Dopravca je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu písomne vyzvať sťažovateľa na spoluprácu, pričom sťažovateľ je povinný túto spoluprácu poskytnúť v lehote 10 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy (v opačnom prípade bude sťažnosť odložená), o čom ho dopravca musí vo výzve informovať. Ak sťažovateľ spoluprácu v požadovanom rozsahu v stanovenej lehote neposkytne, dopravca sťažnosť odloží. C.3.12 Sťažnosť sa považuje za vybavenú odoslaním písomného oznámenia (listom alebo elektronickou poštou) o výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi.

Článok C.4. Podnety

C.4.1. Podnet možno podať písomne (listom alebo elektronickou poštou) alebo ústne. O podaní ústneho podnetu nie je nutné vyhotoviť zápis.

C.4.2. Podnet nemusí obsahovať údaje podľa ods. C.3.3 (povinné pre podanie sťažnosti). Dopravca však vyjadrí svoje stanovisko len k podnetu, ktorý tieto údaje obsahuje; v opačnom prípade dopravca nemá voči podávajúcemu vybavovaciu povinnosť.

C.4.3. Podnet musí byť podaný zrozumiteľne. Pri podaní podnetu je nutné presne špecifikovať predmet podnetu, ktorým chce podávajúca osoba prispieť k zlepšeniu kvality alebo rozsahu služieb, podľa možností so stručným odôvodnením.

C.4.4. Pokiaľ má podnet zásadný vplyv na mobilitu v území, dopravca je povinný tento podnet posúdiť v spolupráci s objednávateľom.

C.4.5. Podnet dopravca preskúmava v rámci svojich možností v čo najkratšej dobe. Písomný podnet sa považuje za vybavený voči podávajúcemu odoslaním oznámenia o jeho prijatí, resp. zamietnutí a stručnom odôvodnení.

Časť D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

D.1. Obsah tohto PP je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.

D.2. Tento PP je účinný od 1. 1. 2026.

D.3. Všetky zmeny a doplnky tohto PP môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.

D.4. Ak bude tento PP podstatne zmenený alebo doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť bezodkladne jeho zverejnenie a sprístupnenie v plnom znení.

D.5. Výňatky z tohto PP sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcu podľa bodu A.1.4 tohto PP, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.

D.6. Úplne znenie tohto PP je pre cestujúcich k nahliadnutiu v informačných kanceláriách a na webovej stránke dopravcu podľa bodu A.1.4 tohto PP, ako aj na webovom portáli www.bardejov.sk.