IDS Východ
doprava bez hraníc

# Prepravný poriadok

Integrovaného dopravného systému
v Košickom a Prešovskom kraji
(IDS Východ)

**platný pre dopravcov**
ARRIVA Michalovce, a.s.
eurobus, a.s.
SAD Humenné, a.s.
SAD Prešov SK, s.r.o.
Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

**s účinnosťou od**
1. 7. 2026

# Obsah


**ZOZNAM PRÍLOH** ..... **3**

**VYMEDZENIE SKRATIEK** ..... **4**

**VYMEDZENIE POJMOV** ..... **5**

**ÚVOD** ..... **8**

**ČASŤ A PREPRAVNÉ PODMIENKY** ..... **9**

Článok A.1 Základné ustanovenia ..... 9

Článok A.2 Rozsah dopravy ..... 10

Článok A.3 Podmienky uzavretia a vykonávania zmluvy o preprave osôb ..... 10

Článok A.4 Všeobecné povinnosti dopravcu v pravidelnej doprave ..... 11

Článok A.5 Ďalšie povinnosti dopravcu ..... 12

Článok A.6 Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim ..... 13

Článok A.7 Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu ..... 14

Článok A.8 Práva cestujúceho ..... 14

Článok A.9 Osobitné práva vybranej skupiny cestujúcich ..... 15

Článok A.10 Povinnosti cestujúceho ..... 16

Článok A.11 Vylúčenie osoby z prepravy ..... 18

Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj ..... 18

Článok A.13 Kontrola cestovných dokladov v pravidelnej doprave ..... 20

Článok A.14 Preprava živých spoločenských zvierat ..... 20

Článok A.15 Preprava batožiny cestujúceho ..... 21

Článok A.16 Veci vylúčené z prepravy a veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok ..... 22

Článok A.17 Preprava bicyklov ..... 22

Článok A.18 Kontrola podozrivej batožiny ..... 23

Článok A.19 Nájdené veci ..... 24

Článok A.20 Mimoriadne udalosti počas prepravy ..... 24

**ČASŤ B TARIFA** ..... **26**

Článok B.1 Základné tarifné zásady ..... 26

Článok B.2 Jednorazové cestovné ..... 28

Článok B.3 Časové predplatné cestovné ..... 30

Článok B.4 Výška základného cestovného ..... 30

Článok B.5 Výška zľavneného cestovného ..... 31

Článok B.6 Výška osobitného cestovného ..... 31

Článok B.7 Výška časového predplatného cestovného ..... 31
Článok B.8 Prepravné ..... 32
Článok B.9 Bezplatná preprava ..... 32
Článok B.10 Cena dopravnej karty ..... 32
Článok B.11 Sankčná úhrada ..... 32
Článok B.12 Účinnosť ..... 33
**ČASŤ C UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB ..... 34**
Článok C.1 Všeobecné ustanovenia ..... 34
Článok C.2 Predčasné ukončenie platnosti predplatného cestovného lístka ..... 34
Článok C.3 Reklamačný poriadok ..... 35
Článok C.4 Sťažnosti ..... 36
Článok C.5 Podnety ..... 37
**ČASŤ D ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA ..... 38**
**PRÍLOHY ..... 39**

## Zoznam príloh


| | |
|---|---|
| Príloha 1 | Dopravná karta |
| Príloha 2 | Vzor reklamačného formulára |
| Príloha 3 | Tarifná schéma IDS Východ |
| Príloha 4 | Cenník cestovného IDS Východ |
| Príloha 5 | Príslušnosť zastávok do tarifných zón IDS Východ |
| Príloha 6 | Zoznam integrovaných železničných liniek IDS Východ |

## Vymedzenie skratiek

| | |
|---|---|
| **CD** | Cestovný doklad |
| **CP** | Cestovný poriadok |
| **DK** | Dopravná karta |
| **EN** | Európska norma |
| **EP** | Elektronická peňaženka |
| **ES** | Európske spoločenstvo |
| **EÚ** | Európska únia |
| **IDS** | Integrovaný dopravný systém |
| **JCL** | Jednorazový cestovný lístok |
| **KSK** | Košický samosprávny kraj |
| **NICL** | Národný integrovaný cestovný lístok |
| **NR SR** | Národná rada Slovenskej republiky |
| **OZP** | Osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou |
| **PCL** | Predplatný cestovný lístok |
| **PP IDS Východ** | Prepravný poriadok integrovaného dopravného systému v Košickom a Prešovskom kraji |
| **PP ZSSK** | Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. |
| **PSK** | Prešovský samosprávny kraj |
| **RAD** | Regionálna autobusová doprava |
| **STN** | Slovenská technická norma |
| **ŤZP** | Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím |
| **ŤZP-S** | Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom |
| **VOP NICL** | Všeobecné obchodné podmienky Národného integrovaného cestovného lístka |
| **ZSSK** | Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. |

## Vymedzenie pojmov

**Cestovná batožina** je vec, ktorá nespĺňa parametre príručnej batožiny (napr. prekračuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny), s výnimkou vecí vylúčených z prepravy.

**Cestovné** predstavuje cenu za prepravu osoby určenú tarifou. Poskytuje sa ako základné cestovné (nezľavnené), zľavnené a osobitné cestovné (obsahujúce zľavu zo základného cestovného), a víkendové cestovné.

**Cestovný doklad** je súhrnné pomenovanie pre cestovné lístky, DK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu.

**Cestovný poriadok** je záväzný rozvrh trás, odchodov a príchodov (autobusov RAD, vlakov, vozidiel MHD) na jednotlivé zastávky alebo stanice. Slúži na informovanie verejnosti o prepravných možnostiach.

**Doprava** je úmyselný pohyb dopravných prostriedkov po dopravných cestách alebo činnosť dopravných zariadení, ktorými sa uskutočňuje preprava.

**Dopravca** (prevádzkovateľ dopravy) je subjekt (alebo viacero subjektov) v systéme IDS Východ, ktorý prevádzkuje dopravu pre cudziu potrebu a v ktorého vozidle sa preprava uskutočňuje.

**Dopravná karta** je bezkontaktná karta minimálne štandardu Mifare Desfire EV2, ktorá môže mať formu fyzickej dopravnej karty (tzv. bezkontaktná čipová karta) alebo virtuálnej dopravnej karty.

**Elektronická peňaženka** je elektronická aplikácia uložená v údajovej štruktúre DK, ktorá uchováva peňažnú hodnotu v EUR v podobe elektronických peňazí (kreditu) určených na úhradu cestovného a prepravného. Vkladanie elektronických peňazí je možné prostredníctvom vybavovacích zariadení vo vozidlách a predajných centrách, webových resp. mobilných aplikácií emitentov DK alebo osôb zmluvne k tomu poverených emitentom DK.

**Emitent** je subjekt, ktorý vydáva DK.

**Linka** (autobusová, trolejbusová, električková, železničná) je miestne, funkčne alebo organizačne vymedzený súhrn spojov, ktorými sa zabezpečuje dopravná obsluha určitého územia, definovaná východiskovou zastávkou, cieľovou zastávkou linky a nácestnými zastávkami linky.

**Meškanie alebo predčasný odchod** je odchýlka od platného CP.

**Mimoriadna udalosť** je neočakávaná a neplánovaná udalosť, ktorá naruší bežný priebeh dopravy, ohrozuje bezpečnosť, majetok alebo plynulosť prevádzky a vyžaduje špeciálne opatrenia.

**Mobilná aplikácia IDS Východ** je užívateľská aplikácia pre vyhľadávanie dopravných spojení, nákup cestovných dokladov a poskytovanie aktuálnych informácií o doprave a ďalších funkcionalít.

**Oprávnená osoba** je osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, vlakvedúci, rušňovodič, kontrolór prepravy, stevard, dispečer, osoba poverená samosprávou).

**Osádka vozidla** je osoba určená na obsluhu a riadenie vozidla, ktorá vykonáva svoje pracovné povinnosti počas jeho prevádzky.

**Osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou** je každá osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek trvalé alebo dočasné fyzické postihnutie (poškodenie orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva), duševné postihnutie alebo poškodenie, alebo iný dôvod postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej situácia si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim a ich potrebám.

**Pes so špeciálnym výcvikom** je vodiaci pes, asistenčný pes a signálny pes, ktorý slúži ako sprievodca ŤZP. Špeciálny výcvik psa majiteľ preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste. Známka obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku a identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v Preukaze psa so špeciálnym výcvikom. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom je majiteľ psa povinný predložiť na požiadanie oprávnenej osoby.

**Predajca cestovných dokladov** je subjekt oprávnený vydávať CD IDS Východ, ktorý uzatvára zmluvy o preprave osôb predajom cestovných dokladov vo vlastnom mene alebo v mene dopravcov.

**Preprava** je činnosť, ktorou sa priamo uskutočňuje premiestňovanie osôb a batožiny z východiskovej do cieľovej zastávky cestujúceho.

**Prepravné** je cena za prepravu cestovnej batožiny, bicykla alebo živého spoločenského zvieraťa prepravovaného v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá presahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny (50 × 60 × 80 cm).

**Príručná batožina** je predmet, ktorý nepresahuje rozmery **50 × 60 × 80 cm.** Za príručnú batožinu sa považujú aj:

- detský kočík s dieťaťom,
- vozík pre imobilného cestujúceho,
- kolobežka v zloženom stave,
- detský kočík v zloženom stave,
- snowboard,
- jeden pár lyží,
- jeden turistický batoh, cestovná taška, kufor alebo puzdro hudobného nástroja,
- živé spoločenské zvieratá, ak sú prepravované v schránke s nepriepustným dnom, určenej na prepravu zvierat a schránka nepresahuje rozmery príručnej batožiny.

**Sankcia (sankčná úhrada)** je úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka podľa § 11 ods. 2 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iné sankčné úhrady stanovené PP IDS Východ.

**Spoj** (autobusový, trolejbusový, električkový, železničný) je cestovným poriadkom alebo inak časovo a miestne určené jednotlivé dopravné spojenie medzi určitými miestami na ich dopravnú obsluhu.

**Sprievodca osoby so zdravotným postihnutím** je osoba sprevádzajúca držiteľa preukazu ŤZP-S.

**Tarifa IDS Východ** upravuje sadzby cestovného, prepravného a sankčných úhrad, ako aj podmienky ich uplatňovania, pričom tvorí Časť B PP IDS Východ.

**Vozidlo (dopravný prostriedok)** je autobus, trolejbus, električka alebo vlak.

**Zmluva o preprave osôb** je uzatvorená medzi dopravcom a cestujúcim o poskytnutí jednej alebo viacerých prepravných služieb.

# Úvod

IDS Východ, s.r.o. v súlade s § 24 ods. 4 písm. d) a § 4 ods. 3 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov vydáva tento PP IDS Východ.

PP IDS Východ je vydaný na základe § 4, 14 a 24 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a § 24 vyhlášky č. 269/2024 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o verejnej osobnej doprave.

Prepravný poriadok je rozdelený na:

ČASŤ A PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B TARIFA

ČASŤ C UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

ČASŤ D ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

PRÍLOHY

# ČASŤ A PREPRAVNÉ PODMIENKY

## Článok A.1 Základné ustanovenia

A.1.1 PP IDS Východ vydáva IDS Východ, s.r.o., ako organizátor IDS, ktorého spoločníkmi sú Košický samosprávny kraj a Prešovský samosprávny kraj.

A.1.2 Súborom liniek a ich spojov pre účel PP IDS Východ sú všetky linky a ich spoje v regionálnej autobusovej doprave, prevádzkované dopravcami podľa bodu A.1.4 PP IDS Východ a objednávané Košickým samosprávnym krajom alebo Prešovským samosprávnym krajom a v železničnej doprave prevádzkované dopravcom podľa bodu A.1.4 a objednávané Ministerstvom dopravy SR. Daný spoj alebo celá linka, ktoré patria do uvedeného súboru liniek a ich spojov, musia byť uvedené v linkovom CP a informácie o nich zverejnené formou zastávkového CP na všetkých staniciach a zastávkach spoja (okrem staníc a zastávok určených len na výstup) a v CP zverejnených na webovom sídle dopravcu.

A.1.3 PP IDS Východ platí pre pravidelnú prepravu osôb a batožiny cestujúcich na všetkých linkách podľa bodu A.1.2 tohto prepravného poriadku. PP IDS Východ upravuje podmienky pri vykonávaní dopravy medzi prevádzkovateľom dopravy a jej účastníkmi v súlade so všeobecnými právnymi predpismi, ako aj cenových vzťahov, ktoré upravuje tarifa.

A.1.4 Dopravcami podľa PP IDS Východ sú:

a) **ARRIVA Michalovce, a.s.,** so sídlom Lastomírska 1, 071 80 Michalovce; IČO: 36 214 078, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka číslo: 1215/V;

b) **eurobus, a.s.,** so sídlom Staničné námestie 9, 042 04 Košice; IČO: 36 211 079, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka číslo: 1202/V;

c) **SAD Humenné, a.s.,** so sídlom Fidlikova 1, 066 43 Humenné; IČO: 36 477 508, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10235/P;

d) **SAD Prešov SK, s.r.o.**, so sídlom Jilemníckeho 4, 080 01 Prešov; IČO: 31 693 113, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 1834/P;

e) **Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť**, so sídlom Wolkerova 466, 058 49 Poprad; IČO: 36 479 560, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10243/P;

f) **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.,** so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava; IČO: 35 914 939, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3497/B.

A.1.5 PP IDS Východ a CP sú súčasťou návrhu na zmluvu o preprave osôb podľa platných právnych predpisov.

A.1.6 Dopravca a cestujúci sú na základe uzatvorenej zmluvy o preprave osôb povinní dodržiavať podmienky tohto PP IDS Východ a CP.

A.1.7 Dopravca má práva a povinnosti vyplývajúce z PP IDS Východ v tej časti prepravnej cesty, ktorú zabezpečuje. Cestujúci si uplatňuje svoje práva u dopravcu, ktorý zabezpečuje tú časť prepravnej cesty, na ktorej nastala rozhodná skutočnosť pre uplatnenie práv.

## Článok A.2 Rozsah dopravy

Rozsahom dopravy PP IDS Východ je verejná osobná doprava v rozsahu celého súboru liniek a ich spojov podľa bodu A.1.2 PP IDS Východ, na území vymedzenom schémou podľa prílohy 3 PP IDS Východ, určenými dopravnými prostriedkami (autobus, trolejbus, električka, vlak), ktoré dopravca prevádzkuje podľa PP IDS Východ a CP. Rozsah dopravy PP IDS Východ v železničnej doprave zahŕňa iba spoje alebo úseky spojov železničných liniek uvedené v prílohe 6 tohto prepravného poriadku.

## Článok A.3 Podmienky uzavretia a vykonávania zmluvy o preprave osôb

A.3.1 Pokiaľ dochádza k plneniu zmluvy o preprave osôb viacerými dopravcami, každý dopravca zúčastnený na tejto preprave zodpovedá za prepravu v tej časti dopravnej cesty, ktorú zabezpečuje.

A.3.2 Cestujúci uzatvára zmluvu o preprave osôb nastúpením do vozidla, alebo zakúpením CD, čím cestujúci vyjadruje svoj neodvolateľný súhlas s podmienkami prepravy obsiahnutými v tomto prepravnom poriadku. Zmluva o preprave osôb je tiež uzatvorená, ak je umožnený cestujúcemu nástup bez CD do vozidla, v ktorom je zaistený predaj CD a cestujúci zaplatí cestovné bezodkladne po nástupe do vozidla. Spôsoby zakúpenia CD sú uvedené v Tarife IDS Východ.

A.3.3 Za platné CD sú považované iba originály CD. Cestujúci môže CD použiť len na úsek resp. čas, ktorý je na ňom vyznačený, pokiaľ pri konkrétnej ponuke nie je stanovené inak.

A.3.4 Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť dopravcom určené cestovné a prepravné.

A.3.5 Ak cestujúci užíva služby dopravcu bez platného CD, je povinný zaplatiť okrem cestovného aj sankčnú úhradu stanovenú Tarifou IDS Východ, vo vlakoch sankciu podľa PP ZSSK. Sankčná úhrada sa považuje za splatnú momentom zistenia porušenia prepravných a tarifných podmienok.

A.3.6 Nevedomosť o tarifných a prepravných podmienkach neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankcie a cestovného za cestovanie bez platného CD.

A.3.7 Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené PP IDS Východ a ktorý je v čase príchodu dopravného prostriedku podľa CP na zastávke pripravený nastúpiť do vozidla, má právo, aby ho dopravca v zmysle § 760 Občianskeho zákonníka, riadne a včas podľa CP prepravil do cieľovej zastávky. Ak ho dopravca nemôže z nástupnej zastávky prepraviť spojom, pre ktorý bol tarifne vybavený alebo ak sa znemožnilo pokračovanie v začatej ceste, cestujúci má právo na prepravu do cieľovej zastávky iným spojom tej istej, prípadne inej linky v rámci súboru liniek a ich spojov podľa bodu A.1.2 tohto prepravného poriadku, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného.

A.3.8 Nárok vzniknutý na základe zmluvy o preprave osôb je splnený ukončením prepravy v rozsahu tejto zmluvy. Za splnenie zmluvy o preprave osôb voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou.

A.3.9 Dopravca odporúča cestujúcemu, aby pri zakupovaní CD hotovostnou platbou u vodiča mal vopred pripravenú primeranú finančnú sumu na zaplatenie cestovného. V prípade, že vodič nemá k dispozícii dostatočnú výšku hotovosti na výdavok, na čo cestujúceho vopred upozorní, a cestujúci bude napriek uvedenému trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty. Vodič zároveň vydá cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu hodnotu hradeného cestovného. Výdavok z takto prevzatej sumy bude cestujúcemu vydaný po predložení potvrdenky na adrese dopravcu a počas prevádzkových hodín, ktoré sú uvedené v dolnej časti potvrdenky, avšak najskôr 24 hodín po vykonanej úhrade cestovného v dopravnom prostriedku. Postup predaja CD podľa Tarify IDS Východ oprávnenou osobou vo vlakoch sa riadi PP ZSSK.

## Článok A.4 Všeobecné povinnosti dopravcu v pravidelnej doprave

A.4.1 Povinnosť dopravcu je prepraviť každého cestujúceho (s výnimkou osôb vylúčených z prepravy) za cestovné podľa tarify a prepravných podmienok uvedených v PP IDS Východ, za transparentných a nediskriminačných podmienok, v súlade s povolením na prevádzkovanie linky a kapacitnými možnosťami, ktorý o prepravu prejaví záujem, a to tak, že v čase odchodu spoja podľa CP je na zastávke pripravený nastúpiť do dopravného prostriedku.

A.4.2 Prevádzková, resp. dopravná povinnosť dopravcu:

a) vykonávať pravidelnú dopravu na linkách v súlade s udeleným povolením na prevádzkovanie linky a s uzatvorenou zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme pri prevádzkovaní regionálnej autobusovej dopravy, zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme pri prevádzkovaní železničnej dopravy, alebo zmluvou o službách v mestskej doprave pri prevádzkovaní mestskej dopravy,
b) obmedziť alebo zastaviť poskytovanie dopravných služieb na nevyhnutný čas v dôsledku nezjazdnosti dopravnej cesty alebo inej mimoriadnej udalosti, najmä ak je to nevyhnutné z dôvodov ochrany zdravia ľudí, zvierat, vecí alebo životného prostredia,
c) zverejniť formou vývesky na staniciach, zastávkach, vo vozidlách alebo iným účinným spôsobom informáciu o obmedzení alebo dočasnom zastavení poskytovania dopravných služieb; v prípade plánovaného obmedzenia na dlhší čas zverejniť túto skutočnosť v CP.

A.4.3 Tarifná povinnosť dopravcu:

a) prepravovať cestujúceho podľa Tarify PP IDS Východ,
b) zaevidovať cestujúceho v elektronickom systéme, to neplatí v železničnej doprave,
c) vydať cestujúcemu CD potvrdzujúci uzatvorenie zmluvy o preprave osôb a zaplatenie cestovného alebo overiť platnosť PCL, resp. platnosť prestupného JCL,

d) overiť platnosť cestovného dokladu z Mobilnej aplikácie IDS Východ, s dodatočnou evidenciou v elektronickom systéme podľa písm. b) tohto bodu.

A.4.4 Dopravca je povinný:

a) prevádzkovať dopravu riadne a včas, podľa CP a PP IDS Východ,
b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom, ako aj ďalšími grafickými prvkami v zmysle platnej legislatívy a Štandardov kvality IDS Východ,
c) umožniť nástup a výstup cestujúcich len na zastávkach určených CP daného spoja, s výnimkou mimoriadnych udalostí podľa článku A.20.

## Článok A.5 Ďalšie povinnosti dopravcu

Dopravca je ďalej povinný:

a) prepravovať cestujúcich s náležitou starostlivosťou,
b) starať sa o bezpečnosť, zdravie, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi mimoriadnej udalosti,
c) udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
d) označiť výrazným spôsobom tie priestory vlastných staníc, ktoré nie sú prístupné pre verejnosť,
e) zastaviť prevádzku vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru,
f) udržiavať priestor pre cestujúcich vo vozidle, vrátane schodov vozidla, v náležitej čistote a počas jazdy zabezpečiť dostatočné vetranie vozidla,
g) vytvárať podmienky pre zvyšovanie pohodlia prepravy OZP, seniorov a osôb s deťmi do dovŕšenia 6. roku veku,
h) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť PP IDS Východ (resp. jeho výňatkov), CP a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovom sídle dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a vo vozidlách, predajných a informačných centrách,
i) zabezpečiť označenie trvalo zriadenej zastávky príslušnou značkou (označníkom) alebo tabuľkou s označením jej názvu, prípadne údajom o aký druh zastávky ide (na znamenie, občasná, dočasná), uverejňovať údaje o odchodoch jednotlivých spojov zo zastávky a trvalo všetky tieto prvky udržiavať, to neplatí v železničnej doprave,
j) informovať na webovej stránke a iným vhodným spôsobom verejnosť o meškaní spoja, zrušení spoja alebo o zmene trasy, o zmene CP a tarify, prípadne o iných zmenách na linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najneskôr 7 dní pred začiatkom platnosti, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informovať neodkladne, len čo sa dopravca o nich dozvie,

k) poskytovať cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy (najmä práv a povinností), priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na linke, možnosti prestupu na inú linku alebo iný druh dopravy,
l) potvrdiť na požiadanie cestujúceho v sídle dopravcu alebo na miestach určených dopravcom dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal 15 a viac minút (len v prípade, že pre cestujúceho nebola dostupná adekvátna náhrada) vzhľadom k údaju uvedenom v CP; v prípade ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu alebo na miestach určených dopravcom,
m) zabezpečiť, aby vodič autobusu po príchode na zastávku, kde stoja súčasne viac ako dve vozidlá, znovu zastavil svoje vozidlo pri označníku zastávky,
n) používať zvukové zariadenia dopravcu vo vozidle (určené pre služobnú potrebu alebo pre verejnosť) takým spôsobom, aby to nebolo na ťarchu cestujúcim,
o) nahrať cestujúcemu nárok na zľavu z cestovného (vyznačiť ho elektronicky v čipe karty) na platnú DK v zmysle Prílohy 1 PP IDS Východ, bez vyžadovania vydania novej DK.

## Článok A.6 Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

A.6.1 Dopravca je pred začiatkom prepravy aj počas nej oprávnený prostredníctvom oprávnenej osoby dávať cestujúcim pokyny potrebné na zaistenie bezpečnosti a plynulého priebehu prepravy. Tieto pokyny sa môžu týkať najmä nastupovania a vystupovania, usporiadania cestujúcich vo vozidle, akceptovania a uloženia batožín alebo zachovania poriadku vo vozidle. Cestujúci sú povinní riadiť sa týmito pokynmi.

A.6.2 Oprávnená osoba má právo:

a) vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý aj napriek upozorneniu neuposlúchne pokyn podľa bodu A.6.1 PP IDS Východ, poruší zákon alebo inú povinnosť podľa PP IDS Východ, neoprávnene sa zdržiava vo vozidle, svojím správaním ohrozuje bezpečnosť prepravy, narušuje pokojnú a pohodlnú jazdu, znečistí vozidlo, alebo obťažuje cestujúcich, ako aj osobu nespôsobilú na prepravu podľa článku A.11 tohto prepravného poriadku,
b) uložiť cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným CD, povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu, alebo žiadať preukázať sa dokladom totožnosti na zaznamenanie identifikačných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti; v prípade maloletého aj identifikačné údaje o jeho zákonnom zástupcovi; oprávnenie žiadať uvedené údaje sa vzťahujú aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil vozidlo a nezaplatil na mieste sankčnú úhradu za škodu alebo za znečistenie vozidla; ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť, oprávnená osoba požiada o súčinnosť príslušný orgán policajného zboru, cestujúci je povinný strpieť zdržanie potrebné na zistenie jeho totožnosti,
c) v prípade, ak autobusový spoj kapacitne nepostačuje, prednostne prijať na prepravu cestujúcich, ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok alebo miest, resp. ktoré nemajú iné verejné dopravné spojenie (platí len pre RAD),
d) zakázať nástup do vozidla, ktoré vyhlásila za plne obsadené.

## Článok A.7 Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu

A.7.1 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného a duševného zdravia v dôsledku úrazu v súvislosti s prevádzkou systému dopravnej obsluhy počas jeho cesty vo vozidle, pri jeho nastupovaní do vozidla, vystupovaní z vozidla, ako aj v ďalších priestoroch dopravcu vyhradených pre cestujúceho (stanice, nástupištia, zastávky – ak sú majetkom alebo v správe dopravcu). Dopravca je od tejto zodpovednosti oslobodený, ak:

a) úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v prevádzkovaní dopravy a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii zabrániť a ich následky odvrátiť,
b) k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho,
c) úraz spôsobilo správanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto správaniu napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii zabrániť a jeho následky odvrátiť.

A.7.2 Aj v prípade, ak dopravca popiera svoju zodpovednosť za zranenie cestujúceho, vynakladá primerané úsilie poskytnúť pomoc cestujúcemu, ktorý sa domáha náhrady škody od tretích strán.

A.7.3 Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie vecí, batožiny alebo živých spoločenských zvierat. Maximálna výška finančnej kompenzácie za stratu alebo poškodenie cestovnej batožiny je 300,00 €.

A.7.4 Vo vlakoch platia pre zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu ustanovenia PP ZSSK.

## Článok A.8 Práva cestujúceho

A.8.1 Cestujúci má právo:

a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu spojom, na ktorý má zakúpený, alebo po nástupe si zakúpi CD, a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, toto právo zaniká, ak je vozidlo plne obsadené,
b) na prepravu batožiny, ak to umožňujú prepravné podmienky a zmluva o preprave osôb,
c) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu v primeranom rozsahu poskytne oprávnená osoba,
d) na náhradnú prepravu iným spojom, ak sa preprava neuskutočnila včas podľa CP, došlo k jej prerušeniu alebo zastaveniu,
e) na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky, ak náhradnú prepravu iným spojom nie je možné uskutočniť v ten istý deň,
f) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za prepravu, pričom náhrada škody vzniknutej cestujúcemu vo vlakoch sa uplatňuje podľa PP ZSSK.

A.8.2 Cestujúci uplatňujú svoje práva plynúce z PP IDS Východ voči osádke vozidla slušne, a to len vtedy, keď to okolnosti umožňujú a nedochádza tým k porušeniu iných ustanovení tohto prepravného poriadku.

## Článok A.9 Osobitné práva vybranej skupiny cestujúcich

A.9.1 Osobitné práva pri preprave má osoba:

a) so zdravotným postihnutím (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným),
b) držiteľ preukazu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (preukaz ŤZP),
c) držiteľ preukazu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorého postihnutie svojou povahou alebo závažnosťou vyžaduje pomoc sprievodcu (preukaz ŤZP-S), vrátane jeho sprievodcu,
d) osoba sprevádzajúca dieťa do 6. roku veku,
e) tehotná žena.

A.9.2 Za spôsobilého sprievodcu osoby s preukazom ŤZP-S sa považuje osoba staršia ako 15 rokov. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom alebo dieťa po dovŕšení 6. roku veku.

A.9.3 Držiteľ preukazu ŤZP-S má právo na prepravu so psom so špeciálnym výcvikom.

A.9.4 Cestujúci s osobitným právom majú vo vozidle vyhradené sedadlá označené piktogramom. Tým nie je dotknuté právo osôb s obmedzenou pohyblivosťou využívať tieto sedadla prednostne, ak nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím. Ak sa prepravuje viac osôb s osobitným právom na sedenie, oprávnená osoba môže dať pokyn cestujúcemu bez takého práva, aby uvoľnil miesto, pritom prihliada na práva cestujúceho vyplývajúceho zo zmluvy o preprave osôb.

A.9.5 Ak pri označníku zastávky stojí osoba s obmedzenou schopnosťou orientácie s bielou palicou a/alebo psom so špeciálnym výcvikom, dopravca je povinný pri označníku zastávky zastaviť každé vozidlo. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky a vlaky.

A.9.6 Pokiaľ je vozidlo vybavené plošinou uľahčujúcou nástup a výstup, osádka vozidla je povinná ju používať pre potreby imobilných cestujúcich pohybujúcich sa na vozíku.

A.9.7 Ak je vozidlo vybavené systémom pre priečny náklon vozidla uľahčujúcim nástup a výstup cestujúcich, je povinnosťou osádky vozidla, pri ohlásenom nástupe, resp. výstupe cestujúceho s osobitnými právami, uvedený systém použiť.

A.9.8 Cestujúci s detským kočíkom alebo vozíkom pre imobilného cestujúceho môže nastupovať, prepravovať sa a vystupovať len s vedomím osádky vozidla. Pokiaľ oprávnená osoba nepovolí vyšší počet detských kočíkov alebo vozíkov pre imobilného cestujúceho, ich maximálny počet určuje piktogram vo vozidle. V rámci každého vozidla, ktoré to technicky, priestorovo a kapacitne umožňuje, je vodič povinný prepraviť minimálne jeden detský kočík s dieťaťom alebo vozík pre imobilných cestujúcich. Za účelom vystúpenia z vozidla sú takýto cestujúci povinní informovať osádku vozidla alebo použiť signalizačné zariadenie. Vo vlakoch sa na skupinu cestujúcich vymedzenú týmto bodom vzťahujú ustanovenia PP ZSSK.

A.9.9 Cestujúci nachádzajúci sa na mieste určenom pre prepravu detského kočíka alebo vozíka pre imobilného cestujúceho je povinný pri nástupe cestujúceho s detským kočíkom alebo vozíkom pre imobilného cestujúceho toto miesto uvoľniť.

A.9.10 Cestujúci sám zodpovedá za naloženie a vyloženie detského kočíka. Ak to však umožňujú prevádzkové podmienky, osádka vozidla na požiadanie pomôže cestujúcemu naložiť a vyložiť z vozidla detský kočík s dieťaťom.

A.9.11 Ak vozidlo je špeciálne uspôsobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je povinnosťou cestujúceho s osobitnými právami alebo jeho sprievodcu toto zariadenie použiť. Ak vozidlo nie je takto uspôsobené, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka po vozidle.

A.9.12 Spoje realizované vozidlami s bezbariérovým prístupom sú uvedené/označené v CP.

A.9.13 Deti do dovŕšenia 6. roku sa prepravujú so sprievodcom starším ako 10 rokov, v železničnej doprave starším ako 15 rokov.

## Článok A.10 Povinnosti cestujúceho

A.10.1 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby:

a) nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich,
b) nepoškodzoval vozidlo a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim,
c) neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim,
d) neobťažoval ostatných cestujúcich a svojim konaním im nespôsoboval škodu,
e) neobťažoval a nepôsobil rušivo na osádku vozidla pri výkone služby.

A.10.2 Cestujúcemu nie je dovolené:

a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy, resp. požadovať počas jazdy od vodiča informácie,
b) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča, resp. na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
c) žiadať vodiča o zastavenie mimo zastávky uvedenej v CP, pokiaľ si to nevyžadujú mimoriadne okolnosti ako napr. nevoľnosť cestujúceho,
d) bezdôvodne uvádzať do činnosti záchranné a dorozumievacie zariadenia vo vozidle,
e) pískať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (púšťať reprodukovanú hudbu a hovorené slovo),
f) otvárať dvere vozidla, vykláňať sa z vozidla, vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety, či vstupovať do vozidla so zmrzlinou alebo s otvoreným nápojom v neuzatvárateľnom obale,
g) vo vozidle a v priestoroch určených pre cestujúcich fajčiť ani užívať alkoholické nápoje, drogy a psychotropné látky,
h) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnená osoba vyhlási za obsadené,
i) zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému nastupovaniu a vystupovaniu cestujúcich a ich tarifnému vybavovaniu,
j) nechať stáť alebo kľačať deti na sedadlách, či odkladať veci a zvieratá na sedadlá,
k) obťažovať akýmkoľvek iným spôsobom ostatných cestujúcich.

A.10.3 Cestujúci je ďalej povinný:

a) riadiť sa pokynmi oprávnenej osoby, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
b) dodržiavať ustanovenia PP IDS Východ a PP ZSSK a pokyny oprávnenej osoby,
c) byť v čase príchodu vozidla (podľa CP) pripravený na nástup do vozidla,
d) pripraviť si pred nástupom do vozidla CD alebo ho bezprostredne pri nástupe do vozidla označiť, alebo si pripraviť finančnú hotovosť na zakúpenie cestovného lístka a doklad preukazujúci nárok na zľavnené alebo osobitné cestovné, ak sa u dopravcu uplatňuje,
e) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach alebo staniciach, keď vozidlo stojí (nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno len v mimoriadnych prípadoch a iba na pokyn oprávnenej osoby), pričom ak oprávnená osoba dáva znamenie signalizačným zariadením na ukončenie nástupu/výstupu, cestujúci je povinný toto znamenie rešpektovať a opustiť priestor dverí,
f) použiť na otvorenie dverí príslušné tlačidlo na karosérii vozidla vedľa dverí alebo dverách (pre nástup), vo vnútri vozidla na držadle alebo dverách (pre výstup), uvedené platí iba ak je vozidlo vybavené samoobslužným otváraním dverí,
g) zaplatiť v prípade nefunkčnosti DK cestovné za precestovaný úsek v hotovosti, bez nároku na zľavu, ktorú by mal pri platbe DK, pričom v prípade preukázania funkčnosti DK v predajnom centre dopravcu do 5 pracovných dní od predmetnej udalosti má cestujúci nárok na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným, na ktoré by mal v prípade funkčnej DK nárok,
h) presvedčiť sa pri preberaní CD, že CD bol vydaný podľa požiadavky, pričom na dodatočnú reklamáciu cestujúceho sa neberie ohľad,
i) mať pri sebe platný CD počas celej prepravy aj bezprostredne po vystúpení z vozidla a na požiadanie ho predložiť oprávnenej osobe na kontrolu,
j) strpieť zisťovanie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru v prípade nepredloženia platného CD, a to za účelom vymáhania sankcie, ak sa pri kontrole cestujúci odmietne alebo nemôže preukázať dokladom totožnosti oprávnenej osobe,
k) zaplatiť sankciu podľa PP IDS Východ a PP ZSSK ako aj uhradiť náklady spôsobenej škody, ak z hrubej nedbanlivosti, v opitosti alebo po požití omamných a psychotropných látok znečistil alebo inak poškodil vozidlo a iné zariadenie dopravcu,
l) deaktivovať si nárok na zľavu zapísanú na DK a vrátiť zakúpený PCL podľa článku C.2 PP IDS Východ, ak stratil nárok na zľavu alebo na využívanie daného PCL (napr. z dôvodu ukončenia štúdia, odňatia preukazu ŤZP/ŤZP-S, skončenia pracovného pomeru zakladajúceho nárok na zľavu a pod.),
m) držať sa určených držadiel alebo inej časti interiéru vozidla, aby sa predišlo úrazom pri náhlych zmenách rýchlosti alebo smeru,
n) použiť bezpečnostný pás, ak je ním sedadlo vybavené,
o) riadiť sa pokynmi oprávnenej osoby a poskytnúť jej súčinnosť, najmä v prípade mimoriadnej udalosti v zmysle článku A.20 tohto prepravného poriadku,

p) nastupovať a vystupovať iba cez označené dvere, pritom vystupujúci cestujúci majú prednosť pred nastupujúcimi,
q) nachádzať sa na nástupišti tak, aby ho vodič prichádzajúceho vozidla jasne videl a prejaviť úmysel nastúpiť,
r) informovať vodiča o úmysle vystupovať v primeranom čase na bezpečné zastavenie vozidla, a to stlačením signalizačného tlačidla.

## Článok A.11 Vylúčenie osoby z prepravy

A.11.1 Do dopravného prostriedku nesmú nastúpiť alebo môžu byť z prepravy vylúčené osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, ako aj osoby, ktoré pre chorobu, zápach, mimoriadne znečistenie, alebo iné dôvody môžu obťažovať ostatných cestujúcich. Takéto osoby nemajú nárok na vrátenie cestovného.

A.11.2 Oprávnená osoba môže z prepravy (bez nároku na vrátenie alikvotnej čiastky za neprecestovaný úsek cesty) ďalej vylúčiť:
a) osoby bez platného CD, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné alebo sankciu v zmysle tarify, a osoby, ktoré pri kontrole odmietnu preukázať svoju totožnosť,
b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú bezpečnosť alebo bezpečnosť ostatných cestujúcich, ako aj osoby, ktoré ani po upozornení oprávnenej osoby nedodržiavajú ustanovenia tohto prepravného poriadku,
c) osoby, ktoré znečisťujú alebo poškodzujú dopravný prostriedok či iné zariadenie dopravcu, alebo obťažujú ostatných cestujúcich,
d) osoby, ktoré konzumujú potraviny alebo nápoje, ktoré nie sú v pevne uzatvárateľných obaloch; to neplatí v železničnej doprave.

A.11.3 Ak sa prepravy domáha osoba, ktorú možno vylúčiť z prepravy podľa bodov A.11.1 a A.11.2, oprávnená osoba je oprávnená privolať príslušníka Policajného zboru. Cestujúci sú v takom prípade povinní akceptovať časové zdržanie nevyhnutné na jeho príchod.

A.11.4 Vylúčenie z prepravy po začatí cesty môže byť uskutočnené na zastávke alebo v najbližšej vhodnej stanici, kde dopravný prostriedok zastavuje, avšak vo výnimočných prípadoch aj mimo zastávky. Z bezpečnostných dôvodov nemožno cestujúceho vylúčiť na železničnej trati mimo stanice alebo zastávky.

A.11.5 Nesprevádzané osoby mladšie ako 15 rokov nemožno vylúčiť z prepravy mimo intravilánu obce.

A.11.6 Osoba vylúčená z prepravy má povinnosť uhradiť dopravcovi náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s jej vylúčením.

## Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj

A.12.1 Na prepravu v rámci IDS Východ je možné využiť CD IDS Východ, ktorých druhy a použitie stanovuje Tarifa IDS Východ. Vo vlakoch je možné použiť aj CD vydané podľa PP ZSSK.

A.12.2 Za CD IDS Východ sa považuje aj národný integrovaný cestovný lístok (NICL) vydaný pre rozsah dopravy uvedený v článku A.2 tohto prepravného poriadku. Pre používanie NICL v rámci IDS Východ platia tieto všeobecné podmienky:

a) cestujúci musí proces zakúpenia cestovného lístka prostredníctvom aplikácie NICL vo svojom mobilnom zariadení dokončiť pred nástupom do vozidla,
b) cestujúci je povinný preukázať sa platným NICL pri kontrole oprávnenou osobou, a to formou zobrazenia QR kódu v mobilnom zariadení,
c) v RAD je cestujúci povinný preukázať sa platným NICL aj pri nástupe do vozidla, a to formou verifikácie QR kódu na predajnom zariadení na vyzvanie vodiča,
d) deaktivácia mobilného zariadenia, lokalizačných služieb, prístupu aplikácií k nemu a aktivácia režimu v lietadle nie sú povolené a môžu viesť k neplatnosti NICL.
e) na použitie NICL sa vzťahujú VOP NICL.

A.12.3 Vydávanie cestovných dokladov IDS Východ zabezpečujú dopravcovia RAD (emitenti) alebo iné oprávnené subjekty nasledujúcimi spôsobmi pre uvedený sortiment CD:

a) u vodiča vo vozidle – všetky druhy JCL, obnovenie predtým zakúpených PCL,
b) vo svojich predajných centrách – všetky druhy PCL a DK,
c) prostredníctvom internetu (e-shop) – všetky druhy PCL a DK,
d) prostredníctvom mobilnej aplikácie NICL – všetky druhy NICL.

A.12.4 Vydávanie niektorých CD je podmienené vlastníctvom akceptovanej DK. Podrobnosti o vydávaní, uznávaní a používaní DK sú uvedené v Prílohe 1 PP IDS Východ.

A.12.5 Na všetkých linkách RAD je možný nástup do vozidla len prednými dverami, kde vodič kontroluje CD. Cestujúci, ktorý v okamihu nástupu nie je držiteľom platného cestovného lístka, je povinný zakúpiť si ho u vodiča.

A.12.6 Dopravca má povinnosť zadržať alebo zablokovať DK, ak:

a) údaje nezodpovedajú skutočnosti alebo boli neoprávnene pozmenené,
b) je poškodená alebo upravená tak, že údaje potrebné na kontrolu sú nečitateľné,
c) používa ju neoprávnená osoba alebo osoba bez nároku na zapísanú zľavu,
d) existuje oprávnená pochybnosť o jej originalite,
e) neobsahuje predpísané prvky, identifikačné údaje alebo ak bola fotografia (ak sa vyžaduje) neoprávnene pozmenená.

A.12.7 U predajcov, ktorí poskytujú službu internetového predaja, je možné zakúpiť DK, PCL a/alebo plnenie EP prostredníctvom ich e-shopov. Zoznam a adresy e-shopov sú uvedené na internetovej stránke www.idsvychod.sk. Pre predaj prostredníctvom e-shopu platia tieto všeobecné podmienky:

a) predaj je možný na všetky DK vydané podľa PP IDS Východ,
b) nákup PCL a/alebo plnenie EP sú možné nepretržite počas celého roka s výnimkou období, v ktorých prebieha technologická prestávka systému, pričom o technologickej prestávke informuje prevádzkovateľ internetového obchodu,
c) PCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti,
d) PCL je možné zakúpiť najneskôr jeden deň pred požadovaným začiatkom platnosti,
e) naplnenú EP je možné využiť najskôr po štyroch hodinách od prijatia platby (doba počas ktorej sa nákup distribuuje do všetkých zariadení),

f) zápis PCL a/alebo plnenia EP do čipu DK sa realizuje spravidla pri prvom priložení DK k predajnému zariadeniu dopravcu alebo k čítačke DK vo vozidle/revízorskej čítačke,

g) na predaj PCL a/alebo plnenie EP sa vzťahujú obchodné podmienky prevádzkovateľa e-shopu, s ktorými nakupujúci pred platbou potvrdí svoj súhlas.

A.12.8 Kombinácia PCL IDS Východ s traťovými cestovnými lístkami dopravcu uvedeného v bode A.1.4 písm. f) v rámci jedného železničného spoja nie je prípustná.

## Článok A.13 Kontrola cestovných dokladov v pravidelnej doprave

A.13.1 Kontrolu CD vykonáva oprávnená osoba.

A.13.2 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo pri vystupovaní z vozidla predložiť CD, alebo doklad preukazujúci nárok na zľavnené alebo osobitné cestovné.

A.13.3 Cestujúci, ktorý sa nepreukáže platnými CD, zaplatí cestovné a príslušnú sankciu.

A.13.4 Cestujúci, ktorý sa preukáže neplatnou DK, neplatným JCL alebo PCL, alebo neplatným preukazom na zľavu z cestovného sa považuje za cestujúceho bez platného CD.

A.13.5 Ak cestujúci nemá potrebnú finančnú hotovosť na zaplatenie cestovného a sankcie, alebo odmietne vypočítanú sumu uhradiť na mieste, musí tak urobiť bez zbytočného odkladu v príslušnom predajnom centre dopravcu. Nesplatené pohľadávky budú postúpené na vymáhanie. Ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť, postupuje sa podľa bodu A.6.2 písm. b).

A.13.6 Cestujúci, ktorý nezaplatí požadované cestovné a sankciu, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčenie z prepravy sa vykoná podľa článku A.11. Povinnosť uhradiť cestovné a sankciu tým nezaniká.

A.13.7 Oprávnená osoba určuje spôsob vykonania kontroly, napr. usmernením výstupu cestujúcich určenými dverami.

A.13.8 Oprávnená osoba môže vyhotoviť audiozáznam svojej verbálnej komunikácie s cestujúcim pre účely ochrany svojich práv a oprávnených záujmov. O vyhotovení audiozáznamu musí cestujúceho vopred upozorniť. Audiozáznam sa spracováva a archivuje v súlade s platnou legislatívou.

A.13.9 Pri kontrole CD na virtuálnej DK alebo v Mobilnej aplikácii IDS Východ je cestujúci povinný predložiť na overenie CD mobilné zariadenie tak, aby bolo možné overiť jeho platnosť. Ak cestujúci neumožní overenie CD, považuje sa za cestujúceho bez platného CD a je povinný zaplatiť cestovné a sankciu.

## Článok A.14 Preprava živých spoločenských zvierat

A.14.1 Ako batožinu môže cestujúci so sebou vziať malé spoločenské zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je na ťarchu ostatným cestujúcim, neohrozuje ich zdravie a ak sú zvieratá umiestnené v uzatvárateľných prepravných schránkach alebo taškách s nepriepustným dnom, ktoré sú určené na prepravu živých spoločenských zvierat. Takto prepravované zvieratá cestujú na kolenách alebo pod

nohami majiteľa a musia zostať počas celej jazdy v uzavretých schránkach alebo taškách s nepriepustným dnom.

A.14.2 Psa možno vziať do vozidla bez prepravnej schránky alebo tašky, prípadne v neuzavretej prepravnej schránke alebo taške, ak má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke, pričom pes nesmie byť chorý, špinavý, zapáchajúci či agresívny a nesmie obsadiť miesto určené na sedenie cestujúcich. Osádka vozidla môže odmietnuť prepravu psa podľa predchádzajúcej vety, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na psov so špeciálnym výcvikom.

A.14.3 Oprávnená osoba môže vylúčiť z prepravy cestujúceho so živým spoločenským zvieraťom:

a) ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a komfortnej prepravy cestujúcich,
b) ktoré ohrozuje zdravie cestujúcich,
c) ktorého prepravu neumožňujú prepravné podmienky.

## Článok A.15 Preprava batožiny cestujúceho

A.15.1 Dopravca prepravuje batožinu pod dohľadom cestujúceho, za podmienok stanovených PP IDS Východ, vo vlaku sa riadi podmienkami PP ZSSK.

A.15.2 Cestujúci je oprávnený vziať si so sebou ako batožinu predmety, ktoré možno vzhľadom na ich objem, úpravu, rozmery alebo hmotnosť rýchlo a bez ťažkosti naložiť, preložiť, umiestniť a vyložiť, pokiaľ oprávnená osoba nerozhodne inak.

A.15.3 Batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim v odkladacom priestore nad/pod sedadlom, v ruke alebo v lone cestujúceho, ak neohrozuje bezpečnosť, neobmedzuje pohyb cestujúcich ani oprávnenej osoby. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov oprávnenej osoby.

A.15.4 Cestujúci bez miesta na sedenie nesmie mať batožinu na chrbte alebo pleci. Musí ju držať v ruke, položiť na podlahu vozidla alebo uložiť do odkladacieho priestoru.

A.15.5 Za poškodenie, stratu a odcudzenie batožiny dopravca nezodpovedá, resp. zodpovedá iba v prípade, keď cestujúcemu vznikne škoda v dôsledku mimoriadnej udalosti.

A.15.6 Ak batožina cestujúceho vytvára prekážku bezpečnej alebo plynulej prepravy, oprávnená osoba môže postupovať podľa ustanovení o vylúčení cestujúceho z prepravy.

A.15.7 Ako príručná batožina sa prepravuje predmet, ktorý nepresahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny 50 × 60 × 80 cm, s výnimkou detského kočíka s dieťaťom, vozíka pre imobilného cestujúceho, kolobežky v zloženom stave, detského kočíka v zloženom stave, snowboardu, jedného páru lyží a jedného turistického batoha (príp. cestovnej tašky, kufra, či puzdra hudobného nástroja) presahujúceho tieto rozmery. Príručnou batožinou sú aj živé spoločenské zvieratá v prepravnej schránke s nepriepustným dnom v uvedených rozmeroch.

A.15.8 Ako cestovná batožina sa prepravuje predmet, ktorý nespĺňa parametre príručnej batožiny a ktorého prepravu tento prepravný poriadok nevylučuje (napr. kolobežka v nezloženom stave presahujúca maximálne povolené rozmery príručnej batožiny,

bicykel a iné). Preprava cestovnej batožiny je spoplatňovaná podľa Tarify IDS Východ, vo vlakoch podľa PP ZSSK.

## Článok A.16 Veci vylúčené z prepravy a veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok

A.16.1 Veci vylúčené z prepravy:

a) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
b) nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, požiar, poškodenie vozidla, úraz, otravu, popáleniny, alebo ochorenie osôb alebo živých spoločenských zvierat,
c) predmety, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť odev cestujúcich alebo vozidlo, najmä z dôvodu nevhodného spôsobu balenia,
d) predmety, ktoré svojim zápachom, odpudivým vzhľadom alebo inými vlastnosťami môžu byť pre cestujúcim obťažujúce alebo na ťarchu,
e) bicykel alebo choré zviera a nebezpečné živočíchy podľa Vyhlášky č. 143/2012 Z. z., živé spoločenské zviera, ak predstavuje prekážku bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy, najmä ak obťažuje ostatných cestujúcich alebo ak jeho prepravu neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť dopravného prostriedku,
f) predmety, ktorých celková hmotnosť presahuje 32 kg, toto obmedzenie sa vo vlakoch neuplatňuje,
g) predmety, ktorých ktorýkoľvek rozmer presahuje 200 cm, pokiaľ osádka vozidla nerozhodne inak, to platí iba pre RAD.

A.16.2 Predmety, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok:

a) strelnú zbraň môžu do dopravného prostriedku vziať iba držitelia zbrojných preukazov; zároveň môžu vziať aj primerané množstvo nábojov, ktoré musia byť uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách alebo iných vhodných bezpečných obaloch,
b) nezalamovacia lovecká strelná zbraň musí mať vybratý uzáver; zalamovacia lovecká strelná zbraň musí byť zalomená; zároveň oba typy musia byť s prázdnymi nábojovými komorami.

## Článok A.17 Preprava bicyklov

A.17.1 Preprava bicyklov je povolená prednostne v dopravných prostriedkoch na to určených, a označených príslušným piktogramom. Preprava je možná iba so súhlasom oprávnenej osoby.

A.17.2 CD na prepravu bicykla je nevyhnutné zakúpiť na každý spoj zvlášť. Vo vlakoch platia podmienky podľa PP ZSSK.

A.17.3 Podmienky na prepravu bicykla môžu byť upravené osobitne pre jednotlivé spoje alebo pre vybrané dni.

A.17.4 Ak vozidlo nie je špeciálne vybavené na prepravu viacerých bicyklov súčasne, je možné prepravovať najviac 2 bicykle, pokiaľ osádka vozidla nerozhodne inak. Vo vlakoch sa počet prepravovaných bicyklov riadi kapacitnými možnosťami vyhradeného priestoru.

A.17.5 Prednosť pred prepravou bicykla majú cestujúci, kočíky s dieťaťom a vozíky pre imobilných cestujúcich.

A.17.6 Cestujúci s bicyklom v RAD je povinný:

a) poskladať bicykel, ak ide o skladací bicykel,
b) oznámiť pred nástupom osádke vozidla úmysel prepravovať bicykel,
c) informovať osádku vozidla o dlhšom nástupe/výstupe z vozidla (kvôli nakladaniu alebo vykladaniu bicykla),
d) manipulovať s bicyklom tak, aby neohrozil cestujúcich a nepoškodil zariadenie vozidla,
e) zabezpečiť bicykel proti pohybu vo vozidle,
f) manipulovať s bicyklom len v čase, kedy vozidlo stojí,
g) niesť zodpovednosť za škody spôsobené s bicyklom počas nástupu, prepravy a výstupu z vozidla.

A.17.7 Zakázané je prepravovať:

a) znečistený bicykel,
b) bicykel s pripevneným prívesným vozíkom.

A.17.8 V mimoriadnych prípadoch môže vodič povoliť prepravu bicykla aj v neoznačenom vozidle, ak to umožňujú technické a kapacitné podmienky, s bicyklom sa dá bezpečne manipulovať a neobmedzuje ostatných cestujúcich. Súčasne platia ustanovenia uvedené v bode A.17.6.

A.17.9 Pri autobusoch s držiakom/nosičom na bicykle platí:

a) nakládka a vykládka bicyklov je povolená len na určených linkách a v určených zastávkach podľa CP,
b) bicykel nakladá a vykladá cestujúci s asistenciou oprávnenej osoby,
c) pred naložením bicykla je cestujúci povinný odstrániť z bicykla všetky odnímateľné doplnky,
d) po naložení a umiestnení bicykla na uzamykateľný cyklodržiak/cyklonosič zabezpečí oprávnená osoba bicykel proti krádeži a cestujúcemu vydá karabínku s číslom,
e) pri výstupe oprávnená osoba overí vlastníctvo bicykla pomocou karabínky s číslom, následne bicykel odomkne a vydá ho cestujúcemu,
f) z prepravy možno vylúčiť bicykle, ktoré kvôli konštrukcii alebo hmotnosti nie je možné bezpečne upevniť do cyklodržiakov/cyklonosičov (napr. bicykle príliš ťažké alebo nevhodnej konštrukcie, alebo elektrobicykle).

## Článok A.18 Kontrola podozrivej batožiny

A.18.1 Ak má oprávnená osoba pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky PP IDS Východ, môže v prítomnosti cestujúceho preveriť jej povahu a obsah.

A.18.2 Ak cestujúci kontrolu odmietne alebo sa pri preverení zistí, že batožina alebo zviera je podľa PP IDS Východ z prepravy vylúčená, je povinný ich z vozidla odstrániť. Ak tak

neurobí, odstránenie zabezpečí oprávnená osoba, ktorá môže cestujúceho zároveň vylúčiť z ďalšej prepravy bez nároku na vrátenie cestovného. V železničnej doprave platia podmienky PP ZSSK.

## Článok A.19 Nájdené veci

A.19.1 Veci nájdené vo vozidle vodič po ukončení spoja v cieľovej zastávke odovzdá príslušnému zamestnancovi dopravcu určenému na evidenciu nálezov. Vo vlakoch sa tento postup riadi príslušnými ustanoveniami PP ZSSK o stratách a nálezoch.

A.19.2 Cestujúci, ktorý vo vozidle nájde opustenú vec, je povinný odovzdať ju oprávnenej osobe (vodič, vlakvedúci, osobný pokladník), ktorá s ňou naloží podľa bodu A.19.1 a iných príslušných ustanovení.

A.19.3 Dopravca nenesie zodpovednosť za veci zabudnuté alebo opustené počas prepravy.

A.19.4 Ak sa osoba (majiteľ opustenej veci alebo ním splnomocnená osoba), ktorá vec stratila alebo zabudla vo vozidle, prihlási u oprávnenej osoby a spoľahlivo preukáže vlastníctvo (správne popíše vec alebo jej obsah), vec jej bude vydaná. Majiteľ je povinný poskytnúť osobné údaje na vykonanie zápisu v prevádzkovom doklade vozidla alebo v inej príslušnej evidencii dopravcu (meno, adresa bydliska, číslo preukazu totožnosti cestujúceho) a prevzatie veci potvrdí podpisom. Nájdený predmet môže byť na požiadanie prepravený do inej stanice.

A.19.5 Pri vyzdvihnutí veci je cestujúci povinný uhradiť poplatok za uskladnenie podľa cenníka príslušného dopravcu.

## Článok A.20 Mimoriadne udalosti počas prepravy

A.20.1 Oprávnená osoba je v prípade mimoriadnej udalosti povinná:

a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
b) vykonať vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky,
c) vykonať opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozených touto udalosťou,
d) vyhotoviť o takejto udalosti písomný záznam.

A.20.2 Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať oprávnenej osobe pri konaní v zmysle bodu A.20.1.

A.20.3 Ak dôjde k zraneniu cestujúceho alebo ku škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenej osobe a preukázať jej potrebné údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia a škody, meno, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti.

A.20.4 Ak cestujúci spozoruje, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť oprávnenú osobu. Na tento účel môže cestujúci využiť aj signalizačné zariadenie vozidla alebo záchranné zariadenie.

A.20.5 Pri mimoriadnej udalosti je oprávnená osoba povinná zastaviť vozidlo, zaistiť ho proti pohybu, vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti, nahlásiť mimoriadnu udalosť na dopravný dispečing dopravcu,

poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopnosti, postarať sa o bezpečnosť cestujúcich a podľa potreby zotrvať na mieste do príchodu záchranných a bezpečnostných zložiek.

A.20.6 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané oprávneným osobám, cestujúcim a ostatným osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrenie zranenej osoby. Obnovenie dopravy po mimoriadnej udalosti riadi príslušná oprávnená osoba.

A.20.7 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenej osobe poskytnúť informácie dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti, pokiaľ cestujúci takými informáciami disponuje.

A.20.8 Pri prerušení prepravy mimo zastávky osádka vozidla, resp. oprávnená osoba umožní výstup cestujúcemu z vozidla len v týchto prípadoch:

a) pri vyskytnutí sa prekážky na trase a pri poruche vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na dlhší čas,
b) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
c) pri dopravnej nehode alebo poruche vozidla, po ktorej musí byť vozidlo vyradené z prevádzky,
d) pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
e) pri vzniku požiaru vo vozidle,
f) ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle,
g) ak sa člen osádky vozidla stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.

A.20.9 Oprávnená osoba je povinná zabezpečiť bezpečný výstup z vozidla. Ak je to potrebné z dôvodu bezpečnosti cestujúcich, oprávnená osoba je oprávnená dávať pokyny na zastavovanie vozidiel v súlade s platnými právnymi predpismi.

A.20.10 Oprávnená osoba môže zastaviť prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky znemožňujúce zjazdnosť dopravnej cesty.

# ČASŤ B TARIFA

Košický samosprávny kraj, Prešovský samosprávny kraj, Ministerstvo dopravy SR a dopravcovia podľa bodu A.1.4 tohto prepravného poriadku, v súlade s § 14 a § 28 ods. 4 písm. c) zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave, určujú prostredníctvom PP IDS Východ sadzby cestovného a prepravného, sadzby sankčnej úhrady a tarifné podmienky v regionálnej autobusovej a železničnej doprave; najmä maximálne sadzby základného cestovného a cestovného pre vybrané skupiny cestujúcich a minimálne spôsoby dokladovania príslušnosti cestujúcich v rámci týchto skupín.

Určené maximálne sadzby cestovného a tarifné podmienky podľa Tarify IDS Východ platia na linkách regionálnej autobusovej dopravy objednávaných Košickým samosprávnym krajom alebo Prešovským samosprávnym krajom a železničnej dopravy objednávaných Ministerstvom dopravy SR v rozsahu uvedenom v článku A.2 v rámci platných zmlúv o službách vo verejnom záujme s dopravcami podľa bodu A.1.4 tohto prepravného poriadku za splnenia podmienok v súlade s článkom 3 ods. 2 nariadenia (ES) č. 1370/2007 a § 14 a § 28 ods. 4 písm. c) zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave.

PP IDS Východ a Obchodnými podmienkami dopravcu sa upravujú podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu a živé spoločenské zvieratá. Dopravca je povinný zverejniť PP IDS Východ v súlade s § 14 ods. 3 a 4 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave.

## Článok B.1 Základné tarifné zásady

B.1.1 Tarifa IDS Východ je zónová a časová.

B.1.2 Tarifa IDS Východ sa uplatňuje pri cestovaní v rámci záujmového územia IDS Východ. Záujmové územie IDS Východ je rozdelené na tarifné zóny a je definované v Prílohe 3 PP IDS Východ – *Tarifná schéma IDS Východ*.

B.1.3 Tarifná zóna je územie ohraničené hranicami zóny. Tarifná zóna slúži k vymedzeniu zónovej platnosti cestovného lístka. Zóny sú označené trojcifernými číslami. Príslušnosť zastávok do konkrétnych zón je uvedená v Prílohe 5 tohto prepravného poriadku – *Príslušnosť zastávok do tarifných zón IDS Východ*. Zónová platnosť cestovného lístka je daná konkrétnymi číslami zón, v ktorých cestovný lístok platí.

B.1.4 Jedna zastávka patrí vždy buď do jednej tarifnej zóny alebo súčasne do dvoch tarifných zón. V prípade zastávok spadajúcich do dvoch tarifných zón sa na účely výpočtu cestovného alebo prepravného použije tá zóna, ktorá vedie k nižšej výslednej sume cestovného alebo prepravného.

B.1.5 Ak je cestujúci nútený pri svojej ceste prechádzať jednou zónou viackrát, pri výpočte cestovného a prepravného sa takáto zóna započítava len raz. Zóny, ktorých prechádzanie je vyvolané zachádzkou, sa pri výpočte cestovného a prepravného nezapočítavajú.

B.1.6 Všetky cestovné lístky platia len v rozsahu svojej zónovej a časovej platnosti, ktorá je na nich vyznačená, pokiaľ nie je platnosť cestovného lístka obmedzená inak. Platnosť prestupných JCL a predplatných cestovných lístkov (PCL) je obmedzená na územie Slovenskej republiky.

B.1.7 Jednorazový cestovný lístok je určený na jednosmernú jednorazovú prepravu. Časová platnosť JCL začína plynúť zakúpením lístka alebo jeho aktiváciou.

B.1.8 Časová platnosť JCL sa určuje ako súčin 30 minút a počtu tarifných zón, pre ktoré bol lístok vydaný. JCL je možné zakúpiť aj ako prestupný cestovný lístok; v takom prípade sa jeho časová platnosť predlžuje o 30 minút.

B.1.9 Cestovné je cena za prepravu osoby/osôb. Prepravné je cena za jednosmernú jednorazovú prepravu cestovnej batožiny, bicykla alebo živého spoločenského zvieraťa prepravovaného v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá presahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny (50 × 60 × 80 cm).

B.1.10 Výška cestovného sa určuje na základe počtu použitých tarifných zón, spôsobu platby, druhu cestovného a časovej platnosti cestovného lístka. Výška prepravného sa určuje na základe počtu použitých tarifných zón. Za použitú zónu sa považuje každá tarifná zóna, cez ktorú cestujúci prechádza, vrátane zóny nástupu a výstupu cestujúceho.

B.1.11 Platný cestovný lístok na príslušnú zónu je potrebný aj v prípade, že linka alebo spoj nemá v tejto tarifnej zóne zastávku a danou tarifnou zónou len prechádza.

B.1.12 Platba elektronickou peňaženkou nie je dostupná v železničnej doprave. Minimálna výška vkladu na elektronickú peňaženku (EP) u vodiča je 10 €. V ostatných prípadoch je minimálna výška vkladu na EP 5 €. Maximálny možný zostatok kreditu nesmie prekročiť sumu 100 €.

B.1.13 Prestupný JCL je možné zakúpiť iba ako elektronický cestovný lístok (prostredníctvom dopravnej karty alebo Mobilnej aplikácie IDS Východ).

B.1.14 Počet prestupov v rámci JCL zakúpeného u vodiča je maximálne jeden, v rámci JCL zakúpeného prostredníctvom Mobilnej aplikácie IDS Východ maximálne dva. V železničnej doprave sa obmedzenie počtu prestupov podľa predchádzajúcej vety neuplatňuje; v rámci platnosti JCL je počet prestupov vo vlakoch neobmedzený. Ak si cestujúci medzi jazdami v rámci platnosti prestupného JCL zakúpi lístok mimo Tarify IDS Východ, stráca nárok na využitie zostávajúcej časti prestupného JCL.

B.1.15 Jednodňový PCL sa vydáva iba ako celosieťový a nosičom je výhradne dopravná karta.

B.1.16 Nosičom mesačných (30-dňových), štvrťročných (90-dňových), polročných (180-dňových) a ročných (365-dňových) PCL je výhradne dopravná karta obsahujúca meno, priezvisko a fotografiu cestujúceho, časovú platnosť a identifikačné číslo karty.

B.1.17 V prípade dočasnej zmeny trasy spoja, ktorá má trvať viac než 7 dní (najmä v dôsledku výlukových činností na dopravnej ceste), sa výpočet cestovného a prepravného určuje podľa tejto dočasnej (novej) trasy.

B.1.18 Maximálny možný počet tarifných zón na JCL je 20.

B.1.19 Maximálny možný počet tarifných zón na zónovom PCL je 7. Pre väčší počet zón sa používa celosieťový PCL platný pre všetky tarifné zóny IDS Východ.

B.1.20 Pri výpočte ceny neprestupného JCL na trasu, ktorej časť sa nachádza v zóne/zónach, ktoré má cestujúci zapísané v platnom PCL, sa započítajú iba tie zóny, ktoré nie sú pokryté týmto PCL. Nákup takéhoto neprestupného JCL u vodiča je možný len z DK.

B.1.21 V prípade spoločnej cesty cestujúceho, ktorý je držiteľom DK, a jedného alebo viacerých spolucestujúcich, si môžu títo spolucestujúci zakúpiť JCL u vodiča z tej istej DK, pri podmienke identickej cesty s cestou držiteľa DK. Nezáleží pri tom, či držiteľ DK

cestuje na JCL alebo PCL. Ak si chcú spolucestujúci uplatniť nárok na zľavu, musia ho preukázať v súlade s tarifou.

B.1.22 Cestujúci s nárokom na zľavu z cestovného si môže zakúpiť iba taký zľavnený PCL, ktorého časová platnosť nepresahuje dobu platnosti nároku na zľavu.

B.1.23 V prípade, že si cestujúci môže uplatniť nárok na viac druhov tarifných zliav, uplatní sa iba jeden druh tarifnej zľavy.

B.1.24 V prípade vydania 1-zónového JCL, ktorý je možné priradiť k dvom zónam súčasne, sa tento JCL priradí do zóny označenej vyšším trojciferným číslom.

B.1.25 Ceny uvedené v tejto tarife sú vrátane DPH a predstavujú maximálne povolené ceny, resp. maximálne sadzby. Cenník cestovného je uvedený v Prílohe 4 tohto prepravného poriadku – *Cenník cestovného IDS Východ*. Ak dopravca poskytne cestujúcemu nižšie cestovné než je cena stanovená touto tarifou, je povinný preukázateľným spôsobom zabezpečiť finančnú kompenzáciu vzniknutého rozdielu voči objednávateľovi.

## Článok B.2 Jednorazové cestovné

B.2.1 **Základné cestovné** je cena za **jednorazovú** jednosmernú prepravu osoby, ktorá si neuplatňuje nárok na cestovné podľa bodu B.2.2, B.2.3 alebo B.2.4.

B.2.2 **Zľavnené cestovné** je cena za **jednorazovú** jednosmernú prepravu:

a) dieťaťa od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 18. roku veku,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom na dokázanie veku dieťaťa alebo iným identifikačným preukazom s aktuálnou fotografiou dieťaťa, menom, priezviskom a dátumom narodenia dieťaťa, a to od dovŕšenia 15. roku veku (pred dovŕšením 15. roku veku sa preukazovanie veku nevyžaduje),
   - pričom oprávnená osoba vyžaduje doklad len ak usúdi, že vek dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje toto cestovné, nie je možné posúdiť na základe jeho fyzického vzhľadu,

b) žiaka alebo študenta do dovŕšenia 26. roku veku, ktorý je žiakom základnej školy, žiakom dennej formy štúdia strednej školy, praktickej školy, odborného učilišťa, alebo študentom dennej formy štúdia na vysokej škole,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným preukazom vydaným dopravcom, platným preukazom akceptovaným dopravcom alebo platným preukazom študenta vysokej školy[2],
   - pričom takýto preukaz musí obsahovať aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta, meno a priezvisko žiaka alebo študenta, dátum narodenia žiaka alebo študenta a dátum platnosti zľavy, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu (v prípade dopravnej karty stačí, ak je dátum narodenia a dátum platnosti zľavy zapísaný na karte v elektronickej forme),

c) seniora, t. j. osoby od dovŕšenia 63. roku veku,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným dokladom totožnosti[1] alebo platným preukazom vydaným dopravcom,
   - pričom takýto preukaz musí obsahovať fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia seniora (v prípade dopravnej karty stačí, ak je dátum narodenia zapísaný na karte v elektronickej forme),

d) ťažko zdravotne postihnutej osoby, ktorá je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom ŤZP, preukazom ŤZP-S[3], platným dokladom totožnosti[1] s uvedeným údajom o ŤZP alebo o odkázanosti na sprievodcu, alebo iným preukazom (vystaveným niektorým z dopravcov) preukazujúcim nárok na toto cestovné, ak je daný preukaz v systéme vzájomného uznávania dopravných kariet,

e) sprievodcu ťažko zdravotne postihnutej osoby – držiteľa preukazu ŤZP-S,
   - pričom nárok na toto cestovné preukazuje osoba podľa písm. d) preukazom ŤZP-S[3], platným dokladom totožnosti[1] s uvedeným údajom o odkázanosti na sprievodcu alebo iným preukazom (vystaveným niektorým z dopravcov) preukazujúcim nárok na toto cestovné, ak je daný preukaz v systéme vzájomného uznávania dopravných kariet,

f) rodiča za účelom sprevádzania alebo návštevy zdravotne postihnutého dieťaťa, ktoré je umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky, alebo ich navštevuje,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným dokladom totožnosti[1] spolu s potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené alebo ktoré navštevuje,

g) manžela alebo manželky zamestnancov dopravných spoločností, zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme; bývalého zamestnanca dopravných spoločností, pokiaľ mal nárok na zľavnené cestovné výhody 10 rokov bezprostredne pred odchodom do starobného alebo plného invalidného dôchodku, priznaného z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70 % a viac; vdovy a vdovca po zamestnancoch dopravných spoločností, zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme a siroty po zamestnancoch dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme, a to až do doby skončenia stredoškolského štúdia alebo vysokoškolského štúdia v dennej forme štúdia, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku; s podmienkou úhrady cestovného z vlastnej dopravnej karty,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje iba dopravnou kartou, ktorá je vystavená niektorým z dopravcov,

h) ľubovoľnej osoby počas špecifického obdobia stanoveného na základe spoločného rozhodnutia objednávateľov,

i) psa, s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom osoby ťažko zdravotne postihnutej.

B.2.3 **Osobitné cestovné** je cena za **jednorazovú** jednosmernú prepravu:

a) občana od dovŕšenia 70. roku veku,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje platným dokladom totožnosti[1] alebo iným preukazom (vystaveným niektorým z dopravcov) preukazujúcim nárok na toto cestovné,

b) tehotnej ženy pri podmienke úhrady cestovného z vlastnej dopravnej karty,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje iba dopravnou kartou, ktorá je vystavená niektorým z dopravcov na základe platného dokladu totožnosti[1] a tehotenského preukazu,

c) držiteľa zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily pri podmienke úhrady cestovného z vlastnej dopravnej karty,

- pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje iba dopravnou kartou vystavenou niektorým z dopravcov na základe platného dokladu totožnosti[1] a certifikátu o udelení zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily.

d) zamestnanca dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme a dieťaťa uvedeného zamestnanca až do doby skončenia stredoškolského štúdia alebo vysokoškolského štúdia v dennej forme štúdia, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku; s podmienkou úhrady cestovného z vlastnej dopravnej karty,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje iba dopravnou kartou, ktorá je vystavená niektorým z dopravcov.

B.2.4 **Víkendové cestovné** je cena za prepravu jednej osoby od dovŕšeného 6. roku veku v rámci jednej rodiny, a to na neobmedzený počet tarifných zón v rámci jedného spoja RAD. Podmienkou pre priznanie víkendového cestovného je spoločná preprava osôb, ktorými sú rodič/rodičia s dieťaťom/deťmi do dovŕšenia 18. roku veku (tarifná skupina cestujúcich definovaná v bode B.2.2 písm. a) a/alebo v článku B.9 písm. a)). Toto cestovné je možné uplatniť počas soboty, nedele alebo štátneho sviatku. Cena víkendového cestovného je stanovená v Prílohe 4 PP IDS Východ – *Cenník cestovného IDS Východ*.

## Článok B.3 Časové predplatné cestovné

B.3.1 Časové predplatné cestovné je cena za neobmedzený počet ciest v rámci príslušných tarifných zón počas doby platnosti predplatného cestovného lístka.

B.3.2 Druhy časového predplatného cestovného z hľadiska výšky zľavy:

a) základné – pre cestujúcich bez nároku na cestovné podľa písm. b) a c) tohto bodu,
b) zľavnené – pre tarifné skupiny cestujúcich definované v bode B.2.2 písm. a) až d) a g), pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.2,
c) osobitné – pre tarifné skupiny cestujúcich definované v bode B.2.3, pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v bode B.2.3.

B.3.3 Druhy časového predplatného cestovného z hľadiska časovej platnosti:

a) jednodňové – s platnosťou do konca príslušného kalendárneho dňa,
b) mesačné – s platnosťou 30 kalendárnych dní,
c) štvrťročné – s platnosťou 90 kalendárnych dní,
d) polročné – s platnosťou 180 kalendárnych dní,
e) ročné – s platnosťou 365 kalendárnych dní.

B.3.4 Druhy časového predplatného cestovného z hľadiska územnej platnosti:

a) zónové – s platnosťou v definovaných tarifných zónach,
b) celosieťové – s platnosťou vo všetkých tarifných zónach.

## Článok B.4 Výška základného cestovného

B.4.1 Základné cestovné sa určuje ako súčet:

a) základných sadzieb za každú použitú zónu a

b) manipulačného príplatku,

pričom pri úhrade cestovného hotovosťou alebo platobnou kartou u vodiča sa výsledná cena zaokrúhľuje na násobok sumy 0,50 €, a to vždy nahor.

B.4.2 Základné sadzby za každú použitú zónu sa uplatňujú nasledujúcim spôsobom:

| | | |
|---|---|---|
| a) | Sadzba za prvú použitú zónu: | 0,70 € |
| b) | Sadzba za druhú použitú zónu: | + 0,70 € |
| c) | Sadzba za tretiu použitú zónu: | + 0,40 € |
| d) | Sadzba za štvrtú použitú zónu: | + 0,40 € |
| e) | Sadzba za piatu použitú zónu: | + 0,40 € |
| f) | Sadzba za šiestu použitú zónu: | + 0,40 € |
| g) | Sadzba za siedmu a každú ďalšiu použitú zónu: | + 0,30 € / zóna |

B.4.3 Manipulačný príplatok sa u vodiča uplatňuje nasledujúcim spôsobom:

| | | |
|---|---|---|
| a) | Pri úhrade cestovného hotovosťou alebo platobnou kartou: | + 0,50 € |
| b) | Pri inom type úhrady: | + 0,00 € |

## Článok B.5 Výška zľavneného cestovného

Zľavnené cestovné sa určuje ako 50 % ceny základného cestovného na tú istú cestu pri tom istom spôsobe úhrady cestovného, pričom pri úhrade cestovného hotovosťou alebo platobnou kartou u vodiča sa výsledná cena zaokrúhľuje na násobok sumy 0,50 €, a to vždy nahor.

## Článok B.6 Výška osobitného cestovného

Osobitné cestovné sa určuje ako 20 % ceny základného cestovného na tú istú cestu pri tom istom spôsobe úhrady cestovného, pričom pri úhrade cestovného hotovosťou alebo platobnou kartou u vodiča sa výsledná cena zaokrúhľuje na násobok sumy 0,50 €, a to vždy nahor.

## Článok B.7 Výška časového predplatného cestovného

B.7.1 Výška základného, zľavneného a osobitného časového predplatného cestovného, s výnimkou cestovného podľa bodov B.2.2 písm. g) a B.2.3 písm. d), sa určuje ako násobok príslušného druhu jednorazového cestovného pri úhrade cestovného z DK a rovnakých tarifných zónach, a to:

a) **27-násobok** pri mesačnom predplatnom cestovnom,
b) **66-násobok** pri štvrťročnom predplatnom cestovnom,
c) **112-násobok** pri polročnom predplatnom cestovnom,
d) **200-násobok** pri ročnom predplatnom cestovnom,

pričom výsledná suma sa zaokrúhľuje na celé eurá.

B.7.2 Cena časového predplatného cestovného podľa bodov B.2.2 písm. g) a B.2.3 písm. d) a jednotlivých druhov celosieťového časového predplatného cestovného je stanovená v Prílohe 4 tohto prepravného poriadku.

## Článok B.8 Prepravné

B.8.1 Prepravné je cena za prepravu cestovnej batožiny, bicykla alebo živého spoločenského zvieraťa prepravovaného v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktoré presahujú maximálne povolené rozmery príručnej batožiny (50 × 60 × 80 cm).

B.8.2 Prepravné je neprestupné. Cestujúci je povinný zakúpiť si ho na každý spoj zvlášť.

B.8.3 Cena prepravného je stanovená v Prílohe 4 tohto PP – Cenník cestovného IDS Východ.

B.8.4 Prepravné vo vlakoch sa riadi PP ZSSK.

## Článok B.9 Bezplatná preprava

Bezplatne sa prepravuje:

a) dieťa do dovŕšenia 6. roku veku,
   - pričom nárok na toto cestovné sa preukazuje preukazom na dokázanie veku dieťaťa alebo iným identifikačným preukazom s aktuálnou fotografiou dieťaťa, menom, priezviskom a dátumom narodenia dieťaťa, pričom oprávnená osoba vyžaduje doklad len v prípade pochybnosti o jeho veku,

b) príručná batožina (maximálne rozmery 50 × 60 × 80 cm),

c) detský kočík obsadený dieťaťom, kolobežka alebo detský kočík v zloženom stave, jeden turistický batoh (príp. cestovná taška, kufor alebo puzdro hudobného nástroja) prekračujúci maximálne rozmery príručnej batožiny, jeden pár lyží, alebo jeden snowboard,

d) batožina (tašky na kolieskach, cestovné tašky a invalidné vozíky) cestujúceho, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,

e) živé spoločenské zviera prepravované v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny,

f) pes so špeciálnym výcvikom ťažko zdravotne postihnutej osoby – držiteľa preukazu ŤZP-S,

g) oprávnená osoba poverená samosprávou, ktorá sa preukáže preukazom vydaným dopravcom alebo organizátorom a sprevádza žiakov počas dní školského vyučovania za účelom zabezpečenia bezpečnosti vo vozidlách RAD na konkrétnych spojoch alebo konkrétnej trase.

## Článok B.10 Cena dopravnej karty

V rámci IDS Východ platí jednotná cena fyzickej DK, ktorá je uvedená v Prílohe 4 tohto prepravného poriadku. Ide o konečnú cenu za vydanie DK, ku ktorej je emitent oprávnený pripočítať výhradne poplatok za doručenie DK mimo predajných a informačných centier dopravcu (emitenta DK).

## Článok B.11 Sankčná úhrada

B.11.1 Cestujúci je povinný mať platné cestovné doklady pri sebe po celý čas prepravy i bezprostredne pri vystupovaní z vozidla a na výzvu sa nimi preukázať oprávnenej osobe alebo osobe poverenej výkonom odborného dozoru.

B.11.2 V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s tarifou dopravcu a jeho prepravným poriadkom, resp. pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom alebo pri nepreukázaní nároku na zľavu cestovného, je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 50,00 €. Pri dodatočnom doložení cestovného lístka do dvoch pracovných dní po uskutočnení cesty sa sankčná úhrada znižuje na 10,00 €.

B.11.3 Pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom na prepravu cestovnej batožiny, bicykla alebo psa je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 20,00 €.

B.11.4 Sankčná úhrada za škodu[4] alebo za znečistenie vozidla je 50,00 €.

B.11.5 Sadzba sankčnej úhrady v železničnej doprave sa riadi PP ZSSK.

## Článok B.12 Účinnosť

Tarifa IDS Východ je účinná od 1. 7. 2026.

---

[1] § 4 ods. 1 zákona č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
§ 2 zákona č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

[2] § 67 ods. 2 zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

[3] § 16 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch ťažko zdravotne postihnutých a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

[4] Na následnú náhradu vzniknutej škody sa vzťahuje postup podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

# ČASŤ C UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

## Článok C.1 Všeobecné ustanovenia

C.1.1 Cestujúci má právo vrátiť nepoužitý alebo čiastočné použitý predplatný cestovný lístok podľa pravidiel uvedených v článku C.2.

C.1.2 Reklamácia slúži na uplatnenie zodpovednosti za vady služby poskytnutej zo strany dopravcu, resp. na uplatnenie práva na správnu službu.

C.1.3 Sťažnosť slúži na vyjadrenie nesúhlasu so spôsobom poskytnutia služby alebo riešenia reklamácie.

C.1.4 Podnet slúži na vyjadrenie návrhu smerujúceho k zlepšeniu kvality alebo rozsahu poskytovanej dopravnej služby.

C.1.5 Práva, ktoré má cestujúci z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu. Ak sa tieto práva neuplatnia najneskôr do 6 mesiacov od ich vzniku, zaniknú.

C.1.6 Ustanovenie bodu C.1.5 sa nepoužije v prípadoch, keď ide o právo cestujúceho na náhradu škody na zdraví, škode na príručnej batožine prepravovanej spolu s cestujúcim, alebo na veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe a pri poškodení (odcudzení alebo strate) stratil možnosť ich opatrovať. Tieto práva môže cestujúci uplatniť priamo na súde, premlčacie lehoty sa riadia Občianskym zákonníkom. Dopravca zodpovedá za vzniknutú škodu podľa príslušných ustanovení tohto prepravného poriadku.

C.1.7 Reklamácie a sťažnosti môže v prípade potreby preskúmať Slovenská obchodná inšpekcia.

C.1.8 Dopravca po oboznámení sa s obsahom podania objektívne posúdi, či ide o reklamáciu, sťažnosť, alebo podnet.

## Článok C.2 Predčasné ukončenie platnosti predplatného cestovného lístka

C.2.1 Časové predplatné cestovné (jednodňové, mesačné, štvrťročné, polročné, ročné) je možné vrátiť bez sankcie za vrátenie najneskôr deň pred dňom začiatku platnosti daného cestovného. Platí to pre zónové aj celosieťové časové predplatné cestovné.

C.2.2 Platnosť jednodňového celosieťového cestovného nie je možné počas jeho platnosti predčasne ukončiť.

C.2.3 Platnosť mesačného, štvrťročného, polročného a ročného časového predplatného cestovného je možné počas jeho platnosti predčasne ukončiť za podmienok podľa bodu C.2.4. Platí to pre zónové aj celosieťové časové predplatné cestovné.

C.2.4 V prípade predčasného ukončenia platnosti cestovného podľa bodu C.2.3 má cestujúci nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny cestovného. Táto sa určí percentuálnym pomerom nevyužitých kalendárnych dní platnosti cestovného voči celkovému počtu kalendárnych dní platnosti daného cestovného. Za nevyužité dni sa považujú dni nasledujúce po dni predčasného ukončenia. Podmienkou vrátenia je úhrada sankcie ktorá je určená ako:

a) 6 % z alikvotnej časti ceny cestovného, ak k ukončeniu dôjde do 6 pracovných dní od začiatku platnosti cestovného,

b) 12 % z alikvotnej časti ceny cestovného, ak k ukončeniu dôjde po uplynutí 6 pracovných dní od začiatku platnosti cestovného.

C.2.5 Nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny cestovného podľa bodu C.2.4 si cestujúci môže uplatniť iba v predajnom centre toho dopravcu, u ktorého bolo cestovné zakúpené.

## Článok C.3 Reklamačný poriadok

C.3.1 Reklamáciu môže podať cestujúci, alebo jeho zákonný alebo splnomocnený zástupca (ďalej len „reklamujúci“).

C.3.2 Reklamáciu je možné uplatniť:

a) osobne u príslušného dopravcu,
b) písomne na korešpondenčnú adresu dopravcu,
c) elektronicky prostredníctvom oficiálneho formulára zverejneného na webovom sídle dopravcu.

C.3.3 Pokiaľ reklamujúci podá reklamáciu ústne pri osobnom podaní, dopravca o nej vyhotoví zápis podľa reklamačného formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe 2 tohto prepravného poriadku. Reklamujúci je povinný zápis podpísať.

C.3.4 V reklamácii musí reklamujúci jasne vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Zároveň je povinný priložiť doklady preukazujúce oprávnenosť jeho nárokov.

C.3.5 Ak reklamácia neobsahuje potrebné náležitosti podľa bodu C.3.4, dopravca bezodkladne vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v lehote 10 pracovných dní. Po jej riadnom doplnení v určenej lehote sa reklamácia považuje za riadne podanú.

C.3.6 Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť bez zbytočného odkladu. Celková lehota na vybavenie reklamácie nesmie presiahnuť 30 dní od jej uplatnenia. Pri závažných alebo opakovaných podaniach nesmie presiahnuť 60 dní.

C.3.7 Dopravca je povinný vydať písomný doklad o vybavení reklamácie. Dopravca nezodpovedá za nedoručenie dokladu spôsobené nesprávne alebo neúplne uvedenou kontaktnou adresou zo strany cestujúceho.

C.3.8 Cestujúci môže priamo u vodiča uplatniť reklamáciu údajov uvedených na vydanom cestovnom lístku najneskôr do 3 minút od jeho vydania.

C.3.9 Reklamácia sa považuje za neoprávnenú, pokiaľ cestujúci v čase vzniku udalosti:

a) bol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
b) svojím konaním ohrozoval bezpečnosť cestujúcich vo vozidle,
c) fajčil alebo používal otvorený oheň v priestoroch vozidla,
d) úmyselne, alebo z nedbanlivosti poškodzoval vozidlo alebo jeho vybavenie,
e) prepravoval vo svojej batožine predmety alebo zvieratá, ktorých preprava je v zmysle prepravného poriadku zakázaná,
f) alebo iným spôsobom porušoval prepravné podmienky.

C.3.10 Dopravca je oprávnený odmietnuť vybavenie reklamácie, pokiaľ v danej veci už bolo začaté súdne alebo rozhodcovské konanie, alebo už o nej právoplatne rozhodol príslušný orgán.

C.3.11 V prípade nesúhlasu s vybavením reklamácie má reklamujúci právo podať sťažnosť.

## Článok C.4 Sťažnosti

C.4.1 Sťažnosť musí byť písomná a možno ju podať v listinnej alebo elektronickej podobe.

C.4.2 Sťažnosť musí obsahovať v čitateľnej podobe:

a) pri fyzickej osobe: meno, priezvisko a adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa,

b) pri právnickej osobe: názov, sídlo, IČO a meno osoby oprávnenej konať v jej mene.

C.4.3 Sťažnosť musí byť čitateľná, zrozumiteľná a jasne definovať subjekt, predmet, uvádzané nedostatky a požadované riešenie. Zo sťažnosti musí byť jednoznačne zrejmé proti komu alebo čomu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha (predmet sťažnosti). Sťažnosť musí byť podpísaná sťažovateľom vlastnoručným alebo kvalifikovaným elektronickým podpisom.

C.4.4 Sťažnosť, ktorá neobsahuje náležitosti podľa bodu C.4.2 sa považuje za anonymnú sťažnosť. Dopravca nie je povinný takúto anonymnú sťažnosť prijať ani evidovať.

C.4.5 Dopravca je povinný zaevidovať, prešetriť a vybaviť každú sťažnosť, ktorá spĺňa požiadavky uvedené v bodoch C.4.2 a C.4.3. Sťažnosť, ktorá spĺňa požiadavky podľa bodu C.4.2, ale nespĺňa požiadavky podľa bodu C.4.3, dopravca iba zaeviduje, jej prešetrenie a vybavenie je na jeho dobrovoľnom rozhodnutí.

C.4.6 Ak písomne podaná sťažnosť nespĺňa požiadavky podľa bodu C.4.3, dopravca bezodkladne vyzve sťažovateľa, aby ju doplnil v lehote 10 pracovných dní. Súčasťou výzvy bude informácia, že v prípade nedoplnenia sťažnosti dopravca nemá voči sťažovateľovi vybavovaciu povinnosť.

C.4.7 O sprístupnení informácií, obsiahnutých v dokumentácii súvisiacej s vybavovaním sťažnosti, rozhoduje dopravca. Osoba, voči ktorej je sťažnosť smerovaná, má právo byť oboznámená so znením sťažnosti. Dopravca môže utajiť totožnosť sťažovateľa, ak je to potrebné v záujme vybavenia sťažnosti. Pokiaľ sťažovateľ požiada o zachovanie anonymity, dopravca je povinný jeho totožnosť utajiť.

C.4.8 Pri prešetrovaní sťažnosti, pri ktorej je totožnosť sťažovateľa utajená, sa používa odpis alebo kópia sťažnosti bez akýchkoľvek identifikačných údajov o sťažovateľovi. Každá osoba, ktorá pozná totožnosť sťažovateľa, je povinná zachovať o nej mlčanlivosť.

C.4.9 Dopravca je povinný vybaviť sťažnosť do 60 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch možno lehotu predĺžiť o 30 pracovných dní s písomným oznámením sťažovateľovi. Lehota sa prerušuje počas dopĺňania požadovaných informácii.

C.4.10 Dopravca môže sťažovateľa vyzvať na poskytnutie súčinnosti v nevyhnutnom rozsahu. Sťažovateľ je povinný poskytnúť požadovanú súčinnosť do 10 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy. Vo výzve musí byť sťažovateľ upozornený, že ak súčinnosť neposkytne, sťažnosť bude odložená. Pokiaľ sťažovateľ neposkytne súčinnosť v stanovenej lehote, dopravca sťažnosť odloží.

C.4.11 Sťažnosť sa považuje za vybavenú okamihom odoslania písomného oznámenia (listom alebo elektronickou poštou) o výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi.

## Článok C.5 Podnety

C.5.1 Podnet možno podať písomne (listom alebo elektronickou poštou) alebo ústne. O ústnom podaní podnetu sa nevyhotovuje zápis.

C.5.2 Podnet nemusí obsahovať náležitosti podľa bodu C.4.2 (povinné pre podanie sťažnosti). Dopravca však poskytne stanovisko iba k podnetu, ktorý tieto údaje obsahuje. Ak tieto údaje chýbajú, dopravca nemá povinnosť podnet vybaviť.

C.5.3 Podnet musí byť podaný zrozumiteľne. Podávajúca osoba je povinná jasne špecifikovať predmet podnetu, ktorým chce prispieť k zlepšeniu kvality alebo rozsahu služieb, podľa možností ho stručne odôvodniť.

C.5.4 Dopravca podnet preskúmava v rámci svojich možností v čo najkratšom čase. Písomný podnet sa považuje za vybavený odoslaním oznámenia o jeho prijatí alebo odmietnutí so stručným odôvodnením.

C.5.5 V odôvodnených prípadoch je dopravca oprávnený odstúpiť podnet objednávateľovi alebo organizátorovi IDS.

# ČASŤ D ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

D.1 Obsah PP IDS Východ je odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.

D.2 Všetky zmeny a doplnky tohto prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.

D.3 Ak dôjde k podstatnej zmene, alebo doplneniu PP IDS Východ, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné zverejnenie a sprístupnenie v plnom znení.

D.4 Výňatky z tohto prepravného poriadku sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov podľa bodu A.1.4 ak to ich vybavenie a technický stav umožňuje.

D.5 Úplné znenie PP IDS Východ je k nahliadnutiu v informačných kanceláriách a na webových stránkach dopravcov podľa bodu A.1.4 tohto prepravného poriadku, ako aj na webovom portáli www.idsvychod.sk.

# PRÍLOHY

# Príloha 1 Dopravná karta

Dopravná karta (DK) je bezkontaktná karta minimálne štandardu Mifare Desfire EV2, ktorá môže mať formu fyzickej dopravnej karty (tzv. bezkontaktná čipová karta) alebo virtuálnej dopravnej karty. DK je neprenosná.

Dopravnou kartou sa pre účely PP IDS Východ rozumie:

a) dopravná karta vydaná dopravcom podľa tohto prepravného poriadku,
b) dopravná karta vydaná iným dopravcom, ak je kompatibilná s vybavovacími zariadeniami dopravcov podľa tohto prepravného poriadku,
c) žiacky alebo študentský preukaz vydaný školou v podobe čipovej karty s funkciou dopravnej karty, pokiaľ je kompatibilný s vybavovacími zariadeniami dopravcov podľa tohto prepravného poriadku.

Platnosť fyzickej DK je 8 rokov od jej vydania. Všetky fyzické DK vydané dopravcami podľa bodu A.1.4 tohto prepravného poriadku spĺňajú nasledujúce vizuálne náležitosti:

a) meno a priezvisko držiteľa,
b) aktuálna fotografia držiteľa,
c) dátum platnosti,
d) SNR kód (identifikačné číslo) DK,
e) názov emitenta DK.

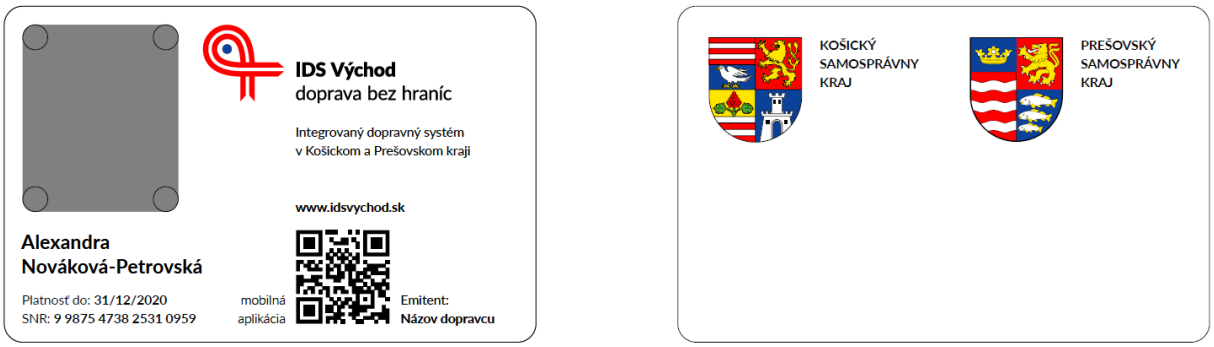
Nárok na zľavu z cestovného sa v DK elektronicky vyznačuje do konca platnosti DK, s výnimkou:

a) tarifnej skupiny cestujúcich definovanej v bode B.2.2 písm. a), pre ktorú sa nárok na zľavu vyznačí najneskôr do posledného dňa pred dovŕšením 18. roku veku,
b) tarifnej skupiny cestujúcich definovanej v bode B.2.2 písm. b), pre ktorú sa nárok na zľavu vyznačí najskôr od 1. septembra príslušného kalendárneho roka, v ktorom školský rok alebo akademický rok začína, najneskôr do 30. septembra príslušného kalendárneho roka, v ktorom školský rok alebo akademický rok končí,
c) tarifnej skupiny cestujúcich definovanej v bode B.2.3 písm. b), pre ktorú sa nárok na zľavu vyznačí najneskôr do očakávaného dňa pôrodu určeného lekárom.

Po uplynutí nároku na zľavu zostáva DK naďalej platná.

Dopravca akceptuje aj dopravné karty iných dopravcov, ak sú kompatibilné s vybavovacími zariadeniami dopravcu podľa bodu A.1.4, s obmedzeniami podľa bodu B.1.16 PP IDS Východ.

Všetky nové fyzické DK IDS Východ vydané dopravcami podľa bodu A.1.4 PP IDS Východ spĺňajú v plnej miere grafické požiadavky jednotného vizuálu DK IDS Východ, ktorý je obsahom Štandardov kvality IDS Východ. Ilustračný náhľad je zobrazený na nasledujúcom obrázku:



## Príloha 2 Vzor reklamačného formulára

**Identifikačné údaje reklamujúceho:**

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Tel. číslo: ..... E-mail: .....

**Názov dopravcu:**

Adresa dopravcu:

**REKLAMÁCIA**

ku dňu ..... / ..... / .....

Linka/spoj č.: ..... Čas odchodu: ..... Číslo cestovného dokladu: .....

Trasa z: ..... do: .....

Popis problému: .....

.....

.....

.....

.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie: .....

.....

Prípadnú peňažnú náhradu žiadam zaslať na účet č. (IBAN): .....

Priložené doklady: .....

V ....., dňa ..... .....

Prevzal(a): ..... podpis*

*Spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvných vzťahov, v ktorých vystupujete ako jedna zo zmluvných strán (Čl. 6, ods. 1., písm. b) Nariadenia EP 2016/679). Vaše osobné údaje budú spracovávané prevádzkovateľom podľa platnej legislatívy SR. Prevádzkovateľom je ..... (názov dopravcu), ..... (adresa), IČO: ....., IČ DPH: ....., kontaktný e-mail: ..... Bližšie informácie o tom ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje môžete nájsť na ..... (webová adresa) a sú prístupné aj na kontaktných miestach dopravcu.