Všeobecné obchodné podmienky pre vydávanie a používanie dopravných kariet

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti SAD Prešov SK, s.r.o., so sídlom Jilemnického 4, 08001 Prešov, IČO: 31 693 113 (ďalej len „Vydavateľ“) a držiteľov dopravných kariet pri ich vydávaní, používaní a správe v rámci dopravných služieb poskytovaných Vydavateľom a zapojenými dopravcami. Účinnosť: od 1. 7. 2026.

Článok I.
Predmet úpravy

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) pre vydávanie a používanie dopravných kariet, pre úhradu cestovného a prepravného platia pre elektronické peňaženky vydané Vydavateľom; sú súčasťou vydania a používania dopravných kariet a upravujú vzájomné práva a povinnosti Vydavateľa a Držiteľa pri vydávaní a používaní dopravných kariet v dopravných prostriedkoch Vydavateľa a zapojených dopravcov.

Článok II.
Pojmy

2.1 **Dopravná karta** (ďalej aj „karta“) je nosič údajov, ktorý umožňuje:
- bezhotovostnú úhradu jednorazového cestovného a prepravného prostredníctvom elektronickej peňaženky viazanej na kartu v rámci siete Vydavateľa a zapojených dopravcov;
- uloženie predplatných časových cestovných lístkov a zliav podľa platnej tarify.

Dopravná karta nie je platobnou kartou a nie je spojená s bankovým účtom. Kartu možno používať ako elektronickú peňaženku len na úhradu služieb dopravy v obmedzenej sieti Vydavateľa a Zapojených dopravcov; nejde o všeobecný platobný nástroj.

2.2 **Držiteľom** je fyzická osoba, ktorá kartu používa.

2.3 **Zapojený dopravca** je dopravca, ktorý na základe zmluvy s Vydavateľom akceptuje kartu a umožňuje jej používanie vo svojich dopravných prostriedkoch, je oprávnený manipulovať s elektronickými peňažnými prostriedkami a Držiteľom umožňuje ich používanie pre úhradu nákupu služieb hradených z karty Vydavateľa vo svojich dopravných prostriedkoch.

2.4 **Elektronická peňaženka** je evidenčný dopravný kredit viazaný na kartu použiteľný na úhradu cestovného a prepravného podľa tarify, vkladanie peňažných prostriedkov evidovaných v elektronickej peňaženke na kartu (ďalej len „nabíjanie elektronickej peňaženky“).

2.5 **PCL** je predplatný cestovný lístok.

2.6 **Účet Kreditu** je interný evidenčný účet vedený Vydavateľom pre každého Držiteľa na základe Zmluvy, na ktorom sa eviduje výška Kreditu viazaného na Dopravnú kartu.

2.7 **Kredit** je peňažná hodnota vyjadrená v mene euro, evidovaná na Účte Kreditu Držiteľa, ktorá je určená výlučne na úhradu cestovného a prepravného alebo iných služieb podľa platnej Tarify a Cenníka Vydavateľa. Kredit nie je bankovým vkladom, nie je úročený a nepredstavuje platobnú službu ani elektronické peniaze podľa osobitných právnych

predpisov; ide o zmluvne evidovanú hodnotu použiteľnú výlučne v rámci systému Vydavateľa a zapojených dopravcov.

Článok III.
Vydanie karty

3.1 Vydavateľ vydá Dopravnú kartu na základe žiadosti po predložení dokladov požadovaných Vydavateľom (najmä preukazu totožnosti žiadateľa/Držiteľa alebo zákonného zástupcu pri osobách do 15 rokov a aktuálnej fotografie, prípadne ďalšie doklady špecifikované v prepravných podmienkach alebo tarife), a po zaplatení poplatkov podľa Cenníka (Príloha č. 1). Karta je po zakúpení majetkom Držiteľa. Záručná doba karty je 36 mesiacov od dňa vydania karty Držiteľovi.

3.2 Vydaním Dopravnej karty dochádza k uzatvoreniu Zmluvy medzi Vydavateľom a Držiteľom.

3.3 Predmetom Zmluvy v spojení s týmito VOP je záväzok Vydavateľa poskytnúť Držiteľovi Dopravnú kartu alebo aktivovať modul na kredit na Dopravnej karte tretej strany a zároveň viesť účet o Kredite pre Držiteľa a záväzok držiteľa uhradiť Vydavateľovi odplatu za poskytnutie Dopravnej karty a za vedenie účtu o Kredite. Na základe Zmluvy Vydavateľ poskytuje Držiteľovi aj službu spočívajúcu v evidovaní účtu o Kredite, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ elektronicky cez Dopravnú kartu uhradiť cestovný lístok Vydavateľovi.

3.4 V prípade uzatvorenia novej Zmluvy (vydanie novej karty) na základe žiadosti Držiteľa, Kredit z pôvodnej Zmluvy (pôvodnej karty) bude prenesený na účet Kreditu novej Zmluvy (novej karty).

3.5 Pre účely poskytnutia služby prostredníctvom evidencie účtu Kreditu môže Držiteľ využiť aj Dopravnú kartu tretej strany, a to za predpokladu, že je táto Dopravná karta uspôsobená pre jej súčasné použitie pre účely Vydavateľa a vedenia účtu o Kredite Vydavateľom.

Článok IV.
Používanie karty, vedenie účtu o kredite

4.1. Držiteľ je povinný chrániť kartu pred mechanickým poškodením, ohybom, extrémnymi teplotami, silným magnetickým poľom a používať ju v súlade s týmito podmienkami.

4.2. Na predajných miestach Vydavateľa a u zmluvne poverených osôb Vydavateľom je možné dobíjať elektronickú peňaženku, uhrádzať z nej služby a zakúpiť PCL a preveriť platby za služby hradené z elektronickej peňaženky i zakúpenia PCL. Údaje o vykonaných operáciách sa prenášajú do centrálneho pracoviska clearingového centra na účely zúčtovania, kontroly zostatkov elektronickej peňaženky a overenia, či nedochádza k jej dobíjaniu mimo systém.

4.3. V dopravných prostriedkoch Vydavateľa alebo Zapojeného dopravcu môže Držiteľ karty z elektronickej peňaženky uhrádzať jednorazové cestovné a prepravné v pravidelnej osobnej doprave podľa platnej tarify, ako aj dobíjať elektronickú peňaženku. Vykonané operácie sa kontrolujú z hľadiska ich úplnosti na každom zariadení a následne sa prenášajú na server clearingového centra.

4.4. Minimálna hodnota dobitia elektronickej peňaženky:

- vo vozidle 10 EUR
- na predajných miestach 5 EUR.

4.5. Po vykonaní dobíjania alebo úhrady z elektronickej peňaženky Vydavateľ poskytne Držiteľovi potvrdenie informujúce o cene operácie a zostatku. Vydavateľ vedie o výške zostatku kreditu elektronickej peňaženky účet.

4.6. Zostatok kreditu je uvedený na cestovnom lístku.
4.7. Platnosť karty je 8 rokov odo dňa jej vydania Držiteľovi.
4.8. Po skončení platnosti karty je Držiteľ oprávnený požiadať o vydanie novej Dopravnej karty a prenos zostatku kreditu na novú kartu v plnej výške, ak o prenos zostatku Kreditu Držiteľ požiada do jedného roka od skončenia platnosti pôvodnej Dopravnej karty. Ak Držiteľ do jedného roka od skončenia platnosti Dopravnej karty nepožiada o vydanie novej karty a prenos zostatku Kreditu, je Vydavateľ oprávnený počas trvania Zmluvy účtovať poplatok za vedenie účtu neplatnej Dopravnej karty podľa platného cenníka. Tento poplatok je odplatou za vedenie účtu o Kredite po skončení platnosti karty a môže byť každoročne odpočítaný zo zostatku Kreditu.
4.9. Vydavateľ vydá Držiteľovi novú kartu za podmienok v súlade s platným cenníkom.
4.10. Trvanie Zmluvy po skončení platnosti Dopravnej karty sa predlžuje o dobu, počas ktorej Vydavateľ eviduje na účte nevyčerpaný Kredit Držiteľa, najviac však do 10 rokov odo dňa skončenia platnosti Dopravnej karty alebo do vyčerpania Kreditu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok V.
Strata, odcudzenie, blokácia

5.1. Držiteľ je povinný bezodkladne nahlásiť stratu alebo odcudzenie karty Vydavateľovi.
5.2. Kartu je možné zablokovať proti zneužitiu, a to na predajných miestach Vydavateľa alebo Vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb.
5.3. Vydavateľ zabezpečí blokáciu karty bezodkladne po prijatí hlásenia Držiteľom o jej strate alebo odcudzení, najneskôr do 24 hodín. Blokovaná karta je zaradená do zoznamu zablokovaných kariet tzv. „Blacklist“.
5.4. O zablokovanie môže požiadať len Držiteľ karty alebo jeho zákonný zástupca po preukázaní totožnosti.
5.5. Po zablokovaní odcudzenej alebo stratenej karty a vydaní novej karty môže Vydavateľ po najbližšom pravidelnom zúčtovaní všetkých platieb previesť zostatok elektronickej peňaženky z pôvodnej karty na novú.
5.6. Pred zablokovaním nesie Držiteľ zodpovednosť za neoprávnené použitie primerane, po zablokovaní Držiteľ za neoprávnené použitie nezodpovedá.

Článok VI.
Zmeny údajov

6.1 Zmena typu karty alebo adresy trvalého pobytu je možná po preukázaní totožnosti Držiteľa karty alebo zákonného zástupcu u osôb mladších ako 15 rokov, prípadne ďalších dokladov špecifikovaných v prepravných podmienkach alebo v tarife; ďalšie zmeny (napr. smer linky, zóny) sa vykonávajú na predajných miestach.
6.2 Ostatné zmeny údajov (požadovaného smeru linky v prímestskej doprave, zmena požadovaných zón v integrovaných dopravných systémoch) sú vykonávané na predajných miestach Vydavateľa alebo Vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb (bez podania písomnej žiadosti o zmenu údajov).

Článok VII.
Reklamácie a námietky operácií

7.1 Reklamáciu karty v záručnej dobe pre nefunkčnosť v záručnej dobe uplatňuje Držiteľ karty alebo jeho zákonný zástupca osobne na predajných miestach Vydavateľa alebo Vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb na základe podania písomnej Reklamácie karty a po preukázaní totožnosti. Lehota na vybavenie reklamácie je maximálne 30 kalendárnych dní, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

7.2 V prípade reklamovaných kariet, ktoré stratili svoju funkčnosť mechanickým namáhaním alebo poškodením vinou Držiteľa, nie je možné uznať reklamáciu za oprávnenú.

7.3 Reklamácia operácie - námietky voči vykonanej operácii (nesúhlas s výškou cestovného, chybný lístok) je potrebné uplatniť bezodkladne; najneskôr do 30 dní od operácie. Chybný lístok zaplatený z e-peňaženky je možné reklamovať vo vozidle okamžite po vykonaní operácie.

Článok VIII.
Povinnosti a zodpovednosť Vydavateľa

8.1 Vydavateľ umožňuje, aby si Držiteľ u vodiča autobusu Vydavateľa alebo na predajných miestach Vydavateľa alebo Vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb overil zostatok peňažnej hodnoty uchovávanej v elektronickej peňaženke. Overenie posledných operácií uskutočnených z elektronickej peňaženky je možné vykonať po najbližšom pravidelnom zúčtovaní všetkých platieb na základe písomnej žiadosti o overenie posledných operácií podanej Držiteľom písomne na predajných miestach Vydavateľa alebo Vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Vydanie výpisu posledných operácií vykonaných z elektronickej peňaženky karty Držiteľa je spoplatnené manipulačným poplatkom podľa aktuálneho cenníka.

8.2 Vydavateľ nesie zodpovednosť za stratenú časť peňažnej hodnoty uchovávanej v elektronickej peňaženke alebo za chybné operácie vykonané v elektronickej peňaženke, pokiaľ bola strata alebo chybné vykonanie operácie spôsobené zlyhaním elektronickej peňaženky, pokladňou, terminálom či iného zariadenia a toto zlyhanie nebolo spôsobené Držiteľom alebo porušením týchto VOP Držiteľom.

8.3 Po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu je Vydavateľ oprávnený bez zbytočného odkladu zablokovať a ukončiť platnosť všetkých Dopravných kariet poskytnutých Držiteľovi v súvislosti so Zmluvou. Zánikom Zmluvy nevzniká Držiteľovi nárok na vrátenie kúpnej ceny za Dopravnú kartu.

8.4 Po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu je Vydavateľ plne oprávnený jednostranne započítať svoje (aj nesplatné) pohľadávky voči pohľadávke Držiteľa (a to aj voči pohľadávke Držiteľa na vrátenie peňažných prostriedkov z Kreditu, ak takáto pohľadávka Držiteľovi voči Vydavateľovi po zániku Zmluvy vznikne.

Článok IX.
Povinnosti Držiteľa

Držiteľ:

9.1 používa kartu v súlade s VOP a najmä dodržiava všetky podmienky súvisiace so zabezpečením ochrany karty a prostriedkov potrebných na jej používanie,

9.2 zodpovedá za vykonanie neoprávnených pokusov o zneužitie karty (napr. dobitie kreditu elektronickej peňaženky na zneužitej pokladni mimo systému, atď.),

9.3 je povinný stratu alebo odcudzenie karty ihneď po zistení oznámiť Vydavateľovi,

9.4 bez meškania hlási Vydavateľovi zmeny v osobných údajoch (zmena mena, bydliska, požadovaných trás a pod.), ktoré sú uvedené v databáze Držiteľov,

9.5 zodpovedá za zneužitie karty alebo porušenie povinností Držiteľa podľa týchto VOP aj v prípade, že ich spôsobia iné osoby; tejto zodpovednosti sa zbavuje po uplynutí 5 dní od nahlásenia straty alebo odcudzenia karty,

9.6 je povinný si vyzdvihnúť novo vydanú personifikovanú kartu alebo kartu po skončení reklamačného konania najneskôr jeden rok odo dňa vydania karty alebo ukončenia reklamačného konania. Pokiaľ si Držiteľ kartu v tejto lehote nevyzdvihne, prevedie sa karta z predpredaja k novému použitiu a Držiteľ stratí nárok na akúkoľvek finančnú náhradu. Ak bude Držiteľ po uvedenej lehote chcieť personifikovať novú kartu, zaplatí za jej vydanie poplatok podľa aktuálneho cenníka Vydavateľa platného v dobe opätovného vydania.

Článok X.
Ochrana osobných údajov (GDPR)

10.1. Prevádzkovateľ: SAD Prešov SK, s.r.o., Jilemnického 4, 080 01 Prešov, IČO: 31 693 113, e-mail: sekretariat@sad-po.sk

10.2. Zodpovedná osoba (DPO): tomasko@osobnyudaj.sk

10.3. Držiteľ poskytuje Prevádzkovateľovi osobné údaje slobodne a dobrovoľne v súlade s GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zásady spracovania osobných údajov Prevádzkovateľom sú dostupné na webovom sídle SAD Prešov SK, s.r.o.

10.4. Účely a právne základy spracúvania: (i) plnenie zmluvy – vydanie a používanie karty, vedenie účtovnej evidencie; (ii) oprávnený záujem – ochrana pred zneužitím, vymáhanie nárokov; (iii) súhlas – len pre marketingové účely, ak je poskytnutý.

10.5. Príjemcovia: Zapojení dopravcovia a zmluvní spracovatelia (napr. prevádzkovateľ clearingového centra, poskytovatelia IT služieb).

10.6. Doba uchovávania: po dobu trvania zmluvy; účtovné doklady po zákonnú dobu podľa osobitných predpisov. Po uplynutí lehôt sa údaje vymažú alebo anonymizujú.

10.7. Práva dotknutých osôb: prístup, oprava, vymazanie, obmedzenie, prenosnosť, námietka, odvolanie súhlasu (ak je právnym základom). Sťažnosť možno podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava.

10.8. Prenos do tretích krajín mimo EÚ/EHP sa nevykonáva.

Článok XI.
Záverečné ustanovenia

11.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na www.sad-po.sk.Vydavateľ je oprávnený ich meniť; zmeny nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia, ak nie je uvedené inak.
11.2. Toto znenie VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 7. 2026.
11.3. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnymi predpismi SR.
11.4. Ďalšie spresnenie vzájomných práv a povinností Vydavateľa a Držiteľa v súvislosti s používaním kariet sú uvedené v dokumentoch Reklamačný poriadok, Prepravný poriadok a Tarifa, ktoré sú k dispozícii u dopravcu.
11.5. Súčasťou VOP je Cenník (Príloha č. 1).

Príloha č.1 : Cenník Vydavateľa platný od 1. 7. 2026.

Príloha č. 1

Cenník poskytovaných služieb

Predaj dopravných kariet

Platný od 1. 7. 2026

Služba	Suma v €
Manipulačný poplatok	3,00 €
Dopravná karta	10,00 €
Potvrdenie o výške cestovného	1,00 €
Poplatok za vedenie účtu neplatnej dopravnej karty	3,00 € za každý začatý rok